

► 5. RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tabla MA1. Imagen del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España
 En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

Muy positiva	Bastante positiva	Ni positiva ni negativa (NO LEER)*	Bastante negativa	Muy negativa	N.S.	N.C.	Total	(n)
1,2	24,5	23,4	36,6	10,7	2,7	0,8	100	(2.484)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

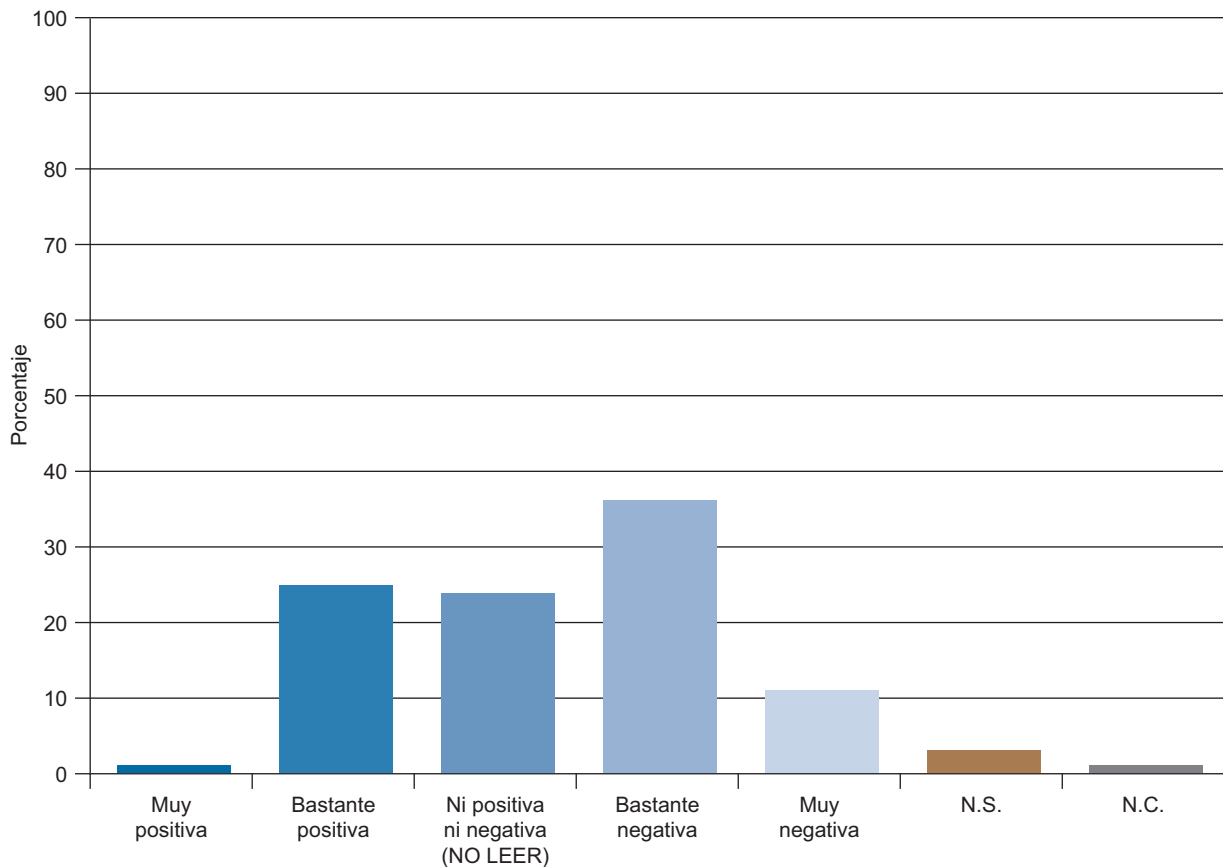


Imagen del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España

Tabla MA2. Imagen del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España
En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	Muy positiva	Bastante positiva	Ni positiva ni negativa (NO LEER)*	Bastante negativa	Muy negativa	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	1,2	24,5	23,4	36,6	10,7	2,7	0,8	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	0,7	23,8	23,6	37,9	11,2	2,3	0,4	100	(1.218)
Mujer	1,7	25,1	23,3	35,4	10,2	3,1	1,2	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	3,2	21,8	27,3	36,8	5,9	5,0	0,0	100	(220)
De 25 a 34	0,8	23,9	19,9	42,3	11,3	1,6	0,2	100	(497)
De 35 a 44	1,8	22,8	23,6	38,3	11,9	1,0	0,6	100	(504)
De 45 a 54	0,2	22,1	21,7	37,8	15,4	1,4	1,4	100	(429)
De 55 a 64	0,9	29,0	21,8	33,8	10,3	3,6	0,6	100	(331)
65 años o más	1,4	26,8	27,6	30,2	7,4	5,0	1,6	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	1,1	24,8	25,0	35,0	10,8	2,3	0,9	100	(1.416)
Soltero/a	1,6	21,3	22,0	40,7	11,3	2,6	0,5	100	(762)
Viudo/a	0,7	32,7	24,0	27,3	6,7	7,3	1,3	100	(150)
Separado/a	0,0	21,8	23,6	47,3	5,5	1,8	0,0	100	(55)
Divorciado/a	1,1	31,1	12,2	36,7	15,6	2,2	1,1	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	1,1	25,5	27,5	31,3	7,6	5,7	1,3	100	(619)
Secundaria inicial	1,5	24,2	22,9	35,9	12,7	2,1	0,7	100	(818)
FP de grado medio	1,6	26,0	21,2	38,9	9,3	2,6	0,3	100	(311)
Secundaria superior	0,8	21,5	20,7	44,3	11,4	0,8	0,4	100	(237)
FP de grado superior	0,0	17,9	23,1	46,2	10,3	2,6	0,0	100	(39)
Universidad	1,1	24,7	22,1	38,3	12,0	0,9	0,9	100	(457)
Situación laboral									
Ocupados/as	1,1	25,4	22,9	36,8	11,7	1,4	0,6	100	(996)
Parados/as	1,1	21,8	21,4	39,9	13,1	2,1	0,6	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	1,7	27,6	26,0	31,1	8,3	4,8	0,6	100	(543)
Estudiantes	2,8	15,0	24,3	46,7	6,5	4,7	0,0	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	0,5	25,8	26,8	31,6	6,8	4,7	3,7	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	1,2	25,4	20,9	37,9	11,5	1,6	1,4	100	(425)
Nuevas clases medias	1,6	23,8	23,1	37,5	11,9	1,8	0,2	100	(562)
Viejas clases medias	1,3	25,3	25,8	35,9	8,8	2,1	0,8	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	0,9	24,4	24,9	35,6	9,9	3,4	0,8	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	1,2	23,1	21,6	37,0	11,7	4,3	0,9	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA3. Imagen del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España
En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	Muy positiva	Bastante positiva	Ni positiva ni negativa (NO LEER)*	Bastante negativa	Muy negativa	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	1,2	24,5	23,4	36,6	10,7	2,7	0,8	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	0,5	18,5	13,0	46,2	19,0	0,5	2,2	100	(184)
3-4	1,4	25,8	22,0	38,3	9,0	2,9	0,6	100	(624)
5	2,2	25,8	23,0	39,2	8,3	1,3	0,2	100	(551)
6	2,0	25,8	30,8	28,8	10,6	1,5	0,5	100	(198)
7-8	0,9	33,0	18,9	30,5	11,6	3,9	1,3	100	(233)
Derecha 9-10	1,6	23,0	18,0	36,1	13,1	6,6	1,6	100	(61)
N.S.	0,7	23,2	28,4	34,6	8,0	4,8	0,3	100	(289)
N.C.	0,0	18,0	27,9	34,9	14,5	3,2	1,5	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	1,4	29,0	23,6	32,4	9,5	3,1	1,0	100	(589)
PSOE	1,9	27,5	21,9	35,4	9,1	2,8	1,5	100	(539)
IU/ICV	0,0	22,6	15,7	42,1	17,6	1,3	0,6	100	(159)
UPyD	1,6	25,4	19,0	44,4	6,3	3,2	0,0	100	(63)
CiU	1,6	27,0	23,8	44,4	3,2	0,0	0,0	100	(63)
Otros partidos	1,6	14,8	21,9	46,9	12,5	2,3	0,0	100	(128)
No tenía edad	0,0	35,7	42,9	14,3	7,1	0,0	0,0	100	(14)
En blanco	0,0	10,6	19,1	51,1	19,1	0,0	0,0	100	(47)
No votó	1,5	19,9	22,0	39,0	13,6	3,6	0,4	100	(477)
No recuerda	0,0	31,3	15,6	40,6	6,3	6,3	0,0	100	(32)
N.C.	0,5	23,1	32,2	32,2	9,1	2,1	0,8	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	1,7	29,8	27,1	25,1	10,0	4,7	1,7	100	(299)
Creyente no practicante	1,4	26,0	26,3	34,5	8,5	2,7	0,7	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	0,7	18,5	15,8	47,7	15,2	1,7	0,5	100	(600)
N.C.	1,2	21,7	13,3	37,3	21,7	2,4	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	1,7	27,5	24,7	36,2	7,2	2,6	0,2	100	(539)
Ciudad mediana	1,2	23,6	26,1	33,7	12,6	2,4	0,4	100	(934)
Ciudad grande	1,1	22,9	21,3	38,6	10,9	4,0	1,2	100	(746)
Gran núcleo urbano	1,1	26,0	17,4	42,3	10,6	0,4	2,3	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA4. Medios preferidos para hacer las gestiones con las Administraciones Públicas
Si usted pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar? (porcentaje en columnas)

	En primer lugar	En segundo lugar
En persona	69,8	17,6
Por teléfono	6,7	41,1
Por correo o fax	,5	3,9
Por Internet	21,7	17,7
N.S.	1,1	13,0
N.C.	0,2	6,8
Total	100	100
(n)	(2.484)	(2.484)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

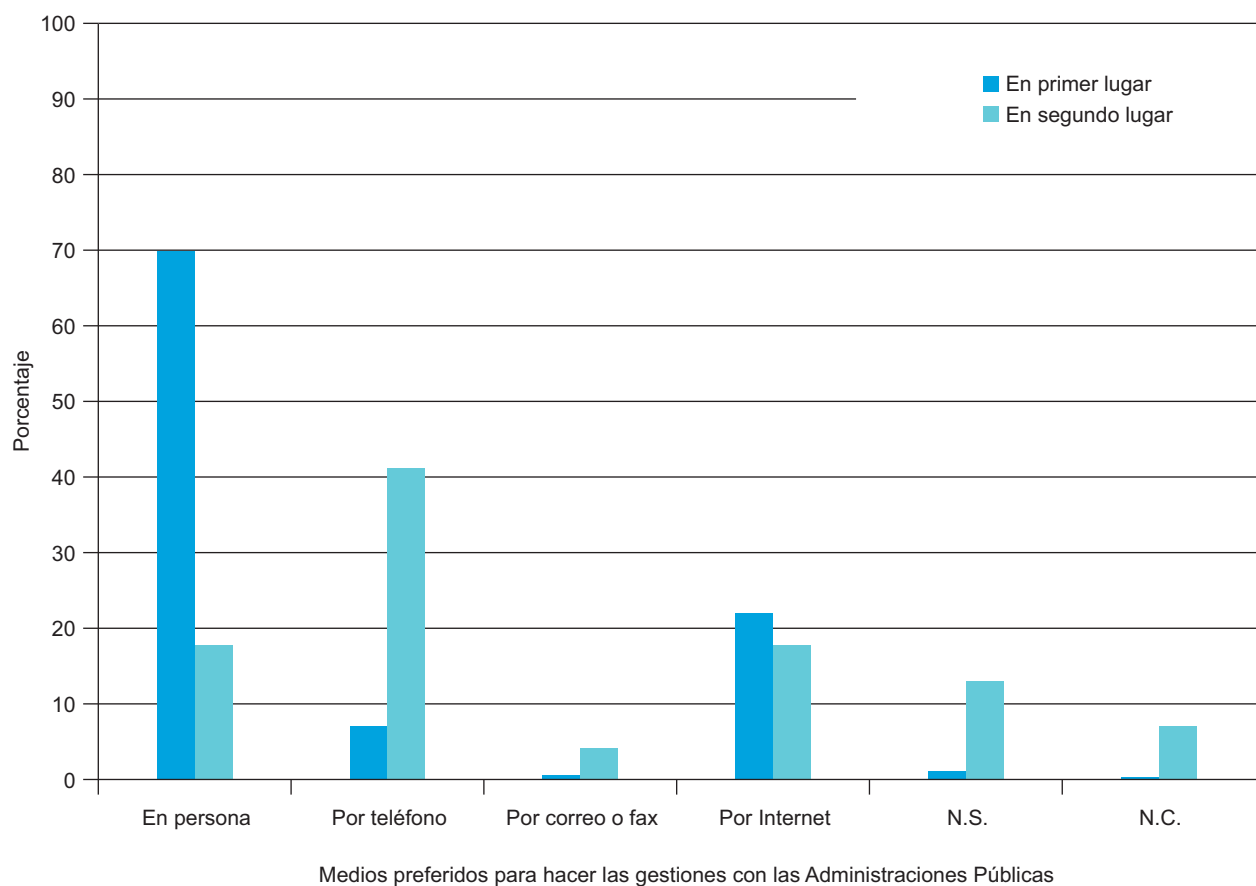


Tabla MA5. Medios preferidos para hacer las gestiones con las Administraciones Públicas
Si usted pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas?

EN PRIMER LUGAR								
	En persona	Por teléfono	Por correo o fax	Por Internet	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	69,8	6,7	0,5	21,7	1,1	0,2	100	(2.484)
Sexo								
Hombre	70,5	4,7	0,7	22,9	1,1	0,2	100	(1.218)
Mujer	69,1	8,7	0,3	20,5	1,1	0,2	100	(1.266)
Edad								
Hasta 24 años	60,9	5,5	0,9	32,3	0,5	0,0	100	(220)
De 25 a 34	60,2	7,8	0,2	31,0	0,8	0,0	100	(497)
De 35 a 44	62,5	6,3	0,4	30,8	0,0	0,0	100	(504)
De 45 a 54	69,9	5,8	0,7	23,1	0,2	0,2	100	(429)
De 55 a 64	75,2	8,5	0,6	13,9	1,2	0,6	100	(331)
65 años o más	86,9	6,2	0,4	2,8	3,4	0,4	100	(503)
Estado civil								
Casado/a	73,4	6,2	0,5	18,8	0,8	0,3	100	(1.416)
Soltero/a	61,4	7,2	0,5	30,2	0,7	0,0	100	(762)
Viudo/a	82,0	8,0	0,0	4,7	4,7	0,7	100	(150)
Separado/a	56,4	10,9	1,8	27,3	3,6	0,0	100	(55)
Divorciado/a	68,9	6,7	0,0	22,2	2,2	0,0	100	(90)
Educación								
Primaria o menos	86,8	6,8	0,5	2,6	2,9	0,5	100	(619)
Secundaria inicial	78,0	7,5	0,6	13,4	0,5	0,0	100	(818)
FP de grado medio	56,6	5,5	0,6	36,0	0,6	0,6	100	(311)
Secundaria superior	58,6	4,2	0,0	37,1	0,0	0,0	100	(237)
FP de grado superior	46,2	5,1	0,0	48,7	0,0	0,0	100	(39)
Universidad	49,0	7,4	0,4	42,5	0,7	0,0	100	(457)
Situación laboral								
Ocupados/as	58,2	7,4	0,5	33,3	0,3	0,2	100	(996)
Parados/as	72,6	6,2	0,5	20,4	0,3	0,0	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	84,7	6,4	0,6	4,6	3,3	0,4	100	(543)
Estudiantes	55,1	4,7	0,9	38,3	0,9	0,0	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	86,8	6,8	0,0	4,2	1,6	0,5	100	(190)
Clase social								
Clase alta/media-alta	48,7	6,4	0,5	43,1	0,9	0,5	100	(425)
Nuevas clases medias	60,7	7,3	0,4	31,1	0,5	0,0	100	(562)
Viejas clases medias	79,0	6,4	0,8	12,5	1,3	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	79,5	6,5	0,4	11,9	1,5	0,3	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	79,6	7,1	0,6	11,4	1,2	0,0	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Nota: La tabla incluye las respuestas dadas "En primer lugar". Además, en la pregunta original se incluyen las respuestas dadas "En segundo lugar".

Tabla MA6. Medios preferidos para hacer las gestiones con las Administraciones Públicas
Si usted pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas?

EN PRIMER LUGAR								
	En persona	Por teléfono	Por correo o fax	Por Internet	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	69,8	6,7	0,5	21,7	1,1	0,2	100	(2.484)
Ideología								
Izquierda 1-2	64,1	7,6	0,0	26,6	1,6	0,0	100	(184)
3-4	63,3	8,2	0,5	26,9	1,0	0,2	100	(624)
5	73,3	6,2	0,7	19,1	0,5	0,2	100	(551)
6	69,7	3,0	1,0	26,3	0,0	0,0	100	(198)
7-8	67,8	9,0	0,4	21,0	1,3	0,4	100	(233)
Derecha 9-10	62,3	8,2	0,0	27,9	1,6	0,0	100	(61)
N.S.	82,7	4,8	0,3	9,3	2,8	0,0	100	(289)
N.C.	70,9	6,4	0,3	20,9	0,9	0,6	100	(344)
Recuerdo de voto								
PP	72,2	6,1	0,7	19,7	1,2	0,2	100	(589)
PSOE	72,5	7,4	0,4	18,4	0,9	0,4	100	(539)
IU/ICV	54,7	5,0	0,6	39,0	0,6	0,0	100	(159)
UPyD	47,6	3,2	1,6	47,6	0,0	0,0	100	(63)
CiU	66,7	6,3	0,0	27,0	0,0	0,0	100	(63)
Otros partidos	62,5	7,8	0,0	28,1	1,6	0,0	100	(128)
No tenía edad	57,1	7,1	0,0	35,7	0,0	0,0	100	(14)
En blanco	72,3	4,3	0,0	23,4	0,0	0,0	100	(47)
No votó	70,2	7,3	0,6	19,9	1,5	0,4	100	(477)
No recuerda	59,4	21,9	0,0	15,6	3,1	0,0	100	(32)
N.C.	75,9	5,9	0,3	16,9	1,1	0,0	100	(373)
Religión								
Creyente practicante	80,9	5,4	0,0	11,0	2,3	0,3	100	(299)
Creyente no practicante	73,4	7,1	0,5	17,6	1,2	0,2	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	57,3	6,3	0,5	35,5	0,3	0,0	100	(600)
N.C.	55,4	8,4	1,2	33,7	0,0	1,2	100	(83)
Hábitat								
Pueblo o ciudad pequeña	77,4	6,3	0,6	14,5	1,1	0,2	100	(539)
Ciudad mediana	72,4	5,4	0,6	20,4	1,1	0,1	100	(934)
Ciudad grande	67,4	7,8	0,4	23,2	1,1	0,1	100	(746)
Gran núcleo urbano	52,1	9,4	0,0	36,6	1,1	0,8	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

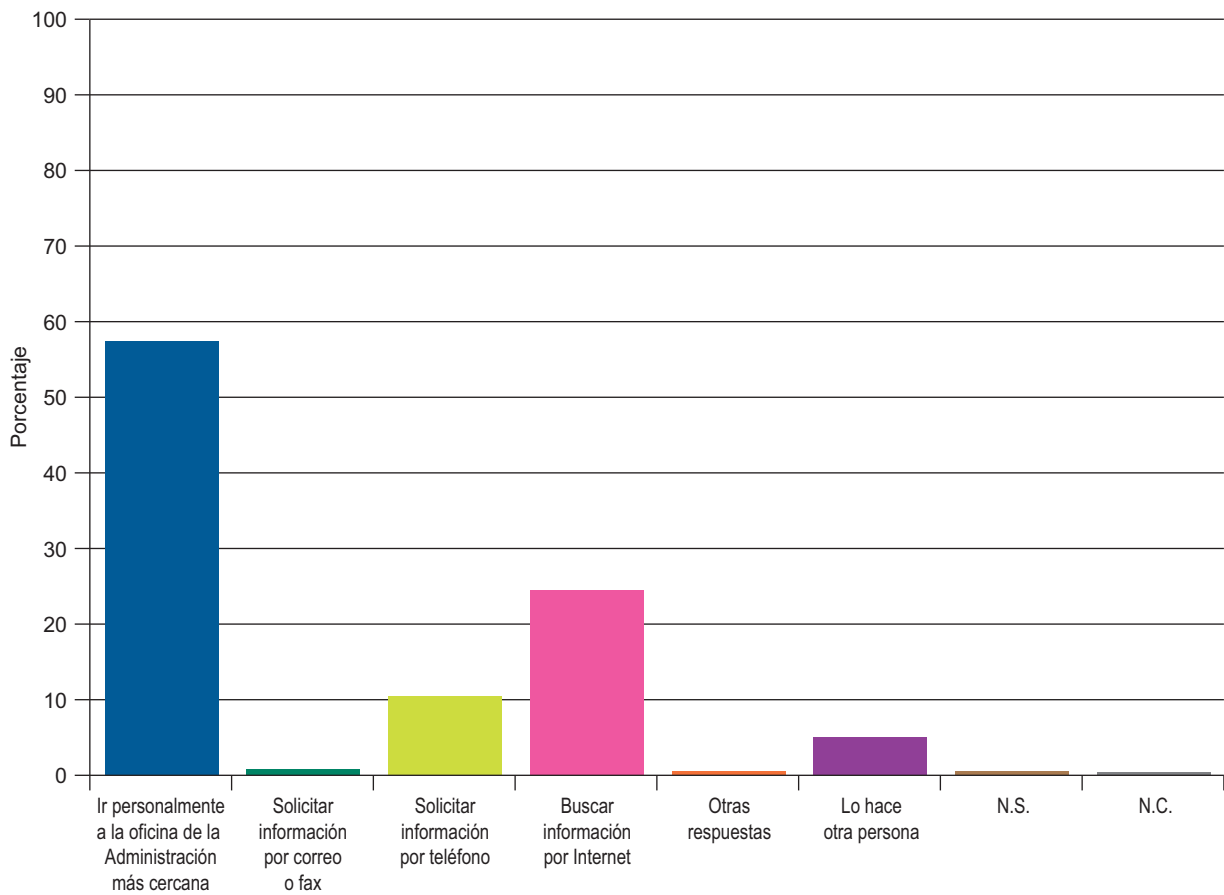
Nota: La tabla incluye las respuestas dadas "En primer lugar". Además, en la pregunta original se incluyen las respuestas dadas "En segundo lugar".

Tabla MA7. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública

¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	Solicitar información por correo o fax	Solicitar información por teléfono	Buscar información por Internet	Otras respuestas	Lo hace otra persona	N.S.	N.C.	Total	(n)
57,6	0,6	10,4	24,6	0,6	5,2	0,5	0,4	100	(2.484)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.



Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública

Tabla MA8. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública
¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	Solicitar información por correo o fax	Solicitar información por teléfono	Buscar información por Internet	Otras respuestas	Lo hace otra persona	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	57,6	0,6	10,4	24,6	0,6	5,2	0,5	0,4	100	(2.484)
Sexo										
Hombre	59,1	0,5	8,2	26,8	0,5	3,9	0,6	0,5	100	(1.218)
Mujer	56,2	0,6	12,6	22,4	0,7	6,6	0,5	0,4	100	(1.266)
Edad										
Hasta 24 años	46,4	1,4	7,7	40,0	0,0	2,3	2,3	0,0	100	(220)
De 25 a 34	49,9	0,4	9,3	39,2	0,0	1,0	0,2	0,0	100	(497)
De 35 a 44	53,0	0,2	11,1	33,7	0,0	1,6	0,0	0,4	100	(504)
De 45 a 54	61,5	0,2	13,3	21,7	0,7	1,9	0,0	0,7	100	(429)
De 55 a 64	64,7	0,9	11,5	14,8	1,2	5,4	0,6	0,9	100	(331)
65 años o más	67,0	0,8	8,9	3,0	1,6	17,1	1,0	0,6	100	(503)
Estado civil										
Casado/a	60,8	0,6	11,2	20,1	0,8	5,6	0,4	0,6	100	(1.416)
Soltero/a	50,3	0,7	8,4	37,4	0,1	2,0	0,9	0,3	100	(762)
Viudo/a	64,0	0,0	10,7	2,7	1,3	20,0	0,7	0,7	100	(150)
Separado/a	67,3	0,0	5,5	23,6	0,0	3,6	0,0	0,0	100	(55)
Divorciado/a	52,2	1,1	20,0	23,3	0,0	3,3	0,0	0,0	100	(90)
Educación										
Primaria o menos	71,4	1,0	9,2	1,3	1,8	13,6	1,0	0,8	100	(619)
Secundaria inicial	66,4	0,5	10,5	18,0	0,4	3,2	0,6	0,5	100	(818)
FP de grado medio	45,0	0,3	11,3	40,5	0,3	2,3	0,0	0,3	100	(311)
Secundaria superior	46,0	0,4	10,1	41,4	0,0	2,1	0,0	0,0	100	(237)
FP de grado superior	35,9	0,0	12,8	51,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100	(39)
Universidad	39,8	0,4	11,4	46,0	0,0	1,8	0,4	0,2	100	(457)

Fuente: CIS. Barómetro de mayo 2012. estudio 2.944.

Tabla MA9. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública
¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	Solicitar información por correo o fax	Solicitar información por teléfono	Buscar información por Internet	Otras respuestas	Lo hace otra persona	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	57,6	0,6	10,4	24,6	0,6	5,2	0,5	0,4	100	(2.484)
Situación laboral										
Ocupados/as	46,8	0,3	12,0	37,3	0,6	2,1	0,4	0,4	100	(996)
Parados/as	66,9	0,5	9,0	21,4	0,2	1,3	0,2	0,6	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	67,8	0,7	9,8	5,9	1,1	13,8	0,6	0,4	100	(543)
Estudiantes	35,5	1,9	4,7	53,3	0,0	2,8	1,9	0,0	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	67,4	1,1	12,1	4,2	1,1	12,1	1,6	0,5	100	(190)
Clase social										
Clase alta/media-alta	39,1	0,5	12,2	45,6	0,0	2,1	0,5	0,0	100	(425)
Nuevas clases medias	47,5	0,2	12,6	35,1	0,5	3,0	0,5	0,5	100	(562)
Viejas clases medias	65,4	1,1	6,6	16,0	2,1	7,2	0,5	1,1	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	66,2	0,7	10,5	14,3	0,5	6,8	0,5	0,5	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	70,1	0,6	9,0	12,3	0,0	7,4	0,6	0,0	100	(324)
Ideología										
Izquierda 1-2	47,8	0,0	13,0	33,2	1,6	4,3	0,0	0,0	100	(184)
3-4	55,1	0,2	9,8	30,8	0,0	3,2	0,6	0,3	100	(624)
5	58,8	0,7	11,1	23,0	0,7	4,7	0,2	0,7	100	(551)
6	57,6	0,5	9,6	25,8	1,0	5,1	0,0	0,5	100	(198)
7-8	57,1	0,9	9,4	24,5	0,0	7,3	0,4	0,4	100	(233)
Derecha 9-10	39,3	1,6	13,1	37,7	1,6	6,6	0,0	0,0	100	(61)
N.S.	72,0	0,3	6,6	9,7	1,4	7,3	2,1	0,7	100	(289)
N.C.	57,3	1,2	13,1	20,6	0,3	7,0	0,3	0,3	100	(344)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA10. Medio preferido para buscar información sobre gestiones con la Administración Pública
 ¿Qué suele hacer usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana	Solicitar información por correo o fax	Solicitar información por teléfono	Buscar información por Internet	Otras respuestas	Lo hace otra persona	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	57,6	0,6	10,4	24,6	0,6	5,2	0,5	0,4	100	(2.484)
Recuerdo de voto										
PP	57,6	0,7	10,5	22,9	0,7	6,8	0,3	0,5	100	(589)
PSOE	62,0	0,2	10,2	21,9	0,2	4,5	0,6	0,6	100	(539)
IU/ICV	47,8	0,0	10,7	37,7	0,6	2,5	0,0	0,6	100	(159)
UPyD	34,9	1,6	9,5	52,4	0,0	0,0	1,6	0,0	100	(63)
CiU	52,4	0,0	9,5	28,6	3,2	6,3	0,0	0,0	100	(63)
Otros partidos	49,2	0,0	8,6	35,9	0,8	5,5	0,0	0,0	100	(128)
No tenía edad	42,9	0,0	14,3	36,7	0,0	0,0	7,1	0,0	100	(30)
En blanco	59,6	0,0	12,8	23,4	0,0	4,3	0,0	0,0	100	(47)
No votó	60,0	0,8	11,1	21,6	0,0	5,5	0,6	0,4	100	(60)
No recuerda	68,8	3,1	6,3	12,5	0,0	6,3	3,1	0,0	100	(433)
N.C.	59,8	0,8	10,5	20,6	1,6	5,6	0,5	0,5	100	(373)
Religión										
Creyente practicante	62,9	0,3	10,4	10,4	1,0	13,4	1,0	0,7	100	(299)
Creyente no practicante	63,1	0,7	10,6	19,4	0,6	4,7	0,5	0,5	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	43,2	0,5	10,2	42,3	0,3	2,8	0,5	0,2	100	(600)
N.C.	44,6	0,0	9,6	39,8	1,2	3,6	0,0	1,2	100	(83)
Hábitat										
Pueblo o ciudad pequeña	63,5	0,6	10,4	17,3	1,3	5,8	0,4	0,9	100	(539)
Ciudad mediana	61,2	0,5	7,7	24,6	0,6	4,2	0,6	0,4	100	(934)
Ciudad grande	57,1	0,5	11,3	24,0	0,1	6,0	0,7	0,3	100	(746)
Gran núcleo urbano	34,7	0,8	17,7	40,8	0,4	5,7	0,0	0,0	100	(265)

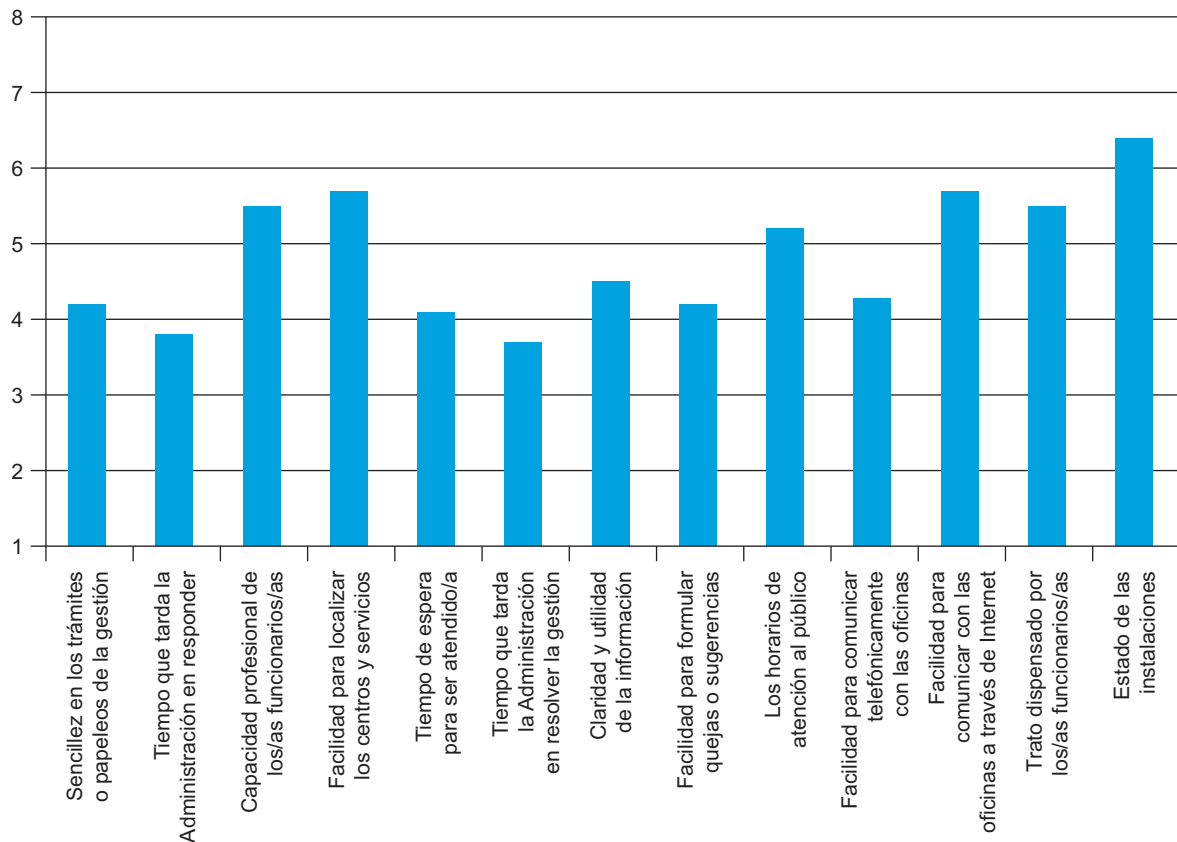
Fuente: CIS. Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA11. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	media	desviación típica	(n)
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión	4,2	1,9	(2.356)
Tiempo que tarda la Administración en responder	3,8	2,0	(2.330)
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as	5,5	1,9	(2.329)
Facilidad para localizar los centros y servicios	5,7	2,0	(2.364)
Tiempo de espera para ser atendido/a	4,1	2,0	(2.341)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión	3,7	2,0	(2.331)
Claridad y utilidad de la información	4,5	2,0	(2.336)
Facilidad para formular quejas o sugerencias	4,2	2,2	(2.051)
Los horarios de atención al público	5,2	2,2	(2.374)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,3	2,3	(2.171)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet	5,7	2,2	(1.575)
Trato dispensado por los/as funcionarios/as	5,5	1,9	(2.366)
Estado de las instalaciones	6,4	1,8	(2.356)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.



Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Tabla MA12. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión		Tiempo que tarda la Administración en responder		Capacidad profesional de los/as funcionarios/as		Facilidad para localizar los centros y servicios		Tiempo de espera para ser atendido/a	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,2	1,9 (2.356)	3,8	2,0 (2.330)	5,5	1,9 (2.329)	5,7	2,0 (2.364)	4,1	2,0 (2.341)
Sexo										
Hombre	4,2	1,9 (1.172)	3,8	1,9 (1.160)	5,5	1,9 (1.157)	5,7	2,0 (1.173)	4,2	2,0 (1.169)
Mujer	4,2	2,0 (1.184)	3,8	2,0 (1.170)	5,5	1,9 (1.172)	5,6	2,0 (1.191)	4,1	2,0 (1.172)
Edad										
Hasta 24 años	4,3	2,0 (209)	3,7	1,8 (206)	5,5	1,8 (203)	5,9	2,0 (213)	3,8	1,9 (205)
De 25 a 34	4,1	1,8 (487)	3,6	1,9 (480)	5,2	1,8 (480)	5,6	2,0 (490)	3,9	1,9 (489)
De 35 a 44	4,2	2,0 (496)	3,8	2,1 (494)	5,5	2,0 (492)	5,8	2,0 (499)	4,3	2,0 (497)
De 45 a 54	4,1	1,9 (420)	3,7	1,9 (414)	5,4	1,9 (411)	5,7	2,0 (420)	4,2	2,0 (413)
De 55 a 64	4,1	1,9 (315)	3,6	1,9 (310)	5,4	2,0 (315)	5,6	2,1 (318)	4,2	2,0 (315)
65 o más	4,4	2,0 (429)	4,0	2,0 (426)	5,9	1,8 (428)	5,7	2,0 (424)	4,5	2,0 (422)
Estado civil										
Casado/a	4,2	1,9 (1.337)	3,8	2,0 (1.326)	5,5	1,9 (1.332)	5,7	2,0 (1.338)	4,3	2,0 (1.335)
Soltero/a	4,1	1,9 (738)	3,6	1,9 (727)	5,3	1,9 (724)	5,6	2,0 (747)	3,9	1,9 (733)
Víudo/a	4,2	2,0 (132)	3,9	2,1 (128)	5,9	1,7 (127)	5,5	1,9 (128)	4,5	2,1 (124)
Separado/a	4,1	2,2 (53)	3,7	1,8 (52)	5,5	1,7 (50)	5,6	2,3 (52)	3,9	2,0 (52)
Divorciado/a	4,2	2,2 (87)	3,6	2,2 (87)	5,3	2,0 (85)	5,6	2,2 (88)	4,0	2,2 (87)
Educación										
Primaria o menos	4,2	2,0 (534)	3,8	2,0 (532)	5,6	2,0 (529)	5,6	2,1 (530)	4,2	2,0 (527)
Secundaria inicial	4,1	2,0 (611)	3,7	1,9 (601)	5,3	2,0 (599)	5,6	2,1 (615)	3,9	2,1 (613)
FP de grado medio	4,1	2,0 (182)	3,6	2,1 (183)	5,2	1,9 (182)	5,6	2,0 (185)	4,1	2,0 (183)
Secundaria superior	4,3	1,9 (300)	3,8	2,0 (292)	5,6	1,7 (296)	5,7	2,1 (303)	4,2	2,0 (292)
FP de grado superior	4,2	1,9 (235)	3,7	1,9 (235)	5,3	1,8 (233)	5,7	1,9 (237)	4,3	1,9 (236)
Universidad	4,3	1,8 (491)	3,8	1,9 (484)	5,7	1,8 (487)	5,8	1,8 (491)	4,3	1,9 (487)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA13. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión		Claridad y utilidad de la información		Facilidad para formular quejas o sugerencias		Los horarios de atención al público	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	3,7	2,0 (2.331)	4,5	2,0 (2.336)	4,2	2,2 (2.051)	5,2	2,2 (2.374)
Sexo								
Hombre	3,7	1,9 (1.155)	4,6	2,0 (1.158)	4,2	2,1 (1.028)	5,2	2,2 (1.178)
Mujer	3,8	2,0 (1.176)	4,5	2,1 (1.178)	4,2	2,3 (1.023)	5,2	2,2 (1.196)
Edad								
Hasta 24 años	3,6	1,9 (202)	4,7	2,2 (204)	4,5	2,3 (175)	5,3	2,1 (209)
De 25 a 34	3,7	1,9 (484)	4,5	2,0 (491)	4,1	2,2 (449)	4,8	2,3 (491)
De 35 a 44	3,7	2,1 (494)	4,5	2,0 (497)	4,2	2,2 (468)	5,1	2,2 (497)
De 45 a 54	3,7	1,9 (418)	4,4	2,0 (413)	4,0	2,1 (381)	5,1	2,2 (419)
De 55 a 64	3,6	1,9 (306)	4,5	2,1 (313)	4,1	2,3 (281)	5,5	2,1 (320)
65 o más	4,0	1,9 (427)	4,6	2,1 (418)	4,4	2,1 (297)	5,9	2,0 (438)
Estado civil								
Casado/a	3,8	2,0 (1.329)	4,6	2,0 (1.329)	4,2	2,2 (1.161)	5,3	2,2 (1.349)
Soltero/a	3,6	1,9 (725)	4,5	2,0 (736)	4,2	2,2 (661)	5,0	2,2 (745)
Viudo/a	4,1	1,9 (129)	4,5	2,1 (121)	4,1	2,2 (95)	5,8	2,0 (129)
Separado/a	3,3	1,7 (51)	4,4	2,0 (52)	3,9	2,0 (47)	5,0	2,2 (52)
Divorciado/a	3,5	2,1 (87)	4,6	2,0 (88)	3,8	2,4 (79)	4,8	2,4 (88)
Educación								
Primaria o menos	3,8	2,0 (527)	4,5	2,1 (520)	4,1	2,2 (391)	5,6	2,2 (547)
Secundaria inicial	3,7	2,0 (610)	4,4	2,1 (606)	4,1	2,2 (536)	5,2	2,2 (612)
FP de grado medio	3,6	2,0 (179)	4,6	2,1 (183)	4,1	2,2 (172)	5,0	2,3 (183)
Secundaria superior	3,6	1,9 (294)	4,6	2,0 (300)	4,2	2,3 (268)	5,2	2,2 (302)
FP de grado superior	3,9	1,9 (235)	4,7	1,8 (236)	4,2	2,1 (220)	5,3	2,2 (236)
Universidad	3,8	1,9 (483)	4,6	1,9 (488)	4,4	2,2 (462)	4,9	2,1 (492)

Fuente: CIS. Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA14. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas		Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet		Trato dispensado por los/as funcionarios/as		Estado de las instalaciones	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,3	2,3 (2.171)	5,7	2,2 (1.575)	5,5	1,9 (2.366)	6,4	1,8 (2.356)
Sexo								
Hombre	4,3	2,3 (1.073)	5,7	2,2 (809)	5,5	1,9 (1.176)	6,4	1,8 (1.177)
Mujer	4,2	2,3 (1.098)	5,7	2,2 (766)	5,5	1,9 (1.190)	6,3	1,8 (1.179)
Edad								
Hasta 24 años	4,8	2,2 (193)	6,1	2,1 (187)	5,6	1,9 (207)	6,3	1,9 (206)
De 25 a 34	4,0	2,2 (462)	5,7	2,2 (427)	5,2	1,8 (491)	6,2	1,8 (486)
De 35 a 44	4,1	2,2 (474)	5,8	2,1 (400)	5,5	2,0 (496)	6,3	1,9 (495)
De 45 a 54	4,1	2,3 (392)	5,5	2,2 (278)	5,4	2,0 (419)	6,3	1,7 (417)
De 55 a 64	4,2	2,3 (297)	5,6	2,3 (175)	5,5	2,0 (319)	6,4	1,8 (319)
65 o más	4,7	2,3 (353)	5,6	2,1 (108)	6,1	1,8 (434)	6,6	1,6 (433)
Estado civil								
Casado/a	4,3	2,3 (1.236)	5,8	2,2 (820)	5,6	1,9 (1.348)	6,4	1,7 (1.348)
Soltero/a	4,2	2,3 (690)	5,7	2,2 (618)	5,3	1,9 (742)	6,2	1,8 (731)
Viudo/a	4,4	2,3 (103)	5,1	2,1 (42)	6,0	1,9 (127)	6,6	1,7 (126)
Separado/a	4,0	2,3 (48)	5,4	2,6 (31)	5,5	2,1 (51)	6,3	1,9 (52)
Divorciado/a	4,1	2,4 (84)	5,6	2,4 (59)	5,6	2,0 (88)	6,3	1,9 (88)
Educación								
Primaria o menos	4,4	2,3 (456)	5,3	2,2 (163)	5,7	1,9 (538)	6,4	1,8 (540)
Secundaria inicial	4,4	2,3 (555)	5,7	2,3 (375)	5,4	2,1 (616)	6,3	1,9 (611)
FP de grado medio	4,1	2,4 (176)	5,6	2,3 (148)	5,2	1,9 (181)	6,2	1,8 (182)
Secundaria superior	4,3	2,3 (282)	5,7	2,1 (256)	5,6	1,8 (302)	6,5	1,7 (298)
FP de grado superior	4,2	2,2 (226)	5,8	2,1 (191)	5,5	1,7 (237)	6,3	1,8 (235)
Universidad	4,2	2,2 (474)	5,8	2,1 (441)	5,6	1,9 (489)	6,3	1,7 (487)

Fuente: CIS. Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA15. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión		Tiempo que tarda la Administración en responder		Capacidad profesional de los/as funcionarios/as		Facilidad para localizar los centros y servicios		Tiempo de espera para ser atendido/a	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,2	1,9 (2.356)	3,8	2,0 (2.330)	5,5	1,9 (2.329)	5,7	2,0 (2.364)	4,1	2,0 (2.341)
Situación laboral										
Ocupados/as	4,2	1,9 (976)	3,8	1,9 (967)	5,4	1,9 (966)	5,8	1,9 (981)	4,2	1,9 (971)
Parados/as	4,0	2,1 (621)	3,6	2,0 (611)	5,1	2,0 (607)	5,5	2,1 (622)	3,8	2,0 (622)
Jubilados/as o pensionistas	4,4	1,9 (479)	3,9	2,0 (481)	5,9	1,8 (480)	5,7	2,0 (481)	4,5	2,0 (475)
Estudiantes	4,4	1,8 (100)	3,5	1,8 (98)	5,6	1,7 (98)	5,7	2,1 (103)	3,7	1,7 (96)
Trabajo doméstico no remunerado	4,1	2,0 (164)	3,9	1,9 (158)	5,6	1,8 (163)	5,7	2,0 (161)	4,3	2,0 (161)
Clase social										
Clase alta/media-alta	4,2	1,8 (417)	3,7	1,8 (408)	5,7	1,8 (411)	5,8	1,9 (419)	4,1	1,9 (409)
Nuevas clases medias	4,4	1,9 (543)	3,9	2,0 (540)	5,5	1,9 (539)	5,8	1,9 (544)	4,2	2,0 (538)
Viejas clases medias	4,1	2,0 (351)	3,8	1,9 (351)	5,4	1,8 (348)	5,7	2,0 (356)	4,4	2,0 (349)
Obreros/as cualificados/as	4,1	2,0 (706)	3,7	2,0 (694)	5,4	2,0 (697)	5,7	2,1 (705)	4,1	2,0 (705)
Obreros/as no cualificados/as	4,0	2,1 (300)	3,6	2,1 (300)	5,4	2,0 (293)	5,5	2,1 (299)	4,0	2,0 (302)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA16. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión		Claridad y utilidad de la información		Facilidad para formular quejas o sugerencias		Los horarios de atención al público	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	3,7	2,0 (2.331)	4,5	2,0 (2.336)	4,2	2,2 (2.051)	5,2	2,2 (2.374)
Situación laboral								
Ocupados/as	3,7	1,9 (968)	4,6	1,9 (973)	4,2	2,2 (903)	4,9	2,2 (977)
Parados/as	3,6	2,0 (618)	4,4	2,2 (617)	4,0	2,3 (567)	5,1	2,2 (622)
Jubilados/as o pensionistas	4,0	1,9 (476)	4,6	2,0 (469)	4,3	2,1 (358)	5,9	2,0 (491)
Estudiantes	3,6	1,8 (94)	4,6	2,2 (99)	4,6	2,4 (79)	5,2	2,0 (101)
Trabajo doméstico no remunerado	3,9	1,9 (160)	4,6	2,0 (162)	4,3	2,2 (132)	5,7	2,0 (167)
Clase social								
Clase alta/media-alta	3,7	1,8 (408)	4,7	1,9 (414)	4,4	2,2 (385)	4,9	2,1 (415)
Nuevas clases medias	3,9	2,0 (540)	4,7	2,0 (539)	4,4	2,1 (497)	5,3	2,2 (548)
Viejas clases medias	3,9	2,0 (346)	4,4	2,0 (345)	4,2	2,1 (289)	5,6	2,1 (352)
Obreros/as cualificados/as	3,7	2,0 (699)	4,5	2,1 (703)	4,0	2,2 (598)	5,3	2,1 (714)
Obreros/as no cualificados/as	3,6	1,9 (300)	4,4	2,1 (294)	4,1	2,3 (248)	5,1	2,4 (305)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA17. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas		Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet		Trato dispensado por los/as funcionarios/as		Estado de las instalaciones	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,3	2,3 (2.171)	5,7	2,2 (1.575)	5,5	1,9 (2.366)	6,4	1,8 (2.356)
Situación laboral								
Ocupados/as	4,2	2,2 (925)	5,8	2,2 (787)	5,5	1,9 (979)	6,3	1,8 (976)
Parados/as	4,1	2,3 (585)	5,4	2,2 (452)	5,1	2,0 (621)	6,1	1,9 (619)
Jubilados/as o pensionistas	4,6	2,3 (408)	5,7	2,2 (161)	6,0	1,9 (482)	6,6	1,7 (483)
Estudiantes	4,8	2,2 (93)	6,1	2,1 (98)	5,8	1,6 (99)	6,4	1,7 (96)
Trabajo doméstico no remunerado	4,4	2,2 (148)	5,6	2,1 (65)	5,6	1,8 (169)	6,5	1,6 (166)
Clase social								
Clase alta/media-alta	4,0	2,1 (400)	5,7	2,2 (354)	5,6	1,9 (414)	6,4	1,6 (410)
Nuevas clases medias	4,3	2,3 (513)	5,9	2,1 (430)	5,6	1,9 (546)	6,4	1,8 (542)
Viejas clases medias	4,4	2,3 (309)	5,5	2,2 (194)	5,5	1,9 (354)	6,5	1,8 (355)
Obreros/as cualificados/as	4,4	2,3 (632)	5,6	2,3 (412)	5,4	2,0 (709)	6,4	1,8 (709)
Obreros/as no cualificados/as	4,3	2,4 (280)	5,6	2,1 (165)	5,4	1,9 (305)	6,3	1,9 (300)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA18. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión		Tiempo que tarda la Administración en responder		Capacidad profesional de los/as funcionarios/as		Facilidad para localizar los centros y servicios		Tiempo de espera para ser atendido/a	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,2	1,9 (2.356)	3,8	2,0 (2.330)	5,5	1,9 (2.329)	5,7	2,0 (2.364)	4,1	2,0 (2.341)
Ideología										
Izquierda 1-2	4,0	2,2 (173)	3,7	2,2 (174)	5,5	2,1 (171)	5,8	2,1 (176)	3,9	2,2 (173)
3-4	4,3	1,8 (609)	3,9	1,9 (599)	5,5	1,8 (604)	5,7	1,9 (609)	4,2	1,9 (600)
5	4,2	1,9 (534)	3,7	1,9 (532)	5,5	1,9 (524)	5,6	2,0 (538)	4,3	1,9 (534)
6	4,4	2,0 (195)	3,8	2,0 (190)	5,8	1,8 (195)	5,6	2,1 (196)	4,4	2,0 (194)
7-8	4,4	2,1 (218)	3,9	2,0 (215)	5,4	1,9 (218)	5,8	2,0 (222)	4,4	2,0 (215)
Derecha 9-10	4,0	2,2 (59)	3,7	2,2 (58)	5,2	2,5 (59)	5,9	2,4 (57)	3,8	2,4 (56)
N.S.	3,9	2,0 (241)	3,8	2,1 (242)	5,4	2,1 (242)	5,7	2,0 (244)	4,0	2,1 (244)
N.C.	4,0	2,0 (327)	3,6	2,0 (320)	5,3	1,8 (316)	5,6	2,0 (322)	3,8	2,0 (325)
Recuerdo de voto										
PP	4,3	2,0 (560)	3,8	2,0 (552)	5,5	1,9 (559)	5,7	2,0 (566)	4,3	2,0 (554)
PSOE	4,3	2,0 (517)	3,9	2,0 (505)	5,5	1,9 (506)	5,8	2,0 (516)	4,2	2,0 (510)
IU/ICV	4,1	1,9 (153)	3,7	1,8 (153)	5,7	1,8 (154)	5,8	2,1 (154)	4,5	2,1 (154)
UPyD	4,5	1,7 (63)	4,0	2,0 (62)	5,8	1,7 (61)	5,9	1,9 (62)	4,1	1,8 (60)
CiU	4,1	1,9 (62)	3,5	1,8 (62)	5,3	1,8 (63)	5,2	1,8 (61)	4,0	1,9 (62)
Otros partidos	4,0	1,8 (121)	3,6	1,9 (120)	5,6	1,7 (122)	5,6	1,8 (124)	4,0	1,9 (123)
No tenía edad	3,6	1,9 (11)	3,0	1,9 (13)	5,8	1,4 (12)	5,3	2,3 (11)	3,9	2,0 (12)
En blanco	3,4	1,9 (45)	2,8	1,8 (44)	5,2	1,8 (44)	5,6	2,1 (45)	3,3	1,9 (45)
No votó	4,0	2,0 (449)	3,6	1,9 (448)	5,2	1,9 (446)	5,6	2,0 (456)	3,9	2,0 (452)
No recuerda	3,8	2,3 (29)	3,5	2,2 (29)	5,6	2,2 (29)	6,0	2,1 (30)	3,7	2,4 (30)
N.C.	4,1	1,8 (346)	3,9	2,0 (342)	5,5	1,9 (333)	5,6	2,0 (339)	4,1	1,9 (339)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA19. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión		Claridad y utilidad de la información		Facilidad para formular quejas o sugerencias		Los horarios de atención al público	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	3,7	2,0 (2.331)	4,5	2,0 (2.336)	4,2	2,2 (2.051)	5,2	2,2 (2.374)
Ideología								
Izquierda 1-2	3,6	2,1 (172)	4,5	2,1 (171)	4,1	2,3 (162)	4,8	2,5 (174)
3-4	3,8	1,8 (594)	4,6	1,9 (600)	4,2	2,1 (540)	5,2	2,0 (608)
5	3,8	1,9 (531)	4,4	2,0 (534)	4,3	2,2 (466)	5,3	2,1 (535)
6	4,0	2,2 (190)	4,4	2,0 (193)	4,3	2,3 (170)	5,4	2,3 (197)
7-8	3,9	2,0 (219)	4,8	2,1 (218)	4,4	2,1 (186)	5,5	2,1 (219)
Derecha 9-10	3,9	2,2 (57)	4,8	2,4 (55)	4,1	2,4 (53)	5,3	2,5 (59)
N.S.	3,7	2,1 (243)	4,5	2,2 (242)	3,9	2,3 (191)	5,5	2,3 (252)
N.C.	3,4	1,8 (325)	4,4	2,0 (323)	3,9	2,2 (283)	4,8	2,2 (330)
Recuerdo de voto								
PP	3,8	2,0 (553)	4,6	2,1 (555)	4,3	2,2 (481)	5,6	2,2 (566)
PSOE	3,9	1,9 (505)	4,7	2,0 (506)	4,3	2,2 (450)	5,4	2,2 (516)
IU/ICV	3,8	1,9 (149)	4,5	2,0 (150)	3,7	2,0 (139)	5,0	2,2 (156)
UPyD	3,7	1,8 (62)	4,6	1,8 (62)	4,3	2,1 (57)	4,7	2,4 (62)
CiU	3,5	1,9 (61)	4,5	1,9 (61)	3,9	2,1 (55)	5,0	2,2 (62)
Otros partidos	3,5	1,9 (123)	4,1	1,8 (124)	4,1	2,2 (113)	5,2	2,0 (123)
No tenía edad	3,7	2,2 (11)	3,8	2,3 (12)	4,2	1,9 (6)	5,3	1,9 (12)
En blanco	3,1	1,7 (45)	4,4	2,3 (45)	3,3	2,2 (43)	4,3	2,5 (46)
No votó	3,7	1,9 (450)	4,4	2,0 (451)	4,1	2,2 (391)	5,0	2,2 (457)
No recuerda	3,6	2,6 (30)	4,6	2,5 (29)	3,9	2,7 (24)	5,5	2,3 (31)
N.C.	3,7	1,9 (342)	4,5	2,1 (341)	4,2	2,1 (292)	5,1	2,2 (343)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA20. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas		Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet		Trato dispensado por los/as funcionarios/as		Estado de las instalaciones	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,3	2,3 (2.171)	5,7	2,2 (1.575)	5,5	1,9 (2.366)	6,4	1,8 (2.356)
Ideología								
Izquierda 1-2	4,0	2,4 (166)	5,3	2,3 (124)	5,7	2,0 (171)	6,3	1,8 (173)
3-4	4,3	2,1 (579)	5,8	2,1 (448)	5,5	1,8 (610)	6,3	1,6 (610)
5	4,4	2,2 (495)	5,6	2,2 (380)	5,5	1,8 (535)	6,2	1,8 (532)
6	4,4	2,3 (174)	6,0	2,0 (123)	5,7	1,8 (196)	6,4	1,8 (194)
7-8	4,3	2,2 (196)	6,0	2,2 (141)	5,7	1,9 (221)	6,6	1,7 (221)
Derecha 9-10	3,9	2,6 (54)	6,1	2,6 (38)	5,3	2,4 (57)	6,7	2,1 (55)
N.S.	4,5	2,4 (212)	5,7	2,1 (127)	5,6	2,2 (251)	6,4	2,0 (244)
N.C.	3,9	2,3 (295)	5,6	2,3 (194)	5,3	1,9 (325)	6,4	1,7 (327)
Recuerdo de voto								
PP	4,3	2,3 (513)	5,8	2,2 (349)	5,6	2,0 (564)	6,5	1,8 (562)
PSOE	4,4	2,3 (487)	5,6	2,3 (340)	5,6	1,9 (518)	6,4	1,8 (516)
IU/ICV	4,1	2,3 (148)	5,7	2,1 (119)	5,8	1,9 (153)	6,2	1,7 (154)
UPyD	3,9	2,4 (56)	5,9	2,1 (52)	5,6	1,9 (62)	6,7	1,9 (61)
CiU	4,2	2,1 (58)	5,8	1,7 (39)	5,7	1,5 (62)	6,5	1,7 (61)
Otros partidos	4,8	2,2 (115)	5,7	2,0 (103)	5,5	1,8 (124)	6,1	1,9 (122)
No tenía edad	4,6	2,4 (7)	7,4	1,4 (10)	5,1	2,2 (12)	6,5	1,2 (12)
En blanco	3,5	2,6 (43)	5,6	2,3 (33)	5,4	2,2 (46)	6,7	2,0 (46)
No votó	4,2	2,2 (422)	5,7	2,2 (311)	5,3	1,9 (454)	6,2	1,7 (446)
No recuerda	4,2	2,3 (26)	4,4	2,9 (18)	5,6	2,4 (31)	6,5	1,9 (31)
N.C.	4,2	2,2 (296)	5,6	2,1 (201)	5,4	1,9 (340)	6,3	1,8 (345)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA21. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión		Tiempo que tarda la Administración en responder		Capacidad profesional de los/as funcionarios/as		Facilidad para localizar los centros y servicios		Tiempo de espera para ser atendido/a	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,2	1,9 (2.356)	3,8	2,0 (2.330)	5,5	1,9 (2.329)	5,7	2,0 (2.364)	4,1	2,0 (2.341)
Religión										
Creyente practicante	4,3	1,9 (268)	3,8	1,9 (262)	6,0	1,7 (266)	5,8	1,9 (266)	4,5	1,9 (257)
Creyente no practicante	4,3	1,9 (1.421)	3,8	2,0 (1.408)	5,5	1,9 (1.407)	5,7	2,0 (1.426)	4,2	2,0 (1.423)
Ateo/a, no creyente	3,9	1,9 (586)	3,5	1,9 (581)	5,3	1,9 (576)	5,6	2,0 (591)	3,9	1,9 (580)
N.C.	3,9	2,1 (81)	3,4	2,1 (79)	5,5	2,1 (80)	5,5	2,1 (81)	3,7	2,1 (81)
Hábitat										
Pueblo o ciudad pequeña	4,3	2,0 (506)	3,7	1,9 (497)	5,6	1,9 (493)	6,0	2,0 (501)	4,6	2,0 (497)
Ciudad mediana	4,2	1,9 (894)	3,8	2,0 (883)	5,4	1,9 (894)	5,8	1,9 (899)	4,1	2,0 (887)
Ciudad grande	4,1	2,0 (699)	3,7	2,0 (695)	5,3	1,9 (689)	5,5	2,0 (708)	3,9	1,9 (704)
Gran núcleo urbano	4,1	1,9 (257)	3,8	2,0 (255)	5,9	1,6 (253)	5,5	2,1 (256)	4,0	2,0 (253)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA22. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos
 Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión		Claridad y utilidad de la información		Facilidad para formular quejas o sugerencias		Los horarios de atención al público	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	3,7	2,0 (2.331)	4,5	2,0 (2.336)	4,2	2,2 (2.051)	5,2	2,2 (2.374)
Religión								
Creyente practicante	4,0	1,9 (258)	4,7	1,9 (257)	4,4	2,1 (214)	5,9	2,0 (267)
Creyente no practicante	3,8	2,0 (1.413)	4,6	2,0 (1.413)	4,3	2,2 (1.235)	5,3	2,2 (1.434)
Ateo/a, no creyente	3,5	1,9 (579)	4,4	2,0 (584)	3,9	2,2 (532)	4,8	2,2 (591)
N.C.	3,5	2,2 (81)	4,2	2,2 (82)	3,9	2,4 (70)	4,9	2,2 (82)
Hábitat								
Pueblo o ciudad pequeña	3,9	2,0 (494)	4,6	2,1 (497)	4,3	2,2 (424)	5,7	2,1 (511)
Ciudad mediana	3,8	2,0 (883)	4,6	2,0 (884)	4,3	2,2 (791)	5,3	2,2 (893)
Ciudad grande	3,6	1,9 (699)	4,4	2,0 (703)	4,1	2,2 (605)	5,1	2,2 (710)
Gran núcleo urbano	3,6	1,9 (255)	4,6	2,0 (252)	3,8	2,1 (231)	4,7	2,2 (260)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA23. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas		Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet		Trato dispensado por los/as funcionarios/as		Estado de las instalaciones	
	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)	media	desv. típ. (n)
Total	4,3	2,3 (2.171)	5,7	2,2 (1.575)	5,5	1,9 (2.366)	6,4	1,8 (2.356)
Religión								
Creyente practicante	4,5	2,2 (230)	5,8	1,9 (121)	6,0	1,6 (267)	6,6	1,5 (267)
Creyente no practicante	4,4	2,3 (1.308)	5,7	2,2 (918)	5,5	1,9 (1.430)	6,4	1,8 (1.427)
Ateo/a, no creyente	4,0	2,2 (558)	5,6	2,2 (479)	5,4	1,9 (589)	6,2	1,8 (585)
N.C.	3,4	2,2 (75)	5,8	2,4 (57)	5,2	2,1 (80)	5,8	1,9 (77)
Hábitat								
Pueblo o ciudad pequeña	4,9	2,3 (458)	6,0	2,2 (302)	5,8	1,9 (506)	6,6	1,8 (505)
Ciudad mediana	4,3	2,2 (823)	5,8	2,1 (605)	5,5	2,0 (900)	6,3	1,8 (895)
Ciudad grande	4,1	2,2 (645)	5,5	2,3 (483)	5,3	2,0 (704)	6,3	1,8 (701)
Gran núcleo urbano	3,6	2,1 (245)	5,4	2,3 (185)	5,7	1,6 (256)	6,1	1,7 (255)

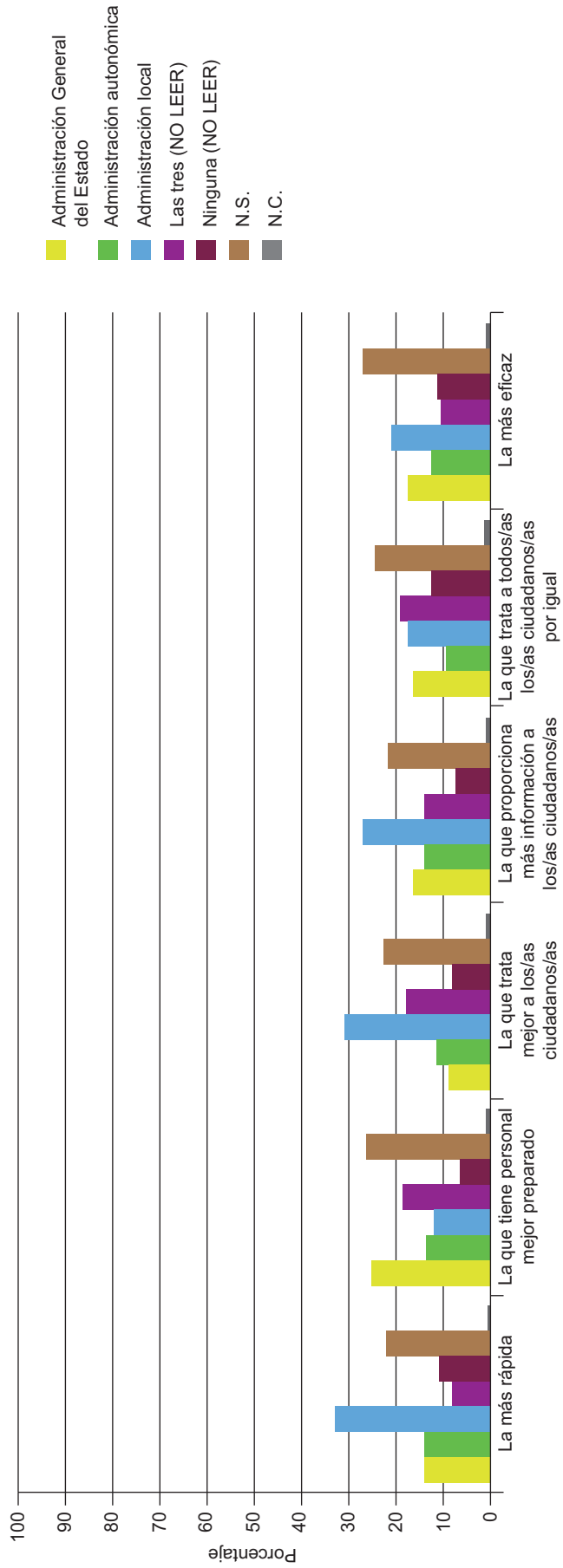
Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA24. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es...?

	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
La más rápida	13,2	13,2	32,5	7,9	10,6	22,1	0,5	100	(2.484)
La que tiene personal mejor preparado	25,1	13,0	11,5	18,0	5,8	25,8	0,7	100	(2.484)
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as	8,8	11,4	30,8	17,5	7,6	22,9	0,9	100	(2.484)
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as	16,5	13,4	26,8	13,5	7,2	21,7	0,8	100	(2.484)
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual	16,7	9,3	17,4	19,4	12,6	23,7	1,0	100	(2.484)
La más eficaz	17,4	12,6	21,1	10,2	11,2	26,7	0,9	100	(2.484)

Fuente: CIS. Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.



Comparación entre la Administración General del Estado y la autonómica en varios aspectos

Tabla MA25. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la más rápida?

LA MÁS RÁPIDA									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	13,2	13,2	32,5	7,9	10,6	22,1	0,5	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	14,7	14,4	33,5	8,5	11,7	16,7	0,4	100	(1.218)
Mujer	11,8	12,0	31,6	7,2	9,6	27,2	0,6	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	10,9	11,8	34,5	4,1	10,0	28,2	0,5	100	(220)
De 25 a 34	14,7	13,5	35,2	7,0	10,7	18,7	0,2	100	(497)
De 35 a 44	16,5	14,7	32,7	9,1	11,7	14,9	0,4	100	(504)
De 45 a 54	14,9	13,3	33,3	6,5	12,1	18,9	0,9	100	(429)
De 55 a 64	13,0	15,1	31,1	10,6	10,3	19,3	0,6	100	(331)
65 años o más	8,3	10,5	29,0	8,3	8,7	34,4	0,6	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	13,4	13,3	32,6	9,0	10,2	20,8	0,6	100	(1.416)
Soltero/a	13,5	13,9	32,5	6,4	11,4	21,7	0,5	100	(762)
Viudo/a	8,0	10,0	26,0	7,3	10,0	38,0	0,7	100	(150)
Separado/a	16,4	10,9	34,5	7,3	12,7	18,2	0,0	100	(55)
Divorciado/a	16,7	8,9	41,1	4,4	10,0	18,9	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	7,9	10,0	30,5	8,4	8,7	33,9	0,5	100	(619)
Secundaria inicial	14,4	12,7	31,7	6,5	14,1	19,8	0,6	100	(630)
FP de grado medio	10,1	9,0	44,7	7,4	10,6	18,1	0,0	100	(188)
Secundaria superior	17,4	15,4	32,2	5,8	11,6	17,4	0,3	100	(311)
FP de grado superior	15,6	13,9	35,4	9,3	10,1	14,8	0,8	100	(237)
Universidad	15,9	17,5	30,2	9,7	8,1	17,9	0,6	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	15,6	14,1	35,2	7,8	9,7	16,9	0,7	100	(996)
Parados/as	13,6	15,2	31,8	7,1	13,8	18,0	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	10,5	11,8	30,0	8,3	9,9	29,3	0,2	100	(543)
Estudiantes	12,1	10,3	38,3	4,7	6,5	28,0	0,0	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	7,9	7,9	25,3	10,5	8,4	38,9	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	13,9	16,7	31,5	7,8	8,0	21,4	0,7	100	(425)
Nuevas clases medias	18,1	12,5	32,0	10,0	10,0	16,7	0,7	100	(562)
Viejas clases medias	13,6	10,1	36,7	8,5	11,2	19,9	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	10,7	12,3	33,9	7,2	12,1	23,3	0,5	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	11,1	15,1	28,1	4,9	10,8	29,3	0,6	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistados/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA26. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que tiene el personal mejor preparado?

LA QUE TIENE EL PERSONAL MEJOR PREPARADO									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	25,1	13,0	11,5	18,0	5,8	25,8	0,7	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	28,7	14,4	11,3	16,8	6,6	21,7	0,6	100	(1.218)
Mujer	21,6	11,8	11,7	19,2	5,1	29,8	0,8	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	29,1	12,3	11,4	9,1	4,5	32,3	1,4	100	(220)
De 25 a 34	29,6	13,9	11,1	17,9	6,8	20,5	0,2	100	(497)
De 35 a 44	29,4	15,7	9,7	19,0	6,2	19,4	0,6	100	(504)
De 45 a 54	25,6	13,1	11,9	16,3	8,6	23,8	0,7	100	(429)
De 55 a 64	22,1	12,4	12,4	19,9	6,0	26,3	0,9	100	(331)
65 años o más	16,1	10,3	12,9	21,3	2,6	36,0	0,8	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	24,6	13,3	11,6	19,1	5,8	25,0	0,7	100	(1.416)
Soltero/a	27,8	13,1	11,3	15,1	6,7	25,3	0,7	100	(762)
Viudo/a	17,3	9,3	9,3	27,3	2,7	32,7	1,3	100	(150)
Separado/a	18,2	14,5	14,5	18,2	5,5	29,1	0,0	100	(55)
Divorciado/a	28,9	12,2	14,4	13,3	5,6	25,6	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	16,8	10,7	11,6	18,3	2,9	39,3	0,5	100	(619)
Secundaria inicial	27,3	11,6	12,4	14,0	9,0	24,9	0,8	100	(630)
FP de grado medio	23,4	11,2	16,0	25,0	5,3	19,1	0,0	100	(188)
Secundaria superior	28,0	15,8	11,3	18,6	6,4	19,9	0,0	100	(311)
FP de grado superior	27,0	13,5	11,4	18,1	7,2	21,5	1,3	100	(237)
Universidad	30,6	16,7	8,9	19,8	4,4	18,3	1,2	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	27,3	15,1	11,8	18,5	5,3	21,1	0,9	100	(996)
Parados/as	27,5	12,8	10,1	15,0	9,7	24,4	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	19,0	11,4	13,1	21,0	3,9	31,3	0,4	100	(543)
Estudiantes	31,8	16,8	11,2	11,2	2,8	25,2	0,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	18,9	6,3	10,5	20,5	2,1	40,5	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	28,2	15,8	9,4	18,1	5,4	22,1	0,9	100	(425)
Nuevas clases medias	29,0	12,8	10,3	21,9	5,3	19,6	1,1	100	(562)
Viejas clases medias	25,0	12,0	13,3	19,1	4,0	26,6	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	24,0	12,7	12,1	16,2	6,4	28,2	0,5	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	18,2	11,4	14,2	13,9	8,3	33,0	0,9	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA27. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que trata mejor a los/as ciudadanos/as?

LA QUE TRATA MEJOR A LOS/AS CIUDADANOS/AS									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	8,8	11,4	30,8	17,5	7,6	22,9	0,9	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	9,9	13,0	31,3	17,7	8,7	18,5	0,9	100	(1.218)
Mujer	7,7	10,0	30,4	17,3	6,6	27,1	0,9	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	6,4	10,5	34,5	8,6	8,6	30,0	1,4	100	(220)
De 25 a 34	9,5	10,5	34,6	18,3	8,2	18,5	0,4	100	(497)
De 35 a 44	9,7	12,9	30,2	20,2	8,9	17,3	0,8	100	(504)
De 45 a 54	9,6	12,6	28,2	18,4	8,9	20,7	1,6	100	(429)
De 55 a 64	9,7	13,6	29,6	17,8	7,6	20,5	1,2	100	(331)
65 años o más	7,2	8,9	29,2	16,9	4,4	33,0	0,4	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	9,0	11,7	30,9	18,6	7,7	21,3	0,8	100	(1.416)
Soltero/a	8,4	11,0	31,6	16,3	8,5	23,1	1,0	100	(762)
Viudo/a	6,0	9,3	27,3	16,0	3,3	37,3	0,7	100	(150)
Separado/a	14,5	10,9	27,3	14,5	9,1	21,8	1,8	100	(55)
Divorciado/a	12,2	13,3	32,2	16,7	6,7	18,9	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	6,9	7,6	29,2	14,7	6,1	34,9	0,5	100	(619)
Secundaria inicial	9,8	11,7	32,2	13,5	10,0	22,1	0,6	100	(630)
FP de grado medio	6,4	12,2	37,2	18,1	8,0	17,6	0,5	100	(188)
Secundaria superior	10,9	15,8	29,6	17,0	7,4	18,6	0,6	100	(311)
FP de grado superior	10,1	11,0	31,6	20,7	7,6	17,3	1,7	100	(237)
Universidad	8,9	13,1	29,0	24,6	6,5	16,3	1,6	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	9,2	12,3	32,9	19,9	6,4	17,9	1,3	100	(996)
Parados/as	9,8	12,3	30,7	14,9	12,3	19,3	0,6	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	8,1	11,0	28,4	18,2	5,7	28,4	0,2	100	(543)
Estudiantes	7,5	12,1	32,7	9,3	3,7	32,7	1,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	6,3	3,7	26,8	16,8	5,3	40,0	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	9,4	12,2	27,5	21,6	6,8	20,7	1,6	100	(425)
Nuevas clases medias	10,7	12,8	29,9	22,1	6,6	16,9	1,1	100	(562)
Viejas clases medias	8,2	9,0	40,7	16,0	5,1	21,0	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	7,8	12,2	29,9	14,4	9,4	25,6	0,7	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	8,3	9,6	29,3	13,0	9,0	29,6	1,2	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA28. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que proporciona más información a los/as ciudadanos/as?

LA QUE PROPORCIONA MÁS INFORMACIÓN A LOS/AS CIUDADANOS/AS									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	16,5	13,4	26,8	13,5	7,2	21,7	0,8	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	19,3	14,4	27,0	12,6	7,7	18,2	0,7	100	(1.218)
Mujer	13,9	12,3	26,6	14,4	6,8	25,1	0,9	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	16,4	11,4	30,5	7,3	5,5	28,6	0,5	100	(220)
De 25 a 34	19,1	14,1	27,8	13,7	8,0	16,9	0,4	100	(497)
De 35 a 44	20,0	14,9	27,0	15,1	6,5	15,7	0,8	100	(504)
De 45 a 54	16,6	13,8	25,9	14,2	9,8	18,6	1,2	100	(429)
De 55 a 64	16,0	13,9	27,5	14,5	6,9	19,9	1,2	100	(331)
65 años o más	10,9	11,3	24,5	13,1	6,0	33,4	0,8	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	16,9	13,3	26,1	14,4	7,3	21,0	0,8	100	(1.416)
Soltero/a	16,5	14,6	27,8	11,5	7,2	21,7	0,7	100	(762)
Viudo/a	12,0	9,3	24,0	14,0	6,7	33,3	0,7	100	(150)
Separado/a	18,2	10,9	27,3	16,4	5,5	18,2	3,6	100	(55)
Divorciado/a	17,8	11,1	33,3	14,4	8,9	14,4	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	10,5	9,5	25,0	12,8	5,8	35,7	0,6	100	(619)
Secundaria inicial	17,1	12,2	29,5	11,9	9,5	19,2	0,5	100	(630)
FP de grado medio	18,1	14,4	31,9	14,4	5,9	14,9	0,5	100	(188)
Secundaria superior	22,8	16,4	24,1	10,9	7,7	17,4	0,6	100	(311)
FP de grado superior	16,0	12,7	27,0	16,5	8,9	17,3	1,7	100	(237)
Universidad	19,2	17,7	25,2	16,3	5,4	14,9	1,2	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	19,6	14,4	27,5	13,9	6,8	16,8	1,1	100	(996)
Parados/as	17,7	13,8	28,3	13,1	8,9	17,7	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	12,3	13,4	26,0	12,5	7,6	27,6	0,6	100	(543)
Estudiantes	17,8	15,0	31,8	6,5	1,9	26,2	0,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	8,4	5,8	18,9	18,9	5,3	41,6	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	16,7	18,1	24,2	15,1	6,4	18,1	1,4	100	(425)
Nuevas clases medias	21,0	15,1	24,6	17,4	4,8	16,2	0,9	100	(562)
Viejas clases medias	15,4	11,2	29,0	14,9	6,9	22,6	0,0	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	15,4	11,3	29,7	10,7	9,3	23,3	0,4	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	13,9	10,8	27,2	8,6	8,3	29,3	1,9	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA29. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual?

LA QUE TRATA A TODOS/AS LOS/AS CIUDADANOS/AS POR IGUAL									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	16,7	9,3	17,4	19,4	12,6	23,7	1,0	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	19,0	10,2	18,1	19,6	12,7	19,3	1,1	100	(1.218)
Mujer	14,5	8,5	16,7	19,1	12,4	27,9	0,9	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	15,5	8,2	19,1	15,0	12,7	29,1	0,5	100	(220)
De 25 a 34	19,9	9,5	16,5	20,5	13,9	19,1	0,6	100	(497)
De 35 a 44	20,4	11,5	16,7	20,0	12,7	17,3	1,4	100	(504)
De 45 a 54	17,7	7,5	16,3	20,7	15,4	20,7	1,6	100	(429)
De 55 a 64	15,7	8,5	21,5	18,4	15,1	19,3	1,5	100	(331)
65 años o más	9,9	9,7	16,3	18,9	7,0	37,6	0,6	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	16,9	9,1	17,3	20,8	12,1	22,6	1,2	100	(1.416)
Soltero/a	17,1	9,7	17,2	17,7	14,2	23,2	0,9	100	(762)
Viudo/a	14,7	8,7	12,7	16,7	9,3	36,7	1,3	100	(150)
Separado/a	12,7	9,1	25,5	20,0	9,1	23,6	0,0	100	(55)
Divorciado/a	15,6	10,0	22,2	17,8	14,4	20,0	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	10,7	7,9	17,3	15,7	10,3	37,5	0,6	100	(619)
Secundaria inicial	18,6	8,6	18,3	15,6	15,6	22,5	1,0	100	(630)
FP de grado medio	16,5	10,1	21,8	17,0	12,2	21,8	0,5	100	(188)
Secundaria superior	18,0	12,9	18,3	19,6	11,9	18,3	1,0	100	(311)
FP de grado superior	17,7	11,4	17,7	20,7	14,8	16,0	1,7	100	(237)
Universidad	20,6	8,7	13,9	29,0	10,9	15,3	1,6	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	19,1	9,5	18,5	22,2	11,4	17,7	1,6	100	(996)
Parados/as	17,6	10,4	16,9	15,8	19,1	19,6	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	12,9	9,8	16,9	19,0	9,0	31,9	0,6	100	(543)
Estudiantes	21,5	7,5	19,6	16,8	5,6	28,0	0,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	9,5	4,2	12,6	18,9	10,0	43,7	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	17,4	10,6	14,6	25,6	10,6	19,5	1,6	100	(425)
Nuevas clases medias	20,6	9,3	14,9	24,2	12,6	17,1	1,2	100	(562)
Viejas clases medias	17,0	7,4	18,9	21,8	9,8	24,5	0,5	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	14,7	9,8	19,3	14,2	14,3	26,9	0,8	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	13,6	8,6	20,4	12,3	14,2	29,6	1,2	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA30. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la más eficaz?

LA MÁS EFICAZ									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	17,4	12,6	21,1	10,2	11,2	26,7	0,9	100	(2.484)
Sexo									
Hombre	19,3	14,0	22,0	10,4	11,5	22,0	0,8	100	(1.218)
Mujer	15,5	11,3	20,2	10,0	10,8	31,1	1,0	100	(1.266)
Edad									
Hasta 24 años	18,2	10,9	23,2	3,6	11,4	31,8	0,9	100	(220)
De 25 a 34	18,5	13,5	19,7	10,9	13,9	23,1	0,4	100	(497)
De 35 a 44	21,6	14,1	22,0	10,9	11,7	18,7	1,0	100	(504)
De 45 a 54	19,1	12,6	21,2	9,8	13,1	22,8	1,4	100	(429)
De 55 a 64	15,4	13,3	21,8	13,0	12,7	22,7	1,2	100	(331)
65 años o más	11,3	10,5	20,1	10,3	5,2	41,7	0,8	100	(503)
Estado civil									
Casado/a	17,6	12,9	21,3	10,9	10,9	25,4	1,1	100	(1.416)
Soltero/a	17,2	12,7	20,5	9,1	13,1	26,6	0,8	100	(762)
Viudo/a	14,0	8,0	16,0	12,0	7,3	41,3	1,3	100	(150)
Separado/a	18,2	9,1	29,1	10,9	10,9	21,8	0,0	100	(55)
Divorciado/a	21,1	15,6	26,7	6,7	6,7	23,3	0,0	100	(90)
Educación									
Primaria o menos	10,8	9,2	18,7	11,1	7,4	41,8	0,8	100	(619)
Secundaria inicial	17,9	11,4	20,6	8,7	15,4	25,2	0,6	100	(630)
FP de grado medio	17,6	12,2	25,5	9,0	12,2	22,9	0,5	100	(188)
Secundaria superior	22,2	14,1	23,8	9,6	7,7	22,2	0,3	100	(311)
FP de grado superior	19,8	11,8	27,0	11,4	10,5	17,7	1,7	100	(237)
Universidad	20,6	17,9	18,1	11,3	12,3	18,1	1,6	100	(496)
Situación laboral									
Ocupados/as	19,6	14,4	22,6	10,8	10,6	20,6	1,4	100	(996)
Parados/as	18,8	12,5	20,3	9,3	15,3	23,3	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	14,0	12,2	20,6	10,1	8,1	34,4	0,6	100	(543)
Estudiantes	19,6	11,2	25,2	1,9	9,3	31,8	0,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	8,9	6,3	15,8	13,7	8,4	45,8	1,1	100	(190)
Clase social									
Clase alta/media-alta	17,9	16,0	20,2	10,4	11,5	22,4	1,6	100	(425)
Nuevas clases medias	22,1	12,8	21,4	13,0	11,4	18,5	0,9	100	(562)
Viejas clases medias	17,6	11,4	21,5	10,4	10,6	28,2	0,3	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	15,1	11,9	21,6	9,8	11,3	29,7	0,7	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	14,5	10,5	21,3	5,9	10,8	35,8	1,2	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA31. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la más rápida?

LA MÁS RÁPIDA									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	13,2	13,2	32,5	7,9	10,6	22,1	0,5	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	13,0	14,7	37,0	4,3	9,2	20,7	1,1	100	(184)
3-4	15,5	14,4	34,8	6,7	9,3	19,1	0,2	100	(624)
5	12,5	14,3	34,7	7,3	12,7	17,6	0,9	100	(551)
6	20,2	12,1	38,4	8,1	7,1	14,1	0,0	100	(198)
7-8	17,2	14,2	33,0	9,0	5,6	21,0	0,0	100	(233)
Derecha 9-10	19,7	11,5	37,7	6,6	6,6	16,4	1,6	100	(61)
N.S.	8,0	8,7	18,0	11,1	15,9	38,4	0,0	100	(289)
N.C.	7,0	12,2	30,2	9,3	12,2	27,9	1,2	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	17,5	11,5	34,6	7,6	8,7	19,7	0,3	100	(589)
PSOE	12,8	14,7	34,7	6,5	9,5	21,7	0,2	100	(539)
IU/ICV	15,1	13,8	32,7	10,1	9,4	18,2	0,6	100	(159)
UPyD	25,4	6,3	36,5	7,9	9,5	12,7	1,6	100	(63)
CiU	3,2	25,4	44,4	4,8	7,9	14,3	0,0	100	(63)
Otros partidos	10,2	18,8	38,3	8,6	7,8	16,4	0,0	100	(128)
No tenía edad	0	0	28,6	0	21,4	50,0	0,0	100	(14)
En blanco	8,5	14,9	36,2	8,5	12,8	19,1	0,0	100	(47)
No votó	12,8	12,4	29,6	7,8	13,6	23,7	0,2	100	(477)
No recuerda	12,5	9,4	25,0	21,9	9,4	18,8	3,1	100	(32)
N.C.	8,8	12,1	25,5	8,6	13,1	30,3	1,6	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	9,7	11,7	32,8	10,0	7,4	27,8	0,7	100	(299)
Creyente no practicante	14,0	13,0	32,1	8,1	9,5	22,8	0,5	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	12,8	14,2	34,5	6,3	15,5	16,5	0,2	100	(600)
N.C.	14,5	14,5	25,3	7,2	8,4	27,7	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	11,1	13,2	40,6	5,6	8,5	21,0	0,0	100	(539)
Ciudad mediana	14,2	14,9	33,3	8,1	10,4	18,7	0,3	100	(934)
Ciudad grande	13,1	11,8	26,9	8,4	12,2	26,1	1,3	100	(746)
Gran núcleo urbano	14,3	10,9	29,1	9,8	11,3	24,5	0,0	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA32. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que tiene el personal más preparado?

LA QUE TIENE EL PERSONAL MEJOR PREPARADO									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	25,1	13,0	11,5	18,0	5,8	25,8	0,7	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	22,8	18,5	17,4	9,2	6,0	24,5	1,6	100	(184)
3-4	28,2	15,7	9,8	17,0	4,8	24,2	0,3	100	(624)
5	26,1	12,7	13,1	18,9	7,8	20,7	0,7	100	(551)
6	31,8	11,6	11,6	18,7	4,5	21,7	0,0	100	(198)
7-8	30,0	15,9	9,9	21,5	2,1	20,2	0,4	100	(233)
Derecha 9-10	31,1	16,4	18,0	18,0	4,9	9,8	1,6	100	(61)
N.S.	12,1	6,2	8,3	17,6	10,0	45,7	0,0	100	(289)
N.C.	21,5	9,9	11,6	20,9	4,4	29,9	1,7	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	31,9	12,4	11,0	19,4	4,6	20,2	0,5	100	(589)
PSOE	27,6	14,5	11,3	15,4	3,9	26,9	0,4	100	(539)
IU/ICV	27,7	15,7	13,8	17,6	5,0	19,5	0,6	100	(159)
UPyD	36,5	9,5	6,3	12,7	9,5	23,8	1,6	100	(63)
CiU	6,3	33,3	9,5	19,0	3,2	28,6	0,0	100	(63)
Otros partidos	13,3	16,4	17,2	22,7	7,8	21,9	0,8	100	(128)
No tenía edad	21,4	0,0	0,0	14,3	0,0	64,3	0,0	100	(14)
En blanco	17,0	17,0	21,3	12,8	2,1	29,8	0,0	100	(47)
No votó	22,6	10,3	12,2	17,6	8,8	27,9	0,6	100	(477)
No recuerda	18,8	18,8	9,4	21,9	6,3	21,9	3,1	100	(32)
N.C.	19,6	9,9	9,4	20,1	7,0	32,7	1,3	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	21,7	11,4	13,4	23,4	1,0	28,1	1,0	100	(299)
Creyente no practicante	25,9	12,1	11,4	18,4	5,6	26,0	0,6	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	24,7	16,2	11,0	15,5	9,3	22,8	0,5	100	(600)
N.C.	25,3	13,3	10,8	9,6	2,4	36,1	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	27,3	15,4	11,3	17,1	3,9	24,9	0,2	100	(539)
Ciudad mediana	26,3	14,6	12,1	16,8	6,7	23,0	0,4	100	(934)
Ciudad grande	22,5	10,3	10,5	19,7	7,0	28,6	1,5	100	(746)
Gran núcleo urbano	23,4	10,6	12,8	19,6	3,4	29,8	0,4	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA33. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que trata mejor a los/as ciudadanos/as?

LA QUE TRATA MEJOR A LOS/AS CIUDADANOS/AS									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	8,8	11,4	30,8	17,5	7,6	22,9	0,9	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	8,7	12,0	37,0	12,5	8,2	19,0	2,7	100	(184)
3-4	8,5	12,5	32,9	16,0	8,5	21,2	0,5	100	(624)
5	10,9	14,3	30,9	17,8	6,7	18,5	0,9	100	(551)
6	9,6	12,1	35,9	19,2	6,6	16,7	0,0	100	(198)
7-8	11,6	9,0	29,2	25,3	4,7	19,3	0,9	100	(233)
Derecha 9-10	18,0	14,8	39,3	11,5	3,3	11,5	1,6	100	(61)
N.S.	4,8	6,9	17,6	17,0	12,5	41,2	0,0	100	(289)
N.C.	5,5	9,0	31,7	17,7	6,7	27,6	1,7	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	11,5	9,7	32,8	19,4	7,5	18,7	0,5	100	(589)
PSOE	9,1	13,7	31,0	15,2	6,7	23,6	0,7	100	(539)
IU/ICV	10,1	13,2	32,7	18,2	9,4	15,7	0,6	100	(159)
UPyD	14,3	6,3	31,7	15,9	9,5	22,2	0,0	100	(63)
CiU	0,0	30,2	36,5	12,7	1,6	19,0	0,0	100	(63)
Otros partidos	3,9	13,3	34,4	22,7	5,5	19,5	0,8	100	(128)
No tenía edad	0,0	7,1	28,6	7,1	0,0	57,1	0,0	100	(14)
En blanco	2,1	8,5	40,4	17,0	10,6	21,3	0,0	100	(47)
No votó	7,8	9,4	29,8	16,8	10,7	25,2	0,4	100	(477)
No recuerda	9,4	15,6	12,5	31,3	12,5	15,6	3,1	100	(32)
N.C.	8,3	9,9	26,3	17,2	5,6	30,0	2,7	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	6,7	8,0	32,8	19,7	2,0	30,1	0,7	100	(299)
Creyente no practicante	9,1	11,5	30,6	17,5	7,7	22,8	0,8	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	9,2	13,2	31,5	16,2	10,7	18,5	0,8	100	(600)
N.C.	8,4	9,6	24,1	19,3	6,0	28,9	3,6	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	5,6	10,8	41,7	15,2	6,1	20,2	0,4	100	(539)
Ciudad mediana	10,3	13,0	32,9	15,1	8,4	20,0	0,4	100	(934)
Ciudad grande	8,4	9,9	23,7	20,6	7,9	27,3	2,0	100	(746)
Gran núcleo urbano	11,3	11,7	21,5	21,9	7,5	25,7	0,4	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistados/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA34. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que proporciona más información a los/as ciudadanos/as?

LA QUE PROPORCIONA MÁS INFORMACIÓN A LOS/AS CIUDADANOS/AS									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	16,5	13,4	26,8	13,5	7,2	21,7	0,8	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	13,6	18,5	31,0	9,2	7,1	17,9	2,7	100	(184)
3-4	16,7	15,4	28,4	11,5	8,5	19,2	0,3	100	(624)
5	18,1	14,5	29,6	13,1	6,9	17,1	0,7	100	(551)
6	21,2	12,6	29,3	14,6	7,1	15,2	0,0	100	(198)
7-8	21,5	15,9	21,0	15,5	4,3	21,5	0,4	100	(233)
Derecha 9-10	31,1	13,1	29,5	9,8	3,3	11,5	1,6	100	(61)
N.S.	8,0	8,3	17,0	13,8	11,8	40,8	0,3	100	(289)
N.C.	14,0	8,1	27,6	18,3	4,7	25,6	1,7	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	23,8	12,1	25,1	0,0	6,6	18,2	0,5	100	(589)
PSOE	15,6	14,5	28,2	11,9	6,7	22,4	0,7	100	(539)
IU/ICV	18,9	16,4	25,2	14,5	8,2	16,4	0,6	100	(159)
UPyD	27,0	9,5	22,2	15,9	7,9	17,5	0,0	100	(63)
CiU	3,2	36,5	31,7	9,5	4,8	14,3	0,0	100	(63)
Otros partidos	7,0	17,2	31,3	16,4	8,6	18,8	0,8	100	(128)
No tenía edad	0,0	7,1	28,6	0,0	0,0	64,3	0,0	100	(14)
En blanco	12,8	12,8	34,0	8,5	8,5	23,4	0,0	100	(47)
No votó	14,0	12,4	28,7	12,6	9,0	23,1	0,2	100	(477)
No recuerda	15,6	15,6	21,9	28,1	6,3	12,5	0,0	100	(32)
N.C.	13,7	9,4	23,6	15,3	6,4	29,0	2,7	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	16,4	12,7	28,1	14,7	3,3	24,1	0,7	100	(299)
Creyente no practicante	16,9	12,8	26,5	13,8	7,2	22,0	0,7	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	16,5	14,5	28,2	11,8	9,8	18,2	1,0	100	(600)
N.C.	10,8	16,9	18,1	14,5	3,6	33,7	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	16,1	14,3	31,7	12,1	7,6	18,0	0,2	100	(539)
Ciudad mediana	15,3	14,5	30,0	13,4	7,1	19,5	0,3	100	(934)
Ciudad grande	18,0	12,3	19,8	14,7	6,8	26,4	1,9	100	(746)
Gran núcleo urbano	17,7	10,6	25,3	13,2	8,3	24,2	0,8	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA35. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual?

LA QUE TRATA A TODOS/AS LOS/AS CIUDADANOS/AS POR IGUAL									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	16,7	9,3	17,4	19,4	12,6	23,7	1,0	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	19,0	9,8	23,4	14,7	15,8	15,8	1,6	100	(184)
3-4	17,1	10,1	17,5	19,4	13,3	22,3	0,3	100	(624)
5	18,5	12,2	17,6	18,3	14,9	17,2	1,3	100	(551)
6	20,7	7,1	19,7	23,7	9,6	19,2	0,0	100	(198)
7-8	22,7	8,2	17,6	17,2	7,7	24,5	2,1	100	(233)
Derecha 9-10	27,9	13,1	21,3	16,4	9,8	9,8	1,6	100	(61)
N.S.	8,0	5,5	11,4	20,1	12,8	41,5	0,7	100	(289)
N.C.	10,5	7,8	16,3	22,4	11,0	30,2	1,7	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	21,7	7,6	18,5	19,2	10,7	21,2	1,0	100	(589)
PSOE	14,5	11,1	18,6	17,6	12,8	24,9	0,6	100	(539)
IU/ICV	19,5	10,1	18,9	24,5	11,9	14,5	0,6	100	(159)
UPyD	30,2	3,2	7,9	25,4	17,5	14,3	1,6	100	(63)
CiU	6,3	28,6	15,9	14,3	12,7	22,2	0,0	100	(63)
Otros partidos	8,6	10,9	23,4	25,8	14,1	17,2	0,0	100	(128)
No tenía edad	14,3	0,0	14,3	7,1	7,1	57,1	0,0	100	(14)
En blanco	14,9	10,6	19,1	17,0	14,9	23,4	0,0	100	(47)
No votó	16,1	8,4	16,8	16,4	15,7	26,0	0,6	100	(477)
No recuerda	18,8	9,4	9,4	28,1	15,6	18,8	0,0	100	(32)
N.C.	13,7	7,8	14,2	21,4	9,7	30,0	3,2	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	14,0	8,7	19,1	20,4	5,7	30,8	1,3	100	(299)
Creyente no practicante	16,9	9,5	17,8	18,8	11,7	24,3	0,9	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	17,3	9,7	16,2	20,2	17,7	17,8	1,2	100	(600)
N.C.	16,9	6,0	10,8	19,3	15,7	28,9	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	14,7	9,1	22,6	18,9	11,7	22,4	0,6	100	(539)
Ciudad mediana	16,9	11,3	18,2	18,0	13,3	21,8	0,4	100	(934)
Ciudad grande	16,2	7,5	13,5	20,8	13,3	26,4	2,3	100	(746)
Gran núcleo urbano	21,1	7,9	14,3	21,1	9,8	24,9	0,8	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA36. Comparación entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local en varios aspectos

Y comparando la Administración General del Estado con la autonómica y la local, ¿cuál diría usted que es la más eficaz?

LA MÁS EFICAZ									
	Administración General del Estado	Administración autonómica	Administración local	Las tres (NO LEER)*	Ninguna (NO LEER)*	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	17,4	12,6	21,1	10,2	11,2	26,7	0,9	100	(2.484)
Ideología									
Izquierda 1-2	16,3	14,1	29,9	4,9	12,0	21,2	1,6	100	(184)
3-4	16,0	16,0	21,5	9,6	11,4	25,2	0,3	100	(624)
5	18,3	13,2	23,2	9,8	12,7	21,4	1,3	100	(551)
6	23,7	12,6	22,2	11,1	8,1	22,2	0,0	100	(198)
7-8	26,2	12,4	19,3	13,3	5,6	22,7	0,4	100	(233)
Derecha 9-10	31,1	9,8	19,7	9,8	13,1	14,8	1,6	100	(61)
N.S.	10,4	8,0	11,4	11,8	15,6	42,2	0,7	100	(289)
N.C.	12,5	9,0	21,2	11,0	9,3	34,9	2,0	100	(344)
Recuerdo de voto									
PP	24,4	11,4	21,1	10,7	9,0	22,8	0,7	100	(589)
PSOE	15,6	13,9	24,9	9,1	8,3	27,6	0,6	100	(539)
IU/ICV	19,5	15,7	18,9	10,7	14,5	20,1	0,6	100	(159)
UPyD	30,2	9,5	12,7	12,7	11,1	22,2	1,6	100	(63)
CiU	1,6	33,3	28,6	9,5	4,8	22,2	0,0	100	(63)
Otros partidos	10,9	18,0	26,6	11,7	14,1	18,8	0,0	100	(128)
No tenía edad	14,3	0,0	14,3	0,0	7,1	64,3	0,0	100	(14)
En blanco	10,6	17,0	23,4	4,3	17,0	27,7	0,0	100	(47)
No votó	16,1	9,0	21,4	8,2	15,9	28,7	0,6	100	(477)
No recuerda	15,6	12,5	12,5	21,9	15,6	21,9	0,0	100	(32)
N.C.	13,1	11,0	15,3	12,9	10,2	34,6	2,9	100	(373)
Religión									
Creyente practicante	14,7	9,4	23,4	13,7	6,4	31,4	1,0	100	(299)
Creyente no practicante	18,2	12,3	20,8	10,5	9,3	28,2	0,9	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	16,8	15,0	21,2	8,3	17,7	20,2	0,8	100	(600)
N.C.	15,7	13,3	18,1	6,0	15,7	28,9	2,4	100	(83)
Hábitat									
Pueblo o ciudad pequeña	16,3	12,4	26,2	9,3	9,1	26,5	0,2	100	(539)
Ciudad mediana	18,6	14,3	21,5	10,0	11,0	23,9	0,6	100	(934)
Ciudad grande	17,0	10,7	16,9	11,1	11,9	30,4	1,9	100	(746)
Gran núcleo urbano	15,8	12,1	21,1	10,6	13,6	26,0	0,8	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

*Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Tabla MA37. Grado de confianza en los/as funcionarios/as

En general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	Total	(n)
6,3	49,6	34,4	5,5	3,2	0,9	100	(2.484)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

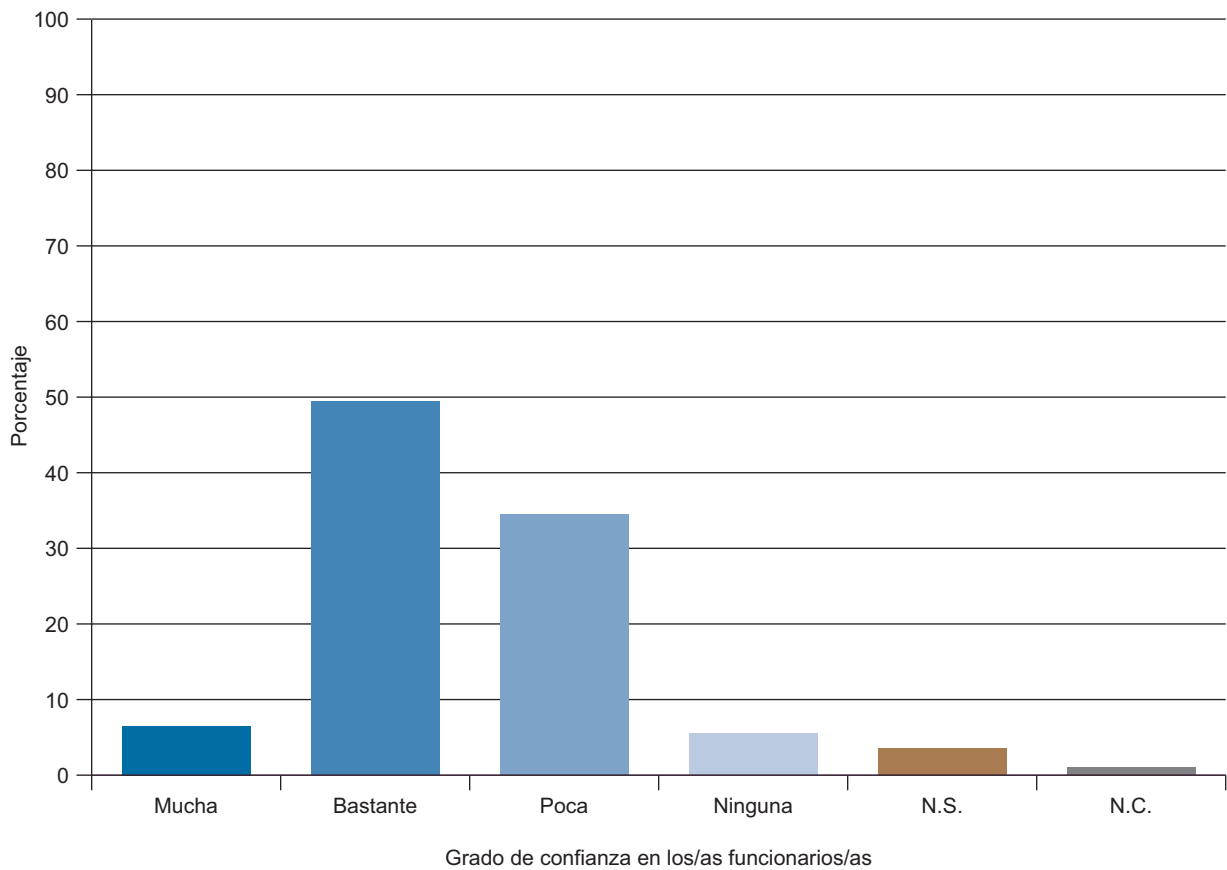


Tabla MA38. Grado de confianza en los/as funcionarios/as

En general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	6,3	49,6	34,4	5,5	3,2	0,9	100	(2.484)
Sexo								
Hombre	5,6	49,8	35,9	5,6	2,2	1,0	100	(1.218)
Mujer	7,0	49,5	33,0	5,5	4,1	0,9	100	(1.266)
Edad								
Hasta 24 años	8,2	45,9	37,7	5,0	2,7	0,5	100	(220)
De 25 a 34	5,6	41,2	43,1	7,6	1,8	0,6	100	(497)
De 35 a 44	5,6	52,2	31,0	6,7	3,4	1,2	100	(504)
De 45 a 54	6,8	48,0	36,4	5,8	1,9	1,2	100	(429)
De 55 a 64	6,6	53,8	33,5	3,3	2,1	0,6	100	(331)
65 años o más	6,4	55,7	26,8	3,6	6,4	1,2	100	(503)
Estado civil								
Casado/a	5,6	50,4	33,7	5,5	3,6	1,2	100	(1.416)
Soltero/a	7,1	44,9	39,4	5,5	2,5	0,7	100	(762)
Viudo/a	8,0	60,7	20,0	5,3	5,3	0,7	100	(150)
Separado/a	3,6	60,0	30,9	5,5	0,0	0,0	100	(55)
Divorciado/a	7,8	52,2	32,2	6,7	1,1	0,0	100	(90)
Educación								
Primaria o menos	5,3	49,9	32,5	5,3	5,5	1,5	100	(619)
Secundaria inicial	4,4	44,3	39,7	8,7	2,4	0,5	100	(630)
FP de grado medio	8,5	44,1	35,6	6,4	4,8	0,5	100	(188)
Secundaria superior	9,3	52,7	31,2	3,5	2,3	1,0	100	(311)
FP de grado superior	3,0	55,7	33,3	4,2	2,1	1,7	100	(237)
Universidad	8,9	53,2	32,3	3,2	1,8	0,6	100	(496)
Situación laboral								
Ocupados/as	6,7	50,9	33,1	5,7	2,4	1,1	100	(996)
Parados/as	5,7	40,5	43,7	7,9	1,7	0,5	100	(632)
Jubilados/as o pensionistas	7,0	56,4	28,5	2,9	4,1	1,1	100	(543)
Estudiantes	7,5	51,4	36,4	1,9	1,9	0,9	100	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	3,7	53,2	26,3	6,3	9,5	1,1	100	(190)
Clase social								
Clase alta/media-alta	9,2	54,6	31,1	3,1	1,6	0,5	100	(425)
Nuevas clases medias	8,4	52,3	30,4	5,3	2,8	0,7	100	(562)
Viejas clases medias	4,5	50,8	34,0	6,9	2,7	1,1	100	(376)
Obreros/as cualificados/as	4,4	45,0	39,6	5,6	4,5	0,9	100	(755)
Obreros/as no cualificados/as	6,5	47,2	34,6	7,4	2,8	1,5	100	(324)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.

Tabla MA39. Grado de confianza en los/as funcionarios/as

En general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	6,3	49,6	34,4	5,5	3,2	0,9	100	(2.484)
Ideología								
Izquierda 1-2	7,6	44,6	39,1	5,4	1,6	1,6	100	(184)
3-4	6,7	50,6	35,7	4,2	1,8	1,0	100	(624)
5	6,2	49,5	35,6	5,4	2,7	0,5	100	(551)
6	8,1	57,1	27,3	5,6	2,0	0,0	100	(198)
7-8	9,9	46,4	35,6	4,3	3,9	0,0	100	(233)
Derecha 9-10	8,2	45,9	31,1	11,5	1,6	1,6	100	(61)
N.S.	3,8	51,2	30,4	7,6	6,2	0,7	100	(289)
N.C.	3,5	48,0	34,9	6,1	5,2	2,3	100	(344)
Recuerdo de voto								
PP	8,7	50,8	31,9	5,6	2,7	0,3	100	(589)
PSOE	7,8	51,9	33,4	4,3	1,7	0,9	100	(539)
IU/ICV	10,7	56,0	27,0	3,1	1,3	1,9	100	(159)
UPyD	4,8	60,3	33,3	1,6	0,0	0,0	100	(63)
CiU	4,8	58,7	30,2	6,3	0,0	0,0	100	(63)
Otros partidos	3,9	43,8	41,4	7,0	3,9	0,0	100	(128)
No tenía edad	7,1	64,3	28,6	0,0	0,0	0,0	100	(14)
En blanco	6,4	38,3	38,3	10,6	6,4	0,0	100	(47)
No votó	4,0	43,6	39,8	8,4	3,8	0,4	100	(477)
No recuerda	0,0	46,9	43,8	3,1	6,3	0,0	100	(32)
N.C.	3,5	49,3	33,5	4,3	6,4	2,9	100	(373)
Religión								
Creyente practicante	7,0	56,9	25,1	4,0	6,4	0,7	100	(299)
Creyente no practicante	5,9	49,7	35,0	5,3	3,3	0,8	100	(1.502)
Ateo/a, no creyente	6,8	45,7	39,0	6,7	1,5	0,3	100	(600)
N.C.	7,2	50,6	24,1	7,2	2,4	8,4	100	(83)
Hábitat								
Pueblo o ciudad pequeña	6,5	51,0	33,2	5,8	2,6	0,9	100	(539)
Ciudad mediana	5,8	49,8	35,3	5,9	3,0	0,2	100	(934)
Ciudad grande	5,9	47,1	35,8	5,4	4,6	1,3	100	(746)
Gran núcleo urbano	9,1	53,6	29,8	4,2	1,1	2,3	100	(265)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.