

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO

AVANCE DE RESULTADOS

*TABULACIÓN POR RECUERDO DE VOTO Y
ESCALA DE IDEOLOGÍA*

Estudio nº 2.944

Mayo 2012

ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Recuerdo de voto en Elecciones Generales de 2011	1
➤ Escala de ideología	45

NOTA: Para leer los literales completos de las preguntas y de las categorías de respuesta, ver cuestionario y/o marginales.

**RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES
GENERALES**

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy buena.....	,0	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Buena.....	,6	,8	,2	,6	,0	,0	,8	,0	7,1	2,1	,7	,0	,5
Regular.....	8,8	10,9	8,3	3,8	7,9	6,3	7,0	,0	14,3	4,3	9,1	,0	10,5
Mala.....	41,6	42,1	42,5	34,6	47,6	44,4	40,6	18,8	64,3	36,2	42,7	46,9	40,5
Muy mala.....	48,6	45,8	48,8	60,4	42,9	49,2	51,6	81,3	14,3	57,4	46,6	53,1	48,5
N.S.....	,2	,3	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	4,9	6,5	3,7	4,4	,0	3,2	8,6	,0	14,3	8,5	4,3	,0	4,6
Igual.....	28,5	36,2	24,7	15,1	30,2	25,4	31,3	18,8	28,6	23,4	29,3	15,6	28,2
Peor.....	65,2	56,7	70,7	79,9	69,8	71,4	57,8	81,3	57,1	68,1	65,3	78,1	63,3
N.S.....	1,2	,5	,6	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	,9	6,3	3,8
N.C.....	,2	,2	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	16,2	30,6	11,1	5,7	15,9	7,9	8,6	,0	21,4	6,4	14,1	12,5	14,2
Igual.....	33,6	34,3	34,1	30,8	46,0	38,1	39,8	18,8	42,9	29,8	33,0	34,4	29,5
Peor.....	39,1	25,1	43,2	57,9	30,2	50,8	43,8	75,0	21,4	51,1	43,6	37,5	37,5
N.S.....	10,7	9,5	11,3	5,0	7,9	3,2	7,0	6,3	14,3	12,8	9,1	15,6	18,2
N.C.....	,4	,5	,2	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,5
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy buena.....	,4	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Buena.....	5,2	14,9	1,1	,0	1,6	1,6	2,3	,0	7,1	,0	3,0	3,1	3,8
Regular.....	24,9	36,5	21,9	15,1	27,0	19,0	16,4	,0	35,7	10,6	23,4	12,5	24,1
Mala.....	36,5	27,8	43,8	36,5	33,3	50,8	43,0	25,0	42,9	44,7	36,4	43,8	34,0
Muy mala.....	28,3	14,9	30,8	47,8	36,5	25,4	35,9	68,8	,0	42,6	30,4	34,4	28,2
N.S.....	4,0	4,2	2,0	,0	,0	3,2	1,6	6,3	14,3	,0	5,2	6,3	8,3
N.C.....	,8	,2	,4	,6	1,6	,0	,8	,0	,0	2,1	1,3	,0	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 5

Y, ¿cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	12,4	31,4	3,7	5,0	11,1	4,8	9,4	6,3	7,1	6,4	6,7	3,1	9,9
Igual.....	46,6	44,0	44,3	32,1	63,5	60,3	50,8	37,5	42,9	51,1	48,8	46,9	50,9
Peor.....	35,8	20,5	49,0	61,0	25,4	30,2	36,7	50,0	28,6	40,4	38,0	37,5	28,7
N.S.....	4,2	3,7	2,4	,6	,0	4,8	2,3	6,3	21,4	,0	5,0	12,5	8,6
N.C.....	,9	,3	,6	1,3	,0	,0	,8	,0	,0	2,1	1,5	,0	1,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	15,8	34,6	8,7	6,3	17,5	6,3	9,4	6,3	14,3	4,3	9,8	18,8	13,1
Igual.....	40,0	37,7	41,7	37,1	50,8	50,8	46,9	31,3	28,6	53,2	38,8	31,3	37,8
Peor.....	30,6	15,4	38,6	51,6	23,8	33,3	36,7	56,3	7,1	31,9	35,6	21,9	26,8
N.S.....	12,3	11,5	10,2	3,8	7,9	9,5	6,3	6,3	42,9	8,5	13,4	25,0	20,4
N.C.....	1,3	,7	,7	1,3	,0	,0	,8	,0	7,1	2,1	2,4	3,1	1,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
El paro.....	81,7	83,7	84,4	78,0	77,8	76,2	75,8	50,0	71,4	91,5	82,4	84,4	79,1
Las drogas.....	,5	,5	,7	1,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,3
La inseguridad ciudadana.....	4,5	5,4	4,3	1,9	3,2	6,3	1,6	6,3	,0	2,1	4,3	3,1	5,9
El terrorismo, ETA.....	1,2	2,9	,6	,6	,0	,0	,8	,0	,0	2,1	1,1	3,1	,3
Las infraestructuras.....	,2	,0	,2	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,5
La sanidad.....	10,6	11,4	13,9	10,7	7,9	6,3	9,4	12,5	,0	10,6	9,8	6,3	8,0
La vivienda.....	3,5	3,6	3,7	3,8	1,6	1,6	7,0	,0	7,1	4,3	3,0	3,1	2,9
Los problemas de índole económica..	51,0	53,0	48,6	49,7	50,8	54,0	46,9	50,0	64,3	53,2	51,2	37,5	53,4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,1	1,4	2,2	1,9	1,6	3,2	3,9	18,8	,0	,0	1,5	6,3	2,1
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
La corrupción y el fraude.....	9,3	7,8	7,2	12,6	22,2	3,2	14,1	18,8	7,1	10,6	8,5	15,6	10,5
Las pensiones.....	2,2	2,2	2,2	2,5	,0	1,6	1,6	,0	,0	4,3	1,1	,0	4,3
La clase política, los partidos políticos.....	22,5	19,9	17,8	34,6	33,3	22,2	26,6	37,5	,0	34,0	22,3	43,8	22,5
Las guerras en general.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La Administración de Justicia.....	1,4	1,0	1,9	,6	,0	,0	1,6	12,5	7,1	2,1	1,7	,0	1,3
Los problemas de índole social.....	3,2	2,0	3,7	1,9	4,8	,0	3,9	,0	,0	4,3	4,6	3,1	3,5
El racismo.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La inmigración.....	6,2	8,3	4,1	3,1	9,5	4,8	5,5	,0	,0	2,1	8,5	,0	5,6
La violencia contra la mujer.....	,6	,7	,9	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	2,1	,2	,0	,3
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,5	1,7	2,0	,6	,0	,0	,8	,0	7,1	4,3	1,3	,0	1,3
La crisis de valores.....	2,3	2,9	1,1	2,5	6,3	3,2	3,1	6,3	,0	,0	2,0	,0	2,9
La educación.....	7,3	8,3	8,7	5,0	9,5	7,9	10,9	18,8	7,1	6,4	6,5	3,1	4,0
Los problemas medioambientales.....	,2	,0	,0	,0	,0	1,6	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,5
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	3,6	1,9	3,5	6,9	1,6	7,9	7,0	12,5	7,1	,0	3,5	3,1	3,5
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,8	1,0	,7	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	2,1	1,1	,0	,8
Los nacionalismos.....	,2	,2	,0	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,2	,0	,3
Las preocupaciones y situaciones personales.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
El Estatuto de Cataluña.....	,4	,5	,4	1,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	,3	1,5	1,3	3,2	1,6	,0	,0	,0	,0	,7	6,3	,5
"Los recortes".....	5,1	2,5	7,4	5,0	6,3	12,7	6,3	,0	,0	6,4	5,4	3,1	3,8
Otras respuestas.....	4,1	4,2	3,5	6,9	4,8	14,3	4,7	6,3	,0	4,3	3,7	,0	2,1
N.S.....	,6	,5	,4	,0	1,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0	1,1
N.C.....	,2	,3	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
El paro.....	61,6	66,2	66,8	49,7	57,1	57,1	46,9	18,8	42,9	59,6	60,5	68,8	61,7
Las drogas.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La inseguridad ciudadana.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	,2	,0	,5
El terrorismo, ETA.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La sanidad.....	,8	,3	,9	,6	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	1,3	,0	1,3
La vivienda.....	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,8	,0	7,1	,0	,0	,0	,5
Los problemas de índole económica..	17,7	16,0	16,3	22,6	14,3	20,6	24,2	12,5	35,7	19,1	19,3	9,4	16,4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	,5	,3	,4	,0	,0	1,6	,8	12,5	,0	,0	,7	,0	,3
La corrupción y el fraude.....	3,3	2,5	2,4	3,8	11,1	1,6	5,5	12,5	7,1	2,1	3,0	6,3	3,2
Las pensiones.....	,6	,7	,9	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,8
La clase política, los partidos políticos.....	8,1	7,5	4,3	13,2	7,9	7,9	10,9	31,3	,0	17,0	8,2	12,5	8,8
Las guerras en general.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La Administración de Justicia.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	7,1	,0	,2	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
La inmigración.....	1,0	1,5	,7	,0	1,6	,0	,8	,0	,0	,0	1,3	,0	1,1
Los problemas relacionados con la juventud.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
La crisis de valores.....	,6	,3	,6	,0	3,2	,0	2,3	,0	,0	,0	,4	,0	,5
La educación.....	,4	,7	,2	,6	,0	1,6	,8	6,3	,0	,0	,0	,0	,5
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	2,0	,7	1,9	4,4	1,6	7,9	3,9	,0	,0	,0	2,4	3,1	1,3
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,2	,3	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,5
Los nacionalismos.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
El Estatuto de Cataluña.....	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
"Los recortes".....	,5	,2	1,1	,6	,0	1,6	,8	,0	,0	,0	,4	,0	,3
Otras respuestas.....	,8	1,0	,9	2,5	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,5
N.S.....	,6	,5	,4	,0	1,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,7	,0	1,1
N.C.....	,2	,3	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
El paro.....	47,9	44,0	49,5	44,7	54,0	27,0	46,1	37,5	57,1	42,6	56,6	56,3	45,8
Las drogas.....	,2	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,3
La inseguridad ciudadana.....	2,5	3,6	2,0	,6	4,8	4,8	,8	,0	,0	2,1	1,7	,0	3,2
El terrorismo, ETA.....	,2	,5	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Las infraestructuras.....	,2	,3	,2	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,3
La sanidad.....	10,2	10,4	14,3	8,8	7,9	6,3	5,5	12,5	,0	19,1	7,8	6,3	9,7
La vivienda.....	3,9	3,7	2,8	3,1	9,5	1,6	6,3	6,3	7,1	4,3	6,3	,0	1,9
Los problemas de índole económica..	41,7	43,0	39,1	43,4	55,6	39,7	39,1	43,8	35,7	40,4	41,6	25,0	43,2
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	5,0	4,4	4,8	9,4	7,9	4,8	4,7	18,8	7,1	4,3	5,0	,0	3,8
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,3	,3	,2	,0	1,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,3
La corrupción y el fraude.....	2,3	2,0	1,9	3,1	3,2	,0	3,9	,0	,0	2,1	2,0	6,3	2,9
Las pensiones.....	6,0	7,3	6,9	5,0	1,6	6,3	4,7	,0	,0	6,4	3,0	3,1	8,3
La clase política, los partidos políticos.....	7,7	5,6	6,9	15,7	9,5	12,7	12,5	12,5	,0	10,6	7,4	9,4	5,9
La Administración de Justicia.....	,9	1,0	,7	1,9	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	1,7	,0	,0
Los problemas de índole social.....	3,3	2,2	4,5	3,8	4,8	1,6	2,3	12,5	7,1	4,3	3,9	,0	2,7
El racismo.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,3
La inmigración.....	2,5	3,2	1,3	1,3	3,2	4,8	2,3	,0	,0	2,1	3,9	,0	1,9
La violencia contra la mujer.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,0	,7	1,3	2,5	,0	,0	1,6	,0	7,1	2,1	1,1	,0	,5
La crisis de valores.....	1,2	,8	1,5	,6	,0	,0	2,3	,0	,0	2,1	,7	3,1	1,9
La educación.....	7,2	5,9	8,9	11,3	14,3	6,3	8,6	12,5	7,1	12,8	5,9	3,1	4,3
Los problemas medioambientales.....	,3	,0	,2	,6	,0	1,6	,8	,0	,0	2,1	,4	,0	,3
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	1,2	,5	1,9	,0	,0	1,6	2,3	,0	7,1	,0	1,5	,0	1,1
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,6	,3	,7	,6	,0	3,2	,0	,0	,0	2,1	,9	,0	,5
Los nacionalismos.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	3,5	3,9	2,4	2,5	6,3	3,2	,8	12,5	,0	6,4	3,7	6,3	4,3
El Estatuto de Cataluña.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	,3	,9	2,5	,0	1,6	2,3	,0	,0	,0	1,5	,0	,3
"Los recortes".....	5,7	3,7	7,1	6,9	3,2	19,0	6,3	12,5	,0	8,5	6,1	6,3	3,2
Otras respuestas.....	2,0	2,2	1,1	4,4	4,8	4,8	3,1	,0	,0	,0	2,0	,0	1,1
N.S.....	7,2	9,2	6,9	7,5	,0	,0	11,7	,0	7,1	2,1	5,2	6,3	8,8
N.C.....	6,0	7,0	6,5	2,5	3,2	12,7	3,1	,0	7,1	6,4	5,6	12,5	5,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
El paro.....	38,6	34,6	38,0	33,3	47,6	17,5	38,3	31,3	42,9	31,9	49,0	56,3	37,0
La inseguridad ciudadana.....	,6	,8	,2	,0	,0	3,2	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,8
El terrorismo, ETA.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Las infraestructuras.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
La sanidad.....	2,6	2,2	4,8	,6	3,2	,0	,0	,0	,0	10,6	2,0	,0	2,4
La vivienda.....	1,0	1,2	,6	,6	3,2	,0	,8	,0	7,1	,0	1,3	,0	,8
Los problemas de índole económica..	21,1	24,3	21,0	20,1	27,0	23,8	19,5	25,0	21,4	23,4	15,2	15,6	23,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,6	2,4	2,6	3,8	4,8	3,2	1,6	6,3	7,1	,0	3,3	,0	1,9
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,3	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	,6	,3	,7	1,9	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	,7	,0	,3
Las pensiones.....	3,7	4,4	4,5	2,5	,0	3,2	2,3	,0	,0	4,3	2,2	3,1	5,4
La clase política, los partidos políticos.....	3,3	2,4	2,4	7,5	3,2	6,3	7,0	12,5	,0	2,1	2,8	,0	3,2
La Administración de Justicia.....	,1	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,9	,8	,9	1,3	,0	,0	,0	6,3	,0	2,1	,9	,0	1,1
El racismo.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
La inmigración.....	,6	,8	,4	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	2,1	1,3	,0	,3
La violencia contra la mujer.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	,5	,5	,6	,6	,0	,0	,8	,0	7,1	2,1	,4	,0	,3
La crisis de valores.....	,4	,0	,4	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	2,1	,2	,0	1,1
La educación.....	2,7	2,2	2,2	7,5	4,8	4,8	4,7	6,3	,0	,0	2,2	,0	1,6
Los problemas medioambientales.....	,1	,0	,2	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	,6	,0	1,1	,0	,0	1,6	1,6	,0	,0	,0	,7	,0	,8
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Los nacionalismos.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	2,1	2,5	1,7	,6	1,6	3,2	,0	,0	,0	4,3	2,0	3,1	2,9
Reforma Laboral.....	,5	,2	,4	1,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	1,1	,0	,3
"Los recortes".....	2,9	2,0	3,5	4,4	1,6	12,7	1,6	12,5	,0	6,4	2,6	3,1	1,3
Otras respuestas.....	,7	1,0	,2	2,5	,0	3,2	2,3	,0	,0	,0	,2	,0	,0
N.S.....	7,2	9,2	6,9	7,5	,0	,0	11,7	,0	7,1	2,1	5,2	6,3	8,8
N.C.....	6,0	7,0	6,5	2,5	3,2	12,7	3,1	,0	7,1	6,4	5,6	12,5	5,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 9

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy positiva.....	1,2	1,4	1,9	,0	1,6	1,6	1,6	,0	,0	,0	1,5	,0	,5
Bastante positiva.....	24,5	29,0	27,5	22,6	25,4	27,0	14,8	12,5	35,7	10,6	20,2	31,3	23,1
Ni positiva ni negativa (NO LEER)..	23,4	23,6	21,9	15,7	19,0	23,8	21,9	31,3	42,9	19,1	21,7	15,6	32,2
Bastante negativa.....	36,6	32,4	35,4	42,1	44,4	44,4	46,9	25,0	14,3	51,1	39,5	40,6	32,2
Muy negativa.....	10,7	9,5	9,1	17,6	6,3	3,2	12,5	31,3	7,1	19,1	13,0	6,3	9,1
N.S.....	2,7	3,1	2,8	1,3	3,2	,0	2,3	,0	,0	,0	3,7	6,3	2,1
N.C.....	,8	1,0	1,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 10

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mucho mejor.....	1,7	2,5	1,5	1,3	4,8	1,6	3,1	,0	7,1	,0	,9	,0	,8
Mejor.....	25,9	29,2	27,1	25,8	28,6	34,9	27,3	18,8	14,3	19,1	22,3	9,4	24,1
Igual.....	28,3	28,0	31,2	21,4	12,7	28,6	35,9	18,8	21,4	19,1	26,2	40,6	30,6
Peor.....	29,3	27,3	28,6	37,1	38,1	27,0	21,1	31,3	7,1	38,3	31,7	37,5	27,9
Mucho peor.....	4,3	3,6	3,7	6,3	1,6	3,2	4,7	,0	,0	8,5	6,1	3,1	4,0
N.S.....	10,3	9,2	8,0	7,5	14,3	4,8	7,0	31,3	50,0	14,9	12,8	9,4	11,8
N.C.....	,2	,2	,0	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 11

A la hora de realizar gestiones o trámites con las Administraciones Públicas ¿cree Ud. que los/as ciudadanos/as en España tienen dificultades?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	71,4	68,8	69,8	77,4	63,5	82,5	73,4	87,5	64,3	83,0	72,2	68,8	71,6
No.....	22,9	27,0	25,0	17,6	33,3	14,3	18,8	12,5	28,6	10,6	22,1	21,9	19,6
N.S.....	5,2	4,2	4,6	4,4	3,2	1,6	7,8	,0	7,1	4,3	5,0	9,4	8,0
N.C.....	,5	,0	,6	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	2,1	,7	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y entre las que le voy a leer, ¿cuáles cree Ud. que son las principales dificultades? ¿En primer lugar? ¿En segundo? ¿En tercero?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
En primer lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	17,6	17,8	19,9	22,0	15,0	9,6	17,0	28,6	44,4	17,9	14,4	13,6	17,2
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	13,9	12,1	12,2	14,6	12,5	26,9	12,8	14,3	,0	17,9	16,2	18,2	13,5
Lentitud en resolver los trámites..	31,3	32,6	33,0	26,8	35,0	34,6	26,6	28,6	22,2	35,9	30,6	31,8	30,3
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	24,4	26,9	22,6	19,5	30,0	19,2	29,8	28,6	22,2	17,9	25,5	27,3	22,8
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	2,6	3,2	2,1	4,1	,0	5,8	2,1	,0	,0	5,1	1,5	,0	3,0
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	1,2	,7	1,6	,8	2,5	1,9	2,1	,0	,0	,0	1,2	,0	1,1
Malos horarios.....	1,7	1,2	,8	2,4	,0	,0	3,2	,0	,0	2,6	1,5	,0	4,1
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	,8	,7	,5	2,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,6	,0	1,5
Falta de amabilidad en el trato personal.....	2,7	1,7	2,7	3,3	2,5	1,9	3,2	,0	,0	,0	3,9	,0	3,4
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	1,1	,7	1,6	,8	2,5	,0	1,1	,0	,0	,0	1,2	9,1	,4
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1,8	2,0	1,9	2,4	,0	,0	1,1	,0	,0	2,6	2,4	,0	1,5
N.S.....	,5	,0	,8	,8	,0	,0	,0	,0	11,1	,0	,3	,0	1,1
N.C.....	,2	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
(N).....	(1774)	(405)	(376)	(123)	(40)	(52)	(94)	(14)	(9)	(39)	(333)	(22)	(267)

(continúa)

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
En segundo lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	9,4	6,9	9,0	9,8	12,5	11,5	17,0	21,4	,0	17,9	8,4	4,5	10,1
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	15,2	13,6	14,4	10,6	15,0	7,7	13,8	21,4	33,3	23,1	16,8	13,6	18,7
Lentitud en resolver los trámites..	24,0	25,4	23,1	29,3	20,0	34,6	23,4	14,3	22,2	15,4	21,0	31,8	24,0
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	26,6	29,6	27,7	26,8	25,0	23,1	23,4	,0	22,2	25,6	25,8	31,8	24,7
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	3,7	4,2	3,7	1,6	5,0	,0	3,2	14,3	,0	,0	3,0	,0	5,6
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	2,9	3,2	4,3	,8	5,0	1,9	1,1	,0	,0	2,6	2,7	,0	2,6
Malos horarios.....	3,5	2,5	3,5	4,1	7,5	5,8	9,6	14,3	,0	12,8	1,8	,0	2,2
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	1,5	1,5	1,6	2,4	,0	1,9	1,1	,0	,0	,0	2,1	,0	,7
Falta de amabilidad en el trato personal.....	4,1	5,4	4,5	3,3	2,5	3,8	3,2	,0	,0	,0	5,1	4,5	2,2
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	2,5	1,2	2,7	3,3	,0	5,8	,0	7,1	11,1	,0	4,8	4,5	1,1
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,2	4,2	2,7	5,7	5,0	3,8	2,1	7,1	,0	2,6	5,4	4,5	5,2
N.S.....	1,7	1,7	1,9	1,6	2,5	,0	,0	,0	11,1	,0	2,1	4,5	1,9
N.C.....	,8	,5	1,1	,8	,0	,0	2,1	,0	,0	,0	,9	,0	,7
(N).....	(1774)	(405)	(376)	(123)	(40)	(52)	(94)	(14)	(9)	(39)	(333)	(22)	(267)
En tercer lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	11,0	11,1	11,7	10,6	7,5	7,7	7,4	7,1	,0	15,4	12,9	9,1	10,1
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	12,6	16,8	13,3	13,0	10,0	11,5	13,8	7,1	33,3	5,1	11,1	9,1	7,9
Lentitud en resolver los trámites..	13,0	10,9	13,3	15,4	12,5	13,5	20,2	7,1	,0	7,7	13,8	9,1	13,1
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	15,5	13,1	14,9	14,6	12,5	17,3	19,1	14,3	22,2	23,1	12,9	22,7	20,6
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	4,8	5,2	4,3	8,1	5,0	3,8	3,2	7,1	,0	5,1	4,8	9,1	4,1
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	3,8	3,2	4,3	4,1	5,0	1,9	5,3	7,1	,0	,0	3,3	4,5	4,5
Malos horarios.....	5,3	3,2	5,9	3,3	12,5	9,6	5,3	7,1	,0	7,7	4,8	4,5	7,1
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	2,5	1,7	2,7	5,7	10,0	3,8	2,1	7,1	,0	7,7	1,5	,0	1,5
Falta de amabilidad en el trato personal.....	8,6	10,1	8,0	5,7	7,5	5,8	4,3	7,1	,0	12,8	10,8	13,6	7,1
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	5,6	6,4	5,3	5,7	10,0	3,8	6,4	7,1	,0	2,6	6,0	4,5	4,1
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	7,7	8,1	8,2	7,3	5,0	15,4	3,2	7,1	,0	5,1	8,1	4,5	7,5
N.S.....	6,6	7,2	5,3	2,4	2,5	1,9	6,4	7,1	44,4	5,1	7,2	9,1	9,0
N.C.....	3,0	3,0	2,9	4,1	,0	3,8	3,2	7,1	,0	2,6	2,7	,0	3,4
(N).....	(1774)	(405)	(376)	(123)	(40)	(52)	(94)	(14)	(9)	(39)	(333)	(22)	(267)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 12

Normalmente, ¿los trámites y gestiones con las Administraciones Públicas los resuelve...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Ud. personalmente.....	65,9	63,3	68,5	73,6	68,3	60,3	70,3	81,3	42,9	63,8	66,4	56,3	62,7
Recurre a la ayuda de algún familiar y/o amigo/a.....	20,2	21,9	17,8	15,7	20,6	20,6	21,1	12,5	35,7	23,4	21,0	28,1	20,4
Recurre a los servicios de un/a profesional.....	7,4	8,5	8,5	5,7	,0	15,9	3,1	,0	,0	6,4	6,7	9,4	7,5
Depende del tipo de gestión o trámite (NO LEER).....	6,0	5,6	4,8	5,0	11,1	3,2	4,7	6,3	7,1	6,4	5,9	6,3	8,6
N.C.....	,5	,7	,4	,0	,0	,0	,8	,0	14,3	,0	,0	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 13

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
En primer lugar													
En persona.....	69,8	72,2	72,5	54,7	47,6	66,7	62,5	62,5	57,1	72,3	70,5	59,4	75,9
Por teléfono.....	6,7	6,1	7,4	5,0	3,2	6,3	7,8	18,8	7,1	4,3	6,9	21,9	5,9
Por correo o fax.....	,5	,7	,4	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,3
Por Internet.....	21,7	19,7	18,4	39,0	47,6	27,0	28,1	18,8	35,7	23,4	20,0	15,6	16,9
N.S.....	1,1	1,2	,9	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	1,5	3,1	1,1
N.C.....	,2	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
En segundo lugar													
En persona.....	17,6	17,3	15,8	25,8	28,6	23,8	23,4	18,8	28,6	14,9	13,9	25,0	16,1
Por teléfono.....	41,1	41,8	44,0	39,0	44,4	38,1	38,3	43,8	21,4	44,7	40,6	46,9	38,1
Por correo o fax.....	3,9	5,4	3,3	1,9	3,2	4,8	2,3	,0	7,1	14,9	3,5	6,3	2,4
Por Internet.....	17,7	17,1	16,9	17,0	19,0	17,5	25,8	18,8	28,6	14,9	20,2	6,3	14,7
N.S.....	13,0	13,1	13,0	12,6	4,8	1,6	7,0	6,3	7,1	4,3	13,2	15,6	19,3
N.C.....	6,8	5,3	7,1	3,8	,0	14,3	3,1	12,5	7,1	6,4	8,7	,0	9,4
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 14

¿Qué suele hacer Ud. cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Ir a la oficina de la Administración más cercana.....	57,6	57,6	62,0	47,8	34,9	52,4	49,2	37,5	42,9	59,6	60,7	68,8	59,8
Solicitar información por correo o fax.....	,6	,7	,2	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,9	3,1	,8
Solicitar información por teléfono.....	10,4	10,5	10,2	10,1	9,5	9,5	8,6	31,3	14,3	12,8	10,4	6,3	10,5
Buscar información por Internet.....	24,6	22,9	21,9	38,4	52,4	28,6	35,9	25,0	35,7	23,4	21,5	12,5	20,6
Otras respuestas.....	,6	,7	,2	,6	,0	3,2	,8	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
Lo hace otra persona.....	5,2	6,8	4,5	2,5	,0	6,3	5,5	6,3	,0	4,3	5,4	6,3	5,6
N.S.....	,5	,3	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	7,1	,0	,7	3,1	,5
N.C.....	,4	,5	,6	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,5
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES BUSCAN INFORMACIÓN POR INTERNET (Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿A través de qué tipo de páginas web?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Buscador general (Google, Yahoo, etc.).....	58,8	57,8	64,4	54,1	60,6	66,7	56,5	75,0	60,0	72,7	61,6	25,0	49,4
Portal de información general de la Administración.....	11,3	15,6	12,7	18,0	9,1	5,6	6,5	,0	,0	9,1	8,1	50,0	5,2
Página del organismo responsable del servicio.....	28,8	25,9	22,9	24,6	27,3	27,8	34,8	25,0	40,0	18,2	29,3	25,0	44,2
Otras páginas.....	,7	,7	,0	,0	3,0	,0	2,2	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
N.C.....	,5	,0	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,3
(N).....	(611)	(135)	(118)	(61)	(33)	(18)	(46)	(4)	(5)	(11)	(99)	(4)	(77)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "muy negativamente" y el 10 que lo valora "muy positivamente".

(Medias)	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión.....	4,18	4,32	4,33	4,08	4,46	4,08	4,05	3,25	3,64	3,40	4,08	3,83	4,12
(N).....	(2356)	(560)	(517)	(153)	(63)	(62)	(121)	(16)	(11)	(45)	(433)	(29)	(346)
Tiempo que tarda la Administración en responder.....	3,75	3,77	3,86	3,67	4,03	3,52	3,62	2,60	3,00	2,77	3,69	3,52	3,94
(N).....	(2330)	(552)	(505)	(153)	(62)	(62)	(120)	(15)	(13)	(44)	(433)	(29)	(342)
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as.....	5,47	5,55	5,49	5,71	5,82	5,30	5,56	5,13	5,75	5,18	5,24	5,55	5,47
(N).....	(2329)	(559)	(506)	(154)	(61)	(63)	(122)	(16)	(12)	(44)	(430)	(29)	(333)
Facilidad para localizar los centros y servicios.....	5,68	5,74	5,78	5,82	5,92	5,23	5,56	5,44	5,27	5,58	5,58	5,97	5,59
(N).....	(2364)	(566)	(516)	(154)	(62)	(61)	(124)	(16)	(11)	(45)	(440)	(30)	(339)
Tiempo de espera para ser atendido/a.....	4,15	4,34	4,23	4,52	4,10	4,00	3,98	3,81	3,92	3,33	3,90	3,67	4,14
(N).....	(2341)	(554)	(510)	(154)	(60)	(62)	(123)	(16)	(12)	(45)	(436)	(30)	(339)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión.....	3,75	3,78	3,92	3,83	3,68	3,54	3,48	3,87	3,73	3,11	3,68	3,57	3,75
(N).....	(2331)	(553)	(505)	(149)	(62)	(61)	(123)	(15)	(11)	(45)	(435)	(30)	(342)
Claridad y utilidad de la información.....	4,53	4,57	4,71	4,47	4,65	4,46	4,15	4,31	3,75	4,36	4,45	4,59	4,48
(N).....	(2336)	(555)	(506)	(150)	(62)	(61)	(124)	(16)	(12)	(45)	(435)	(29)	(341)
Facilidad para formular quejas o sugerencias.....	4,18	4,34	4,32	3,73	4,28	3,85	4,13	3,93	4,17	3,35	4,13	3,88	4,21
(N).....	(2051)	(481)	(450)	(139)	(57)	(55)	(113)	(15)	(6)	(43)	(376)	(24)	(292)
Los horarios de atención al público	5,23	5,57	5,38	5,03	4,69	4,98	5,24	4,06	5,25	4,26	5,05	5,45	5,06
(N).....	(2374)	(566)	(516)	(156)	(62)	(62)	(123)	(16)	(12)	(46)	(441)	(31)	(343)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,27	4,30	4,39	4,12	3,91	4,24	4,76	4,00	4,57	3,47	4,26	4,15	4,16
(N).....	(2171)	(513)	(487)	(148)	(56)	(58)	(115)	(15)	(7)	(43)	(407)	(26)	(296)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet...	5,71	5,85	5,62	5,71	5,90	5,79	5,69	5,67	7,40	5,58	5,74	4,39	5,59
(N).....	(1575)	(349)	(340)	(119)	(52)	(39)	(103)	(9)	(10)	(33)	(302)	(18)	(201)
Trato dispensado por los/as funcionarios/as.....	5,53	5,62	5,65	5,80	5,60	5,74	5,45	5,50	5,08	5,37	5,30	5,58	5,37
(N).....	(2366)	(564)	(518)	(153)	(62)	(62)	(124)	(16)	(12)	(46)	(438)	(31)	(340)
Estado de las instalaciones.....	6,36	6,46	6,39	6,18	6,69	6,48	6,08	6,56	6,50	6,70	6,23	6,45	6,31
(N).....	(2356)	(562)	(516)	(154)	(61)	(61)	(122)	(16)	(12)	(46)	(430)	(31)	(345)

Pregunta 16

Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración General del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	14,9	19,9	14,3	16,4	25,4	1,6	11,7	25,0	14,3	19,1	11,7	6,3	12,3
Igual.....	45,7	46,7	46,9	44,0	52,4	42,9	36,7	37,5	28,6	34,0	48,4	56,3	44,0
Peor.....	17,3	13,4	18,2	24,5	6,3	36,5	36,7	18,8	7,1	25,5	14,8	12,5	13,9
N.S.....	21,6	19,9	20,0	15,1	15,9	17,5	14,1	18,8	50,0	21,3	24,7	25,0	28,4
N.C.....	,5	,2	,6	,0	,0	1,6	,8	,0	,0	,0	,4	,0	1,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 17

¿Y que la Administración de su Ayuntamiento?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	18,5	22,4	19,7	22,0	25,4	9,5	12,5	25,0	7,1	10,6	16,7	9,4	15,5
Igual.....	41,3	42,3	39,3	38,4	44,4	38,1	36,7	43,8	35,7	29,8	43,4	56,3	43,4
Peor.....	20,2	18,0	22,1	25,2	14,3	33,3	38,3	18,8	,0	31,9	17,1	6,3	16,1
N.S.....	19,2	16,8	18,4	14,5	15,9	17,5	11,7	12,5	57,1	27,7	21,9	28,1	23,3
N.C.....	,7	,5	,6	,0	,0	1,6	,8	,0	,0	,0	,9	,0	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 18

Y comparando la Administración General del Estado con la Autonómica y la Local, ¿cuál diría Ud. que es...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
La más rápida													
Administración General del Estado..	13,2	17,5	12,8	15,1	25,4	3,2	10,2	12,5	,0	8,5	12,8	12,5	8,8
Autonómica.....	13,2	11,5	14,7	13,8	6,3	25,4	18,8	,0	,0	14,9	12,8	9,4	12,1
Local.....	32,5	34,6	34,7	32,7	36,5	44,4	38,3	37,5	28,6	36,2	29,3	25,0	25,5
Las tres (NO LEER).....	7,9	7,6	6,5	10,1	7,9	4,8	8,6	18,8	,0	8,5	7,4	21,9	8,6
Ninguna (NO LEER).....	10,6	8,7	9,5	9,4	9,5	7,9	7,8	,0	21,4	12,8	14,1	9,4	13,1
N.S.....	22,1	19,7	21,7	18,2	12,7	14,3	16,4	31,3	50,0	19,1	23,4	18,8	30,3
N.C.....	,5	,3	,2	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,2	3,1	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
La que tiene personal mejor preparado													
Administración General del Estado..	25,1	31,9	27,6	27,7	36,5	6,3	13,3	31,3	21,4	17,0	22,3	18,8	19,6
Autonómica.....	13,0	12,4	14,5	15,7	9,5	33,3	16,4	12,5	,0	17,0	10,2	18,8	9,9
Local.....	11,5	11,0	11,3	13,8	6,3	9,5	17,2	,0	,0	21,3	12,6	9,4	9,4
Las tres (NO LEER).....	18,0	19,4	15,4	17,6	12,7	19,0	22,7	31,3	14,3	12,8	17,1	21,9	20,1
Ninguna (NO LEER).....	5,8	4,6	3,9	5,0	9,5	3,2	7,8	,0	,0	2,1	9,1	6,3	7,0
N.S.....	25,8	20,2	26,9	19,5	23,8	28,6	21,9	25,0	64,3	29,8	28,0	21,9	32,7
N.C.....	,7	,5	,4	,6	1,6	,0	,8	,0	,0	,0	,7	3,1	1,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as													
Administración General del Estado..	8,8	11,5	9,1	10,1	14,3	,0	3,9	12,5	,0	2,1	7,6	9,4	8,3
Autonómica.....	11,4	9,7	13,7	13,2	6,3	30,2	13,3	12,5	7,1	8,5	9,3	15,6	9,9
Local.....	30,8	32,8	31,0	32,7	31,7	36,5	34,4	31,3	28,6	40,4	29,7	12,5	26,3
Las tres (NO LEER).....	17,5	19,4	15,2	18,2	15,9	12,7	22,7	18,8	7,1	17,0	16,7	31,3	17,2
Ninguna (NO LEER).....	7,6	7,5	6,7	9,4	9,5	1,6	5,5	,0	,0	10,6	11,1	12,5	5,6
N.S.....	22,9	18,7	23,6	15,7	22,2	19,0	19,5	25,0	57,1	21,3	25,2	15,6	30,0
N.C.....	,9	,5	,7	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,4	3,1	2,7
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as													
Administración General del Estado..	16,5	23,8	15,6	18,9	27,0	3,2	7,0	12,5	,0	12,8	14,1	15,6	13,7
Autonómica.....	13,4	12,1	14,5	16,4	9,5	36,5	17,2	12,5	7,1	12,8	12,4	15,6	9,4
Local.....	26,8	25,1	28,2	25,2	22,2	31,7	31,3	31,3	28,6	34,0	28,6	21,9	23,6
Las tres (NO LEER).....	13,5	13,8	11,9	14,5	15,9	9,5	16,4	25,0	,0	8,5	12,1	28,1	15,3
Ninguna (NO LEER).....	7,2	6,6	6,7	8,2	7,9	4,8	8,6	,0	,0	8,5	9,3	6,3	6,4
N.S.....	21,7	18,2	22,4	16,4	17,5	14,3	18,8	18,8	64,3	23,4	23,2	12,5	29,0
N.C.....	,8	,5	,7	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	2,7
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

(continúa)

	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011												
	TOTAL	PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual													
Administración General del Estado..	16,7	21,7	14,5	19,5	30,2	6,3	8,6	12,5	14,3	14,9	16,3	18,8	13,7
Autonómica.....	9,3	7,6	11,1	10,1	3,2	28,6	10,9	,0	,0	10,6	8,7	9,4	7,8
Local.....	17,4	18,5	18,6	18,9	7,9	15,9	23,4	12,5	14,3	19,1	16,9	9,4	14,2
Las tres (NO LEER).....	19,4	19,2	17,6	24,5	25,4	14,3	25,8	31,3	7,1	17,0	15,8	28,1	21,4
Ninguna (NO LEER).....	12,6	10,7	12,8	11,9	17,5	12,7	14,1	18,8	7,1	14,9	15,6	15,6	9,7
N.S.....	23,7	21,2	24,9	14,5	14,3	22,2	17,2	25,0	57,1	23,4	26,0	18,8	30,0
N.C.....	1,0	1,0	,6	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	3,2
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
La más eficaz													
Administración General del Estado..	17,4	24,4	15,6	19,5	30,2	1,6	10,9	18,8	14,3	10,6	16,1	15,6	13,1
Autonómica.....	12,6	11,4	13,9	15,7	9,5	33,3	18,0	6,3	,0	17,0	9,1	12,5	11,0
Local.....	21,1	21,1	24,9	18,9	12,7	28,6	26,6	25,0	14,3	23,4	21,3	12,5	15,3
Las tres (NO LEER).....	10,2	10,7	9,1	10,7	12,7	9,5	11,7	12,5	,0	4,3	8,0	21,9	12,9
Ninguna (NO LEER).....	11,2	9,0	8,3	14,5	11,1	4,8	14,1	12,5	7,1	17,0	16,1	15,6	10,2
N.S.....	26,7	22,8	27,6	20,1	22,2	22,2	18,8	25,0	64,3	27,7	28,9	21,9	34,6
N.C.....	,9	,7	,6	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	2,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 19

¿Qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las siguientes profesionales del sector público?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Médicos/as													
Mucha.....	34,9	40,2	35,8	44,0	34,9	30,2	33,6	43,8	35,7	19,1	27,3	37,5	33,5
Bastante.....	49,8	44,3	51,0	50,3	49,2	57,1	53,1	31,3	57,1	63,8	49,0	46,9	53,9
Poca.....	11,5	10,5	10,8	5,0	12,7	11,1	10,2	12,5	7,1	10,6	18,0	9,4	9,7
Ninguna.....	3,0	3,7	2,2	,0	3,2	1,6	3,1	12,5	,0	6,4	4,3	6,3	1,6
N.S.....	,6	1,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9	,0	1,1
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Trabajadores/as sociales													
Mucha.....	19,2	19,5	21,2	35,8	14,3	17,5	21,1	18,8	28,6	17,0	13,4	18,8	16,6
Bastante.....	48,0	46,0	50,3	40,9	54,0	58,7	49,2	37,5	42,9	46,8	48,6	46,9	48,0
Poca.....	15,3	15,3	14,3	13,8	15,9	7,9	11,7	12,5	21,4	21,3	20,4	12,5	12,6
Ninguna.....	3,5	4,6	2,8	,6	1,6	4,8	3,9	,0	,0	6,4	4,3	6,3	2,4
N.S.....	13,7	14,3	11,1	8,8	14,3	9,5	13,3	31,3	7,1	8,5	13,0	15,6	20,1
N.C.....	,3	,3	,4	,0	,0	1,6	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Profesores/as de los centros públicos de enseñanza primaria y secundaria													
Mucha.....	21,9	24,8	24,5	35,8	25,4	12,7	20,3	25,0	21,4	17,0	16,7	18,8	16,1
Bastante.....	55,6	49,9	55,8	49,7	55,6	65,1	60,2	56,3	57,1	63,8	56,6	62,5	60,3
Poca.....	12,5	14,3	9,6	11,3	12,7	12,7	14,8	12,5	21,4	10,6	15,4	12,5	9,7
Ninguna.....	1,7	2,9	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	2,8	3,1	,5
N.S.....	8,2	8,1	8,5	3,1	6,3	9,5	4,7	6,3	,0	4,3	8,0	3,1	12,6
N.C.....	,3	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	,4	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Profesores/as de las universidades públicas													
Mucha.....	17,6	19,9	20,2	31,4	11,1	11,1	17,2	12,5	21,4	10,6	13,9	12,5	12,6
Bastante.....	47,6	46,0	46,4	40,3	57,1	55,6	54,7	37,5	28,6	53,2	46,6	56,3	50,7
Poca.....	10,9	11,5	8,9	11,3	14,3	4,8	14,1	12,5	21,4	25,5	11,3	9,4	9,4
Ninguna.....	1,7	2,5	1,7	,6	1,6	,0	,8	6,3	,0	2,1	2,2	3,1	,8
N.S.....	21,7	19,7	22,6	16,4	15,9	27,0	12,5	25,0	28,6	8,5	25,8	18,8	25,7
N.C.....	,4	,3	,2	,0	,0	1,6	,8	6,3	,0	,0	,2	,0	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

(continúa)

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Diplomáticos/as													
Mucha.....	4,4	5,8	5,2	6,3	1,6	4,8	4,7	6,3	14,3	2,1	2,4	,0	3,5
Bastante.....	23,1	27,8	21,9	19,5	23,8	20,6	21,9	18,8	14,3	14,9	22,1	18,8	23,1
Poca.....	28,1	26,1	28,4	36,5	39,7	33,3	32,8	25,0	7,1	42,6	28,2	25,0	21,7
Ninguna.....	14,4	11,7	14,8	15,7	15,9	11,1	14,8	6,3	21,4	23,4	15,8	25,0	13,7
N.S.....	28,9	27,7	28,8	21,4	19,0	27,0	23,4	37,5	42,9	17,0	30,6	31,3	36,5
N.C.....	1,1	,8	,9	,6	,0	3,2	2,3	6,3	,0	,0	,9	,0	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Jueces/zas													
Mucha.....	5,1	6,6	5,0	8,8	3,2	7,9	3,1	6,3	14,3	2,1	4,6	3,1	2,7
Bastante.....	24,4	28,7	23,4	21,4	19,0	25,4	18,0	12,5	14,3	25,5	23,2	28,1	25,2
Poca.....	37,6	37,0	38,0	42,8	52,4	31,7	46,1	43,8	35,7	44,7	36,7	28,1	32,4
Ninguna.....	20,6	17,7	23,0	23,3	19,0	17,5	19,5	12,5	21,4	23,4	22,8	18,8	19,0
N.S.....	11,5	9,2	10,4	2,5	4,8	17,5	12,5	18,8	14,3	4,3	12,1	21,9	19,0
N.C.....	,8	,8	,2	1,3	1,6	,0	,8	6,3	,0	,0	,7	,0	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Inspectores/as de Hacienda													
Mucha.....	5,2	7,8	5,8	8,8	3,2	7,9	,8	6,3	14,3	,0	3,5	,0	3,2
Bastante.....	27,5	31,6	26,0	28,9	34,9	22,2	23,4	18,8	21,4	27,7	25,8	21,9	27,1
Poca.....	32,5	29,9	34,1	34,0	36,5	33,3	47,7	31,3	21,4	29,8	32,3	34,4	28,7
Ninguna.....	17,6	15,3	17,3	18,2	17,5	17,5	12,5	25,0	14,3	29,8	20,2	18,8	18,0
N.S.....	16,3	15,3	16,5	10,1	7,9	17,5	14,1	12,5	28,6	12,8	16,9	25,0	20,9
N.C.....	,8	,2	,4	,0	,0	1,6	1,6	6,3	,0	,0	1,3	,0	2,1
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Bomberos/as													
Mucha.....	45,1	47,5	43,6	62,3	44,4	49,2	45,3	56,3	71,4	40,4	41,4	28,1	40,5
Bastante.....	47,0	46,2	49,5	33,3	52,4	44,4	39,1	31,3	21,4	53,2	48,8	56,3	50,4
Poca.....	2,7	2,4	3,0	2,5	,0	3,2	3,1	12,5	,0	4,3	3,3	6,3	1,6
Ninguna.....	,6	,2	,2	,6	,0	,0	1,6	,0	7,1	,0	1,3	,0	,5
N.S.....	4,1	3,2	3,5	1,3	3,2	1,6	9,4	,0	,0	2,1	4,8	6,3	6,2
N.C.....	,5	,5	,2	,0	,0	1,6	1,6	,0	,0	,0	,4	3,1	,8
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Personal de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado													
Mucha.....	26,8	38,2	28,0	26,4	27,0	12,7	14,8	31,3	35,7	21,3	20,2	12,5	23,3
Bastante.....	49,4	46,9	52,1	40,9	57,1	65,1	32,8	43,8	35,7	61,7	48,6	62,5	54,2
Poca.....	15,8	10,4	15,0	22,6	14,3	19,0	29,7	,0	14,3	10,6	20,4	21,9	12,9
Ninguna.....	4,8	2,2	3,2	6,9	1,6	,0	16,4	25,0	14,3	4,3	7,2	3,1	4,0
N.S.....	2,7	2,0	1,7	2,5	,0	3,2	4,7	,0	,0	2,1	3,3	,0	4,6
N.C.....	,4	,3	,0	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,4	,0	1,1
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 20

Y en general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Mucha.....	6,3	8,7	7,8	10,7	4,8	4,8	3,9	6,3	7,1	6,4	3,9	,0	3,5
Bastante.....	49,6	50,8	51,9	56,0	60,3	58,7	43,8	50,0	64,3	38,3	43,4	46,9	49,3
Poca.....	34,4	31,9	33,4	27,0	33,3	30,2	41,4	31,3	28,6	38,3	40,1	43,8	33,5
Ninguna.....	5,5	5,6	4,3	3,1	1,6	6,3	7,0	12,5	,0	10,6	8,2	3,1	4,3
N.S.....	3,2	2,7	1,7	1,3	,0	,0	3,9	,0	,0	6,4	3,9	6,3	6,4
N.C.....	,9	,3	,9	1,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	2,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 21

Recientemente el Gobierno ha presentado un proyecto de Ley de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno, ¿ha oído Ud. hablar de este proyecto de Ley?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Sí.....	35,3	39,9	35,8	41,5	50,8	39,7	39,8	25,0	,0	31,9	28,2	21,9	31,9
No.....	64,4	59,9	64,2	58,5	49,2	58,7	60,2	75,0	100,0	68,1	71,8	75,0	67,0
N.C.....	,3	,2	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	3,1	1,1
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTAS 21a Y 21b : SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y BUEN GOBIERNO (Pregunta 21)

Pregunta 21a

Y en general, ¿cree Ud. que esta ley será muy, bastante, poco o nada positiva para mejorar el funcionamiento o de las Administraciones Públicas en España?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011										
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy positiva.....	17,9	24,3	18,1	18,2	12,5	16,0	9,8	,0	13,3	11,5	28,6	17,6
Bastante positiva.....	42,9	51,5	40,9	31,8	31,3	40,0	45,1	,0	33,3	41,5	42,9	42,0
Poco positiva.....	15,5	11,1	15,5	18,2	25,0	24,0	3,9	,0	20,0	20,8	,0	18,5
Nada positiva.....	13,5	3,8	15,0	22,7	15,6	8,0	21,6	100,0	20,0	16,2	14,3	15,1
N.S.....	9,2	8,1	9,3	7,6	15,6	12,0	17,6	,0	13,3	9,2	14,3	5,9
N.C.....	1,0	1,3	1,0	1,5	,0	,0	2,0	,0	,0	,8	,0	,8
(N).....	(877)	(235)	(193)	(66)	(32)	(25)	(51)	(4)	(15)	(130)	(7)	(119)

Pregunta 21b

¿Y de entre las diversas medidas de esta ley que voy a mostrarle, cuál le parece la más importante?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011										
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Facilita el acceso a la información de la Admón.....	27,5	32,8	28,0	24,2	21,9	32,0	15,7	25,0	33,3	28,5	14,3	22,7
Aumenta las obligaciones de publicidad.....	8,6	11,9	7,3	9,1	3,1	8,0	5,9	,0	6,7	7,7	,0	8,4
Establece principios éticos obligatorios.....	17,9	16,6	16,1	19,7	21,9	20,0	23,5	,0	20,0	16,9	28,6	19,3
Prevé sanciones para los gestores públicos.....	34,4	31,1	37,3	34,8	46,9	32,0	39,2	75,0	20,0	33,1	42,9	32,8
N.S.....	7,6	4,7	8,8	9,1	6,3	8,0	7,8	,0	6,7	8,5	14,3	10,1
N.C.....	4,0	3,0	2,6	3,0	,0	,0	7,8	,0	13,3	5,4	,0	6,7
(N).....	(877)	(235)	(193)	(66)	(32)	(25)	(51)	(4)	(15)	(130)	(7)	(119)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 22

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	60,7	59,8	59,6	59,1	82,5	57,1	72,7	68,8	21,4	61,7	60,3	53,1	59,2
No.....	38,2	39,2	39,7	39,6	17,5	42,9	25,0	31,3	78,6	34,0	39,3	40,6	38,6
No recuerda.....	1,0	,5	,6	1,3	,0	,0	2,3	,0	,0	4,3	,4	6,3	1,9
N.C.....	,2	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES NO HAN ACUDIDO PERSONALMENTE, A ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO, NO LO RECUERDAN, O NO CONTESTAN (Pregunta 22)

Pregunta 22a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Rectifica, sí ha acudido.....	26,0	21,5	29,8	33,8	27,3	37,0	31,4	60,0	45,5	38,9	23,0	26,7	20,4
Confirma, no ha acudido.....	70,6	75,1	67,0	61,5	72,7	63,0	68,6	40,0	54,5	61,1	74,9	53,3	74,3
No recuerda.....	2,8	2,1	2,8	4,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2	13,3	4,6
N.C.....	,6	1,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	6,7	,7
(N).....	(977)	(237)	(218)	(65)	(11)	(27)	(35)	(5)	(11)	(18)	(183)	(15)	(152)

PREGUNTAS 23 A 25: SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Preguntas 22 y 22a)

Pregunta 23

Y, concretamente, la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060).....	3,0	3,7	2,3	3,4	3,6	6,5	2,9	7,1	,0	5,6	1,6	,0	3,2
Oficina de recaudación de impuestos (AEAT, Ayunt, etc).....	24,5	29,3	24,1	23,3	20,0	28,3	22,1	28,6	,0	19,4	17,8	23,8	29,0
Oficina/servicio público de empleo.	21,0	19,9	21,8	24,1	18,2	2,2	18,3	21,4	,0	16,7	31,3	14,3	13,9
Oficina que expide DNI, pasaportes.	8,9	10,7	7,8	6,9	10,9	6,5	15,4	7,1	12,5	5,6	9,1	4,8	6,7
Oficina para presentar denuncias/comisariás.....	2,0	1,5	1,8	,9	1,8	6,5	3,8	,0	,0	,0	3,1	,0	1,2
Oficina de Tráfico.....	4,0	2,2	4,1	2,6	1,8	6,5	4,8	,0	12,5	8,3	4,4	4,8	6,0
Oficina de la Seguridad Social.....	9,8	10,9	11,4	12,1	9,1	6,5	6,7	,0	,0	5,6	7,2	23,8	10,3
Oficina del Registro Civil.....	2,6	2,0	3,1	,9	3,6	4,3	2,9	,0	,0	11,1	2,2	,0	2,8
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón.....	2,3	1,5	2,3	3,4	1,8	2,2	1,9	7,1	,0	,0	3,8	4,8	1,6
Oficina que se encarga de documentos para extranjeros.....	,3	,5	,3	,9	,0	,0	,0	,0	12,5	,0	,3	,0	,0
Oficina que gestiona vacaciones, balnearios para mayores.....	,5	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Oficina/organismo que se encarga de gestionar becas.....	1,0	,0	,3	2,6	,0	2,2	3,8	,0	37,5	,0	1,6	,0	,4
Secretaría/servicio administrativo de centro educativo.....	2,3	2,2	2,8	1,7	1,8	2,2	2,9	,0	12,5	2,8	2,5	,0	1,6
Secretaría/servicio admvo de hospital o centro de salud.....	8,6	6,5	10,1	12,9	7,3	15,2	4,8	14,3	,0	13,9	4,4	9,5	13,1
Secretaría/servicio admvo de c cultural, bibliot o c depor.....	1,4	1,5	,8	,9	9,1	,0	2,9	,0	12,5	,0	,6	,0	1,2
Otra.....	1,9	2,0	2,3	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	2,8	3,8	,0	,4
Servicios de Asistencia Social.....	1,1	,7	,8	,0	1,8	2,2	1,9	,0	,0	,0	1,3	4,8	2,0
Oficinas municipales/diputación en general.....	1,2	1,0	,3	1,7	1,8	4,3	1,0	,0	,0	2,8	1,6	,0	1,6
N.S.....	,7	,2	,0	,9	3,6	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	4,8	2,4
N.C.....	2,9	2,7	2,8	,9	3,6	4,3	1,0	14,3	,0	5,6	3,8	4,8	2,4
(N).....	(1761)	(403)	(386)	(116)	(55)	(46)	(104)	(14)	(8)	(36)	(320)	(21)	(252)

Pregunta 24

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para...

(Multirrespuesta)	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Solicitar un impreso.....	12,7	12,2	11,1	9,5	14,5	19,6	11,5	7,1	12,5	13,9	12,5	19,0	15,9
Solicitar un documento o certificado.....	28,2	27,8	30,8	26,7	23,6	23,9	29,8	28,6	62,5	33,3	28,1	4,8	27,0
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, etc.).....	9,8	8,7	8,3	12,9	14,5	8,7	12,5	,0	12,5	11,1	10,6	,0	10,3
Realizar un pago.....	8,7	9,7	7,0	7,8	14,5	8,7	8,7	35,7	12,5	5,6	9,1	9,5	7,1
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio, desempleo, pensión, subvención, etc.).....	26,1	23,8	29,3	31,0	30,9	8,7	18,3	21,4	25,0	27,8	33,4	28,6	18,3
Pedir información o realizar una consulta.....	21,6	26,8	20,2	16,4	23,6	23,9	18,3	7,1	25,0	27,8	17,5	33,3	22,2
Presentar una queja o recurso.....	4,3	5,5	4,7	3,4	,0	2,2	7,7	7,1	,0	2,8	2,5	4,8	4,8
Hacer una sugerencia.....	,6	,5	,8	,0	1,8	,0	1,0	,0	,0	2,8	,6	,0	,4
Pedir una cita.....	4,8	3,7	5,7	2,6	1,8	13,0	3,8	7,1	,0	11,1	2,8	4,8	7,1
Robo o denuncia.....	2,2	1,2	2,3	,9	,0	10,9	3,8	,0	,0	,0	2,5	4,8	2,4
Trámites con Hacienda.....	1,9	1,2	2,1	2,6	,0	10,9	1,9	,0	,0	,0	1,6	4,8	2,0
Otras respuestas.....	1,4	1,0	1,3	,9	,0	6,5	1,9	,0	,0	,0	,9	4,8	2,0
N.C.....	2,6	1,5	2,6	1,7	,0	8,7	4,8	,0	,0	,0	3,1	4,8	2,8
(N).....	(1761)	(403)	(386)	(116)	(55)	(46)	(104)	(14)	(8)	(36)	(320)	(21)	(252)

Pregunta 25

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy satisfecho/a.....	18,9	20,8	22,0	17,2	25,5	21,7	7,7	35,7	25,0	25,0	16,3	9,5	16,7
Bastante satisfecho/a.....	54,4	52,9	56,0	51,7	49,1	69,6	63,5	50,0	75,0	47,2	51,6	66,7	53,6
Indiferente (NO LEER).....	7,4	6,2	6,2	13,8	7,3	,0	10,6	,0	,0	2,8	5,9	4,8	11,5
Poco satisfecho/a.....	11,4	12,7	9,3	10,3	14,5	4,3	9,6	14,3	,0	16,7	13,1	14,3	11,5
Nada satisfecho/a.....	7,4	6,9	5,7	6,9	3,6	4,3	8,7	,0	,0	8,3	12,5	4,8	6,0
No recuerda.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,5	,2	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,8
(N).....	(1761)	(403)	(386)	(116)	(55)	(46)	(104)	(14)	(8)	(36)	(320)	(21)	(252)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	11,1	13,4	10,2	10,1	12,7	12,7	15,6	12,5	7,1	14,9	11,5	6,3	6,7
No.....	88,2	86,1	89,6	89,3	84,1	87,3	82,8	87,5	92,9	83,0	87,6	90,6	92,8
No recuerda.....	,5	,5	,2	,0	1,6	,0	,8	,0	,0	2,1	,7	3,1	,5
N.C.....	,2	,0	,0	,6	1,6	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 26a: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR CORREO O FAX CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 26)

Pregunta 26a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy satisfecho/a.....	14,9	17,7	5,5	12,5	12,5	12,5	10,0	50,0	,0	14,3	15,1	50,0	28,0
Bastante satisfecho/a.....	53,3	50,6	60,0	62,5	37,5	62,5	65,0	,0	100,0	57,1	54,7	50,0	32,0
Indiferente (NO LEER).....	4,0	2,5	7,3	,0	,0	,0	5,0	,0	,0	14,3	3,8	,0	4,0
Poco satisfecho/a.....	17,4	16,5	21,8	12,5	25,0	25,0	20,0	,0	,0	14,3	13,2	,0	20,0
Nada satisfecho/a.....	9,8	12,7	5,5	12,5	25,0	,0	,0	50,0	,0	,0	9,4	,0	16,0
N.C.....	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,8	,0	,0
(N).....	(276)	(79)	(55)	(16)	(8)	(8)	(20)	(2)	(1)	(7)	(53)	(2)	(25)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 27

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	32,0	32,1	32,7	38,4	42,9	31,7	41,4	43,8	28,6	36,2	30,2	28,1	24,7
No.....	66,3	66,6	65,7	61,0	54,0	68,3	57,8	56,3	71,4	63,8	67,5	65,6	72,9
No recuerda.....	1,6	1,4	1,7	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	2,2	6,3	2,4
N.C.....	,1	,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTAS 27a Y 27b: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR TELÉFONO CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 27)

Pregunta 27a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy satisfecho/a.....	12,6	15,3	15,9	16,4	7,4	5,0	9,4	14,3	,0	,0	13,7	,0	5,4
Bastante satisfecho/a.....	50,3	51,3	45,5	41,0	44,4	75,0	60,4	71,4	75,0	58,8	48,9	55,6	51,1
Indiferente (NO LEER).....	7,6	6,3	10,2	8,2	11,1	5,0	7,5	,0	,0	11,8	3,6	,0	10,9
Poco satisfecho/a.....	16,8	19,0	12,5	14,8	25,9	15,0	15,1	,0	25,0	23,5	17,3	33,3	17,4
Nada satisfecho/a.....	11,8	7,4	14,8	18,0	11,1	,0	7,5	14,3	,0	5,9	15,1	11,1	13,0
No recuerda.....	,4	,5	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
N.C.....	,6	,0	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	1,1
(N).....	(794)	(189)	(176)	(61)	(27)	(20)	(53)	(7)	(4)	(17)	(139)	(9)	(92)

Pregunta 27b

¿Y en esa ocasión le atendió...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Una máquina toda la llamada.....	14,6	11,6	16,5	13,1	7,4	20,0	9,4	14,3	,0	17,6	17,3	33,3	16,3
Una persona toda la llamada.....	45,1	47,6	44,9	44,3	44,4	60,0	50,9	42,9	50,0	41,2	41,7	44,4	40,2
Ambas.....	36,8	38,6	36,4	39,3	44,4	20,0	37,7	42,9	25,0	23,5	35,3	22,2	39,1
No recuerda.....	1,3	1,1	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	5,9	1,4	,0	4,3
N.C.....	2,3	1,1	1,7	3,3	3,7	,0	1,9	,0	25,0	11,8	4,3	,0	,0
(N).....	(794)	(189)	(176)	(61)	(27)	(20)	(53)	(7)	(4)	(17)	(139)	(9)	(92)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 28

¿Ha utilizado Internet en alguna ocasión para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	47,3	44,0	43,6	63,5	85,7	52,4	64,1	62,5	42,9	55,3	47,7	37,5	37,0
No.....	52,2	56,0	55,7	35,2	14,3	47,6	35,2	37,5	57,1	44,7	51,2	62,5	63,0
N.S.....	,2	,0	,2	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0
N.C.....	,3	,0	,6	,6	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,4	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTAS 28a Y 28b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA, TRÁMITE O GESTIÓN RELACIONADO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O ALGÚN CENTRO PÚBLICO (Pregunta 28)

Pregunta 28a

¿Y, en alguna ocasión ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Sí.....	24,4	28,8	27,0	24,1	11,1	33,3	23,9	33,3	50,0	28,6	21,2	10,0	17,4
No.....	74,2	70,9	72,0	74,1	88,9	66,7	69,6	66,7	50,0	71,4	76,8	85,0	80,9
N.C.....	1,4	,3	1,0	1,7	,0	,0	6,5	,0	,0	,0	2,1	5,0	1,7
(N).....	(1308)	(330)	(304)	(58)	(9)	(30)	(46)	(6)	(8)	(21)	(241)	(20)	(235)

Pregunta 28b

Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Muy probable.....	3,6	2,4	3,6	5,2	,0	10,0	6,5	,0	37,5	,0	3,7	10,0	2,1
Bastante probable.....	18,7	17,9	17,8	24,1	55,6	23,3	19,6	33,3	25,0	19,0	25,3	10,0	10,6
Poco probable.....	21,4	23,9	20,7	20,7	33,3	30,0	30,4	,0	,0	9,5	19,9	25,0	19,1
Nada probable.....	45,6	47,3	49,0	37,9	11,1	30,0	30,4	50,0	12,5	66,7	38,6	35,0	54,5
N.S.....	9,0	7,0	7,9	8,6	,0	6,7	8,7	16,7	25,0	4,8	10,4	15,0	11,9
N.C.....	1,7	1,5	1,0	3,4	,0	,0	4,3	,0	,0	,0	2,1	5,0	1,7
(N).....	(1308)	(330)	(304)	(58)	(9)	(30)	(46)	(6)	(8)	(21)	(241)	(20)	(235)

PREGUNTAS 29 Y 30: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 28)

Pregunta 29

¿Y ha utilizado alguna vez Internet para...?

(Multirrespuesta)	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Buscar información de cualquier tipo o consultar boletines oficiales.....	68,5	63,3	72,8	75,2	64,8	48,5	74,4	80,0	50,0	65,4	68,6	58,3	70,3
Solicitar información o realizar una consulta por correo electrónico.....	44,3	45,2	43,4	54,5	33,3	45,5	50,0	20,0	33,3	46,2	42,3	58,3	41,3
Descargar formularios o impresos...	57,2	60,6	57,0	60,4	57,4	54,5	61,0	50,0	33,3	69,2	53,6	50,0	52,9
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, matrícula en un centro de enseñanza público, etc.).....	26,4	25,5	23,0	33,7	40,7	21,2	32,9	20,0	33,3	38,5	24,5	16,7	22,5
Solicitar una cita (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula).....	49,6	51,0	50,2	56,4	55,6	33,3	50,0	40,0	,0	46,2	47,3	41,7	50,0
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio o prestación del paro, pensión, becas, etc.).....	28,2	29,3	24,7	31,7	27,8	30,3	39,0	40,0	50,0	30,8	28,6	33,3	19,6
Realizar, tramitar un pago (matrícula, impuesto, multa, etc.).....	25,8	25,1	22,6	29,7	31,5	30,3	26,8	10,0	50,0	46,2	22,3	33,3	26,8
Presentar una queja o recurso.....	7,7	11,2	6,4	9,9	1,9	6,1	6,1	10,0	16,7	,0	6,8	,0	8,7
Hacer una sugerencia.....	4,8	5,4	4,7	3,0	11,1	12,1	3,7	,0	16,7	3,8	2,7	,0	5,8
Participar en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, etc.)	6,3	5,8	6,0	7,9	16,7	3,0	7,3	,0	16,7	,0	7,3	,0	2,9
Otras respuestas.....	,9	,0	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	1,4
No recuerda.....	,3	,0	,0	,0	,0	3,0	,0	,0	16,7	,0	,0	8,3	,0
N.C.....	,7	1,5	,4	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	,5	,0	,7
(N).....	(1176)	(259)	(235)	(101)	(54)	(33)	(82)	(10)	(6)	(26)	(220)	(12)	(138)

Pregunta 30

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Sí.....	88,7	90,3	91,1	92,1	88,9	90,9	90,2	100,0	83,3	84,6	85,5	83,3	83,3
No.....	10,1	7,3	8,9	5,0	9,3	9,1	9,8	,0	16,7	11,5	14,1	16,7	15,2
No recuerda.....	,8	,8	,0	3,0	1,9	,0	,0	,0	,0	3,8	,5	,0	,7
N.C.....	,4	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7
(N).....	(1176)	(259)	(235)	(101)	(54)	(33)	(82)	(10)	(6)	(26)	(220)	(12)	(138)

PREGUNTA 31: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 30)

Pregunta 31

¿Y en la última ocasión que utilizó Internet para contactar con un organismo público, Ud...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Consiguió todo lo que buscaba/quería.....	51,6	53,8	56,5	47,3	52,1	53,3	45,9	40,0	40,0	40,9	51,6	40,0	48,7
Consiguió casi todo de lo que buscaba/quería.....	29,0	32,5	22,0	25,8	25,0	26,7	29,7	20,0	40,0	45,5	31,9	30,0	31,3
Consiguió algo de lo que buscaba/quería.....	13,1	9,0	16,8	21,5	14,6	20,0	16,2	,0	,0	4,5	10,6	30,0	9,6
No consiguió nada de lo que buscaba/quería.....	5,8	4,7	3,7	5,4	8,3	,0	6,8	40,0	20,0	9,1	5,9	,0	8,7
No recuerda.....	,4	,0	,9	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
(N).....	(1043)	(234)	(214)	(93)	(48)	(30)	(74)	(10)	(5)	(22)	(188)	(10)	(115)

PREGUNTAS 31a Y 31b: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON TODO O CASI TODO DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31a

¿Y encontrar lo que quería o buscaba le resultó...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy fácil.....	12,6	13,4	15,5	16,2	13,5	8,3	8,9	16,7	,0	10,5	12,7	14,3	6,5
Fácil.....	68,2	67,8	67,9	64,7	67,6	66,7	73,2	66,7	75,0	73,7	65,6	85,7	71,7
Difícil.....	17,4	17,3	14,9	17,6	16,2	25,0	16,1	16,7	25,0	15,8	20,4	,0	17,4
Muy difícil.....	1,1	1,0	1,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0	3,3
N.C.....	,7	,5	,6	,0	2,7	,0	1,8	,0	,0	,0	,6	,0	1,1
(N).....	(840)	(202)	(168)	(68)	(37)	(24)	(56)	(6)	(4)	(19)	(157)	(7)	(92)

Pregunta 31b

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy satisfecho/a.....	12,6	14,4	14,9	14,7	8,1	8,3	7,1	16,7	,0	15,8	14,0	14,3	6,5
Bastante satisfecho/a.....	71,4	72,8	71,4	67,6	64,9	66,7	80,4	66,7	100,0	84,2	65,6	71,4	76,1
Indiferente (NO LEER).....	6,9	4,5	6,5	7,4	13,5	12,5	3,6	16,7	,0	,0	8,3	14,3	8,7
Poco satisfecho/a.....	7,9	6,9	6,5	10,3	10,8	12,5	7,1	,0	,0	,0	10,8	,0	6,5
Nada satisfecho/a.....	1,1	1,5	,6	,0	2,7	,0	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	2,2
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(840)	(202)	(168)	(68)	(37)	(24)	(56)	(6)	(4)	(19)	(157)	(7)	(92)

PREGUNTA 31c: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON ALGO O NO CONSIGUIERON NADA DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31c

Y, fundamentalmente, ¿por qué razón no lo consiguió?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
La gestión/trámite no podía hacerse por Internet.....	21,2	12,5	22,7	16,0	36,4	16,7	35,3	25,0	,0	,0	19,4	33,3	23,8
Fallo técnico de la página web.....	24,2	25,0	31,8	20,0	45,5	16,7	17,6	,0	,0	33,3	25,8	,0	14,3
La página web resultaba demasiado compleja.....	25,8	43,8	15,9	44,0	9,1	,0	17,6	25,0	,0	,0	19,4	66,7	28,6
No encontró la página web que buscaba.....	5,1	3,1	6,8	4,0	,0	16,7	5,9	,0	,0	,0	3,2	,0	9,5
No sabía cómo conseguir la información.....	8,6	6,3	11,4	4,0	9,1	16,7	,0	25,0	,0	,0	16,1	,0	4,8
No quería facilitar la información personal que le pedían.....	4,0	3,1	2,3	,0	,0	,0	5,9	,0	100,0	33,3	3,2	,0	9,5
No disponía de firma o certificado electrónico.....	4,5	6,3	4,5	8,0	,0	,0	11,8	,0	,0	,0	3,2	,0	,0
Otras razones.....	3,5	,0	4,5	,0	,0	,0	5,9	,0	,0	33,3	9,7	,0	,0
N.C.....	3,0	,0	,0	4,0	,0	33,3	,0	25,0	,0	,0	,0	,0	9,5
(N).....	(198)	(32)	(44)	(25)	(11)	(6)	(17)	(4)	(1)	(3)	(31)	(3)	(21)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 32

Independientemente de que lo haya utilizado o no, ¿cuál cree Ud. que es el principal inconveniente para utilizar Internet en las gestiones y trámites con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
En primer lugar													
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	41,1	41,4	39,9	39,0	28,6	41,3	47,7	31,3	28,6	46,8	42,1	43,8	41,6
La inseguridad que puede tener Internet.....	19,2	19,4	17,1	17,6	36,5	15,9	17,2	37,5	57,1	25,5	17,8	18,8	20,1
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,5	17,1	18,4	18,9	9,5	14,3	13,3	6,3	,0	14,9	17,4	15,6	14,5
Es necesario tener identificación electrónica.....	8,5	8,7	8,5	11,3	19,0	7,9	11,7	18,8	,0	6,4	9,3	,0	4,0
Otras respuestas.....	1,2	,8	1,1	3,1	3,2	1,6	,8	,0	,0	2,1	1,3	,0	,5
No ve ningún inconveniente.....	3,0	3,1	3,3	1,9	,0	15,9	3,1	,0	,0	2,1	2,6	,0	2,4
No tiene noción de Internet.....	1,7	1,9	2,0	,6	,0	3,2	,0	,0	,0	2,1	1,7	,0	2,1
N.S.....	7,5	6,1	8,2	6,3	3,2	,0	5,5	6,3	14,3	,0	7,2	18,8	12,1
N.C.....	1,4	1,5	1,5	1,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,7	3,1	2,7
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
En segundo lugar													
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	15,8	16,8	15,6	14,5	31,7	20,6	15,6	31,3	28,6	19,1	15,4	6,3	11,5
La inseguridad que puede tener Internet.....	20,9	22,8	20,4	23,3	14,3	12,7	25,0	12,5	,0	19,1	20,0	25,0	20,9
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,1	16,1	17,3	10,1	12,7	14,3	14,8	12,5	,0	23,4	17,1	18,8	16,4
Es necesario tener identificación electrónica.....	9,3	10,2	7,8	10,1	14,3	3,2	9,4	6,3	,0	17,0	10,0	9,4	8,3
Otras respuestas.....	1,0	1,0	1,5	1,3	,0	1,6	,0	,0	,0	2,1	1,1	,0	,8
No ve ningún inconveniente.....	,2	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,3
No tiene noción de Internet.....	,6	,3	1,1	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,4	,0	,8
N.S.....	21,7	21,1	22,1	20,8	12,7	14,3	18,8	25,0	64,3	10,6	20,0	34,4	26,8
N.C.....	14,4	11,5	13,9	19,5	14,3	33,3	14,1	12,5	7,1	8,5	15,8	6,3	14,2
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 33

¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	20,9	19,0	23,7	30,2	23,8	28,6	21,9	25,0	7,1	42,6	15,6	15,6	18,5
No.....	78,4	80,8	75,5	69,2	74,6	69,8	78,1	75,0	92,9	57,4	84,2	78,1	79,9
N.C.....	,7	,2	,7	,6	1,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,2	6,3	1,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTAS 33a Y 33b: SÓLO A QUIENES ALGUNA VEZ HAN PRESENTADO UNA QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33a

Respecto a la última queja o reclamación que presentó, ¿le han dado ya alguna respuesta?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	63,5	67,0	64,8	50,0	60,0	88,9	57,1	75,0	100,0	60,0	58,3	60,0	66,7
No.....	28,1	25,9	25,0	35,4	33,3	11,1	35,7	25,0	,0	35,0	34,7	20,0	24,6
Todavía está tramitándose.....	7,5	7,1	9,4	10,4	,0	,0	7,1	,0	,0	5,0	6,9	20,0	7,2
No recuerda.....	,8	,0	,8	4,2	6,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,4
(N).....	(520)	(112)	(128)	(48)	(15)	(18)	(28)	(4)	(1)	(20)	(72)	(5)	(69)

Pregunta 33b

¿Y está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy satisfecho/a.....	12,4	14,7	10,8	25,0	11,1	6,3	12,5	,0	,0	,0	14,3	,0	10,9
Bastante satisfecho/a.....	27,9	33,3	25,3	25,0	22,2	18,8	37,5	,0	,0	25,0	19,0	33,3	37,0
Indiferente (NO LEER).....	6,4	5,3	6,0	8,3	11,1	6,3	,0	,0	,0	8,3	2,4	,0	13,0
Poco satisfecho/a.....	19,7	14,7	16,9	29,2	44,4	37,5	25,0	33,3	,0	16,7	21,4	33,3	13,0
Nada satisfecho/a.....	33,0	32,0	38,6	12,5	11,1	31,3	25,0	66,7	100,0	50,0	42,9	33,3	26,1
No recuerda.....	,3	,0	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,3	,0	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(330)	(75)	(83)	(24)	(9)	(16)	(16)	(3)	(1)	(12)	(42)	(3)	(46)

PREGUNTA 33c: SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33c

¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Nunca ha tenido motivo.....	58,3	63,7	62,9	57,3	53,2	75,0	46,0	58,3	84,6	44,4	51,5	60,0	55,0
Cree que no sirve para nada.....	25,7	23,1	19,7	27,3	25,5	11,4	32,0	33,3	7,7	33,3	33,2	20,0	27,9
No sabía cómo o dónde hacerlo.....	2,8	2,7	4,7	,9	4,3	,0	3,0	,0	,0	,0	1,5	4,0	3,0
Para evitar trámites.....	6,3	5,3	5,4	9,1	6,4	4,5	7,0	8,3	,0	7,4	8,0	4,0	6,0
Buscó una solución alternativa.....	2,4	1,1	2,0	3,6	6,4	2,3	9,0	,0	,0	7,4	2,6	4,0	1,0
No era importante.....	2,4	2,1	2,9	,9	4,3	4,5	1,0	,0	,0	3,7	1,8	4,0	3,0
Otras respuestas.....	1,0	1,1	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,7	,8	4,0	1,3
N.S.....	,7	,4	,5	,0	,0	2,3	2,0	,0	7,7	,0	,3	,0	1,7
N.C.....	,5	,6	,5	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0	1,0
(N).....	(1947)	(476)	(407)	(110)	(47)	(44)	(100)	(12)	(13)	(27)	(388)	(25)	(298)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 34

Y respecto al DNI electrónico...

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Lo conoce pero no lo tiene.....	36,4	37,0	36,4	39,0	34,9	41,3	37,5	25,0	21,4	36,2	36,9	25,0	34,6
Lo conoce y lo tiene.....	43,9	42,4	42,1	48,4	61,9	36,5	46,1	62,5	57,1	57,4	45,1	43,8	39,7
No lo conoce.....	19,5	20,5	21,2	12,6	3,2	22,2	16,4	12,5	21,4	6,4	17,8	31,3	24,7
N.C.....	,3	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	1,1
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 34a: SÓLO A QUIENES CONOCEN Y TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34)

Pregunta 34a

¿Ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionada con la Administración Pública o algún centro público a través de Internet?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sí.....	19,6	21,2	16,7	26,0	23,1	21,7	25,4	10,0	,0	33,3	17,3	14,3	17,6
No.....	80,1	78,4	83,3	74,0	76,9	78,3	74,6	90,0	100,0	66,7	82,2	85,7	81,8
N.C.....	,3	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,7
(N).....	(1090)	(250)	(227)	(77)	(39)	(23)	(59)	(10)	(8)	(27)	(208)	(14)	(148)

PREGUNTA 34b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34a)

Pregunta 34b

¿Y utilizar su DNI electrónico le pareció...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011										
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy fácil.....	17,3	13,2	13,2	35,0	,0	,0	20,0	,0	55,6	22,2	,0	7,7
Bastante fácil.....	60,7	69,8	65,8	35,0	55,6	60,0	73,3	,0	22,2	50,0	100,0	76,9
Bastante difícil.....	15,0	7,5	15,8	25,0	22,2	20,0	6,7	,0	22,2	22,2	,0	11,5
Muy difícil.....	4,7	5,7	2,6	5,0	22,2	20,0	,0	100,0	,0	2,8	,0	,0
N.S.....	,9	,0	2,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,8	,0	,0
N.C.....	1,4	3,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,8
(N).....	(214)	(53)	(38)	(20)	(9)	(5)	(15)	(1)	(9)	(36)	(2)	(26)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Izquierda (1 - 2).....	7,4	,3	11,1	33,3	4,8	1,6	21,1	12,5	,0	2,1	4,3	,0	4,0
(3 - 4).....	25,1	3,7	57,3	51,6	28,6	14,3	34,4	31,3	14,3	21,3	15,4	15,6	12,6
(5 - 6).....	30,2	42,6	16,3	9,4	46,0	61,9	25,0	12,5	35,7	25,5	31,7	37,5	31,6
(7 - 8).....	9,4	33,3	,7	,0	1,6	4,8	3,1	,0	7,1	,0	3,5	,0	2,1
Derecha (9 -10).....	2,5	7,8	,2	,0	,0	1,6	1,6	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
N.S.....	11,6	8,1	8,9	1,9	3,2	6,3	7,8	12,5	35,7	19,1	20,2	34,4	14,5
N.C.....	13,8	4,1	5,4	3,8	15,9	9,5	7,0	31,3	7,1	31,9	23,4	12,5	34,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)
Media.....	4,70	6,48	3,58	2,85	4,49	5,04	3,72	3,33	5,00	4,26	4,65	4,82	4,69
(N).....	(1851)	(517)	(462)	(150)	(51)	(53)	(109)	(9)	(8)	(23)	(260)	(17)	(192)

Pregunta 36

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Fue a votar y votó.....	78,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	,0	100,0	,0	81,3	88,5
No tenía edad para votar.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0
No fue a votar porque no pudo.....	2,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	12,4	,0	,0
Prefirió no votar.....	16,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	87,0	,0	,0
No recuerda.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	18,8	,0
N.C.....	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	11,5
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 36a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 36)

Pregunta 36a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011										
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	En blanco	No recuerda	N.C.	
PP.....	30,1	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
PSOE.....	27,5	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
IU/ICV.....	8,1	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
UPyD.....	3,2	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
CiU.....	3,2	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Amaiur.....	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	18,8	,0	,0	,0	,0	,0
PNV.....	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	19,5	,0	,0	,0	,0	,0
ERC.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	7,0	,0	,0	,0	,0	,0
BNG.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	7,0	,0	,0	,0	,0	,0
CC.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	6,3	,0	,0	,0	,0	,0
Compromís-Equo.....	,7	,0	,0	,0	,0	,0	10,9	,0	,0	,0	,0	,0
FAC.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0
Geroa-Bai.....	,3	,0	,0	,0	,0	,0	3,9	,0	,0	,0	,0	,0
Otros partidos.....	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	25,8	,0	,0	,0	,0	,0
En blanco.....	2,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
Voto nulo.....	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
N.C.....	16,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(1960)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(47)	(26)	(330)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Sexo:

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Hombre.....	49,0	50,4	46,6	57,2	54,0	47,6	49,2	56,3	57,1	53,2	52,3	34,4	42,4
Mujer.....	51,0	49,6	53,4	42,8	46,0	52,4	50,8	43,8	42,9	46,8	47,7	65,6	57,6
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 38

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
18-24.....	8,9	7,3	5,2	6,9	9,5	9,5	17,2	6,3	100,0	6,4	14,3	3,1	5,1
25-34.....	20,0	16,0	17,1	25,8	19,0	12,7	25,0	43,8	,0	23,4	28,6	18,8	16,6
35-44.....	20,3	20,5	17,6	22,6	41,3	17,5	21,1	18,8	,0	31,9	21,7	21,9	16,9
45-54.....	17,3	16,6	19,1	25,2	19,0	20,6	14,1	12,5	,0	14,9	16,1	12,5	15,5
55-64.....	13,3	12,7	18,7	8,8	7,9	14,3	11,7	18,8	,0	6,4	8,5	12,5	16,9
65 y +.....	20,2	26,8	22,3	10,7	3,2	25,4	10,9	,0	,0	17,0	10,8	31,3	29,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Preguntas 39 y 39a

Nivel de estudios:

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Sin estudios.....	6,2	5,4	10,6	5,7	1,6	1,6	,8	,0	,0	4,3	3,7	15,6	8,0
Primaria.....	44,0	47,2	45,3	28,3	27,0	36,5	25,0	18,8	57,1	34,0	49,5	56,3	48,8
Secundaria.....	12,5	12,6	12,1	13,2	25,4	12,7	21,1	12,5	28,6	19,1	11,5	,0	8,6
F.P.....	17,1	12,7	16,3	23,9	20,6	25,4	19,5	43,8	14,3	23,4	20,0	9,4	14,7
Medios universitarios.....	9,3	11,0	7,2	10,1	12,7	11,1	13,3	18,8	,0	12,8	6,9	15,6	8,8
Superiores.....	10,7	10,7	8,3	18,9	12,7	12,7	20,3	6,3	,0	6,4	8,5	3,1	11,0
N.C.....	,1	,3	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 40

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Católico/a.....	71,5	88,8	72,4	42,1	61,9	68,3	48,4	50,0	92,9	51,1	63,6	78,1	77,5
Creyente de otra religión.....	2,0	1,0	1,5	,6	1,6	1,6	1,6	,0	,0	,0	3,9	,0	3,2
No creyente.....	15,3	6,1	16,1	28,3	23,8	22,2	29,7	31,3	,0	31,9	17,4	15,6	10,7
Ateo.....	8,9	2,7	7,2	26,4	9,5	7,9	17,2	18,8	7,1	17,0	12,8	6,3	4,6
N.C.....	2,4	1,4	2,8	2,5	3,2	,0	3,1	,0	,0	,0	2,4	,0	4,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 40a: SÓLO A QUIENES SE DEFINEN COMO CATÓLICO/A O CREYENTE DE OTRA RELIGIÓN (Pregunta 40)

Pregunta 40a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Casi nunca.....	58,0	49,1	64,1	70,6	62,5	65,9	48,4	75,0	84,6	58,3	68,2	48,0	51,5
Varias veces al año.....	15,7	15,1	16,6	17,6	15,0	13,6	23,4	12,5	15,4	12,5	11,9	20,0	17,6
Alguna vez al mes.....	8,7	11,9	7,8	4,4	7,5	4,5	10,9	,0	,0	8,3	6,8	8,0	8,0
Casi todos los domingos y festivos.	13,9	19,5	10,1	5,9	12,5	11,4	17,2	12,5	,0	20,8	7,1	24,0	16,9
Varias veces a la semana.....	2,5	2,5	1,3	,0	2,5	4,5	,0	,0	,0	,0	4,2	,0	4,0
N.C.....	1,3	1,9	,3	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	2,0
(N).....	(1825)	(529)	(398)	(68)	(40)	(44)	(64)	(8)	(13)	(24)	(311)	(25)	(301)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 41

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy buena.....	1,0	1,2	,9	,0	1,6	,0	2,3	,0	,0	4,3	,9	,0	,8
Buena.....	22,7	30,1	20,4	27,7	28,6	25,4	23,4	12,5	21,4	19,1	16,5	15,6	19,8
Regular.....	47,5	44,8	53,4	44,7	42,9	55,6	44,5	43,8	35,7	44,7	43,6	59,4	49,9
Mala.....	19,7	16,6	18,2	20,8	14,3	14,3	19,5	25,0	42,9	23,4	24,9	18,8	20,1
Muy mala.....	8,3	7,0	6,7	6,3	12,7	4,8	9,4	18,8	,0	8,5	13,4	6,3	7,0
N.S.....	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,2	,0	,5
N.C.....	,5	,2	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	1,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 42

Y, ¿cree Ud que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Mejor.....	16,9	20,7	13,5	15,7	27,0	12,7	18,0	18,8	42,9	21,3	18,2	12,5	11,8
Igual.....	50,8	53,1	53,8	49,1	39,7	57,1	60,2	12,5	42,9	36,2	45,8	53,1	50,7
Peor.....	22,7	16,0	24,9	27,7	28,6	28,6	16,4	62,5	,0	31,9	26,2	15,6	22,5
N.S.....	9,3	9,8	7,8	7,5	4,8	1,6	5,5	6,3	14,3	10,6	9,5	18,8	13,7
N.C.....	,3	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	1,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Pregunta 43

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Casado/a.....	57,0	64,9	62,7	51,6	52,4	61,9	50,0	31,3	,0	46,8	43,6	56,3	62,2
Soltero/a.....	30,7	24,4	23,2	37,7	33,3	25,4	43,8	50,0	100,0	38,3	43,0	28,1	24,9
Viudo/a.....	6,0	5,9	7,2	2,5	4,8	9,5	3,1	6,3	,0	6,4	4,6	12,5	8,0
Separado/a.....	2,2	1,7	3,0	3,1	,0	,0	1,6	6,3	,0	6,4	2,4	3,1	1,6
Divorciado/a.....	3,6	2,9	3,7	4,4	7,9	1,6	1,6	6,3	,0	2,1	6,3	,0	1,9
N.C.....	,4	,2	,2	,6	1,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,2	,0	1,3
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Preguntas 44 a 48

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Directores y profesionales.....	3,8	6,5	2,6	1,9	3,2	4,8	7,0	,0	,0	4,3	3,9	,0	1,3
Técnicos y cuadro medios.....	9,4	8,1	9,5	17,6	17,5	14,3	11,7	12,5	,0	4,3	6,3	9,4	9,7
Pequeños empresarios.....	4,2	4,2	4,1	3,8	3,2	7,9	5,5	12,5	,0	6,4	3,3	,0	4,8
Agricultores.....	,8	1,5	,7	,0	,0	4,8	,0	,0	,0	2,1	,2	,0	,3
Empleados de oficinas y servicios..	7,4	5,8	7,8	5,7	15,9	11,1	13,3	25,0	,0	8,5	6,3	3,1	7,5
Obreros cualificados.....	5,6	3,4	5,2	8,2	14,3	9,5	6,3	12,5	,0	10,6	6,1	3,1	4,8
Obreros no cualificados.....	8,3	8,1	9,6	11,3	3,2	6,3	3,1	6,3	7,1	10,6	11,1	6,3	5,1
Jubilados y pensionistas.....	21,9	28,4	23,6	11,9	4,8	23,8	14,8	,0	,0	21,3	12,6	34,4	30,6
Parados.....	25,4	21,7	22,8	28,9	27,0	7,9	21,1	25,0	14,3	23,4	38,6	37,5	21,2
Estudiantes.....	4,3	3,4	2,4	5,7	4,8	3,2	12,5	,0	78,6	2,1	5,2	,0	2,1
Trabajo doméstico no remunerado....	7,6	7,8	11,5	2,5	4,8	6,3	3,9	6,3	,0	4,3	4,6	6,3	10,7
No clasificables.....	1,2	1,0	,2	2,5	1,6	,0	,8	,0	,0	2,1	2,0	,0	1,9
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

Estatus socioeconómico:

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											N.C.
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	
Clase alta/ media-alta.....	17,1	19,2	14,3	26,4	27,0	22,2	22,7	37,5	14,3	10,6	12,4	12,5	15,8
Nuevas clases medias.....	22,6	21,6	21,9	23,3	31,7	20,6	29,7	18,8	14,3	29,8	21,9	25,0	21,7
Viejas clases medias.....	15,1	21,2	12,1	10,1	11,1	23,8	14,8	6,3	28,6	14,9	12,6	9,4	15,0
Obreros cualificados.....	30,4	24,4	34,5	27,7	27,0	27,0	25,8	25,0	35,7	36,2	35,8	31,3	30,3
Obreros no cualificados.....	13,0	11,4	16,0	10,1	3,2	6,3	6,3	12,5	7,1	6,4	16,7	21,9	13,7
No consta.....	1,7	2,2	1,3	2,5	,0	,0	,8	,0	,0	2,1	,7	,0	3,5
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 45a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 45)

Pregunta 45a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy probable.....	6,2	8,5	5,2	2,6	8,1	2,7	5,0	9,1	,0	,0	8,9	,0	4,7
Bastante probable.....	15,4	13,0	17,9	20,8	13,5	10,8	13,3	27,3	,0	8,7	18,4	14,3	10,9
Poco probable.....	40,4	40,4	39,6	39,0	45,9	51,4	41,7	18,2	,0	43,5	37,4	42,9	42,6
Nada probable.....	29,3	30,5	31,1	27,3	29,7	35,1	33,3	18,2	100,0	34,8	26,8	42,9	24,0
N.S.....	7,5	5,4	5,7	7,8	2,7	,0	6,7	18,2	,0	13,0	7,8	,0	16,3
N.C.....	1,2	2,2	,5	2,6	,0	,0	,0	9,1	,0	,0	,6	,0	1,6
(N).....	(996)	(223)	(212)	(77)	(37)	(37)	(60)	(11)	(1)	(23)	(179)	(7)	(129)

PREGUNTA 45b: SÓLO A LOS PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES Y A LOS PARADOS QUE ESTAN BUSCANDO SU PRIMER EMPLEO (Pregunta 45)

Pregunta 45b

¿Y cree Ud que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Muy probable.....	4,4	7,0	3,3	4,3	5,9	,0	7,4	,0	,0	9,1	3,4	,0	3,8
Bastante probable.....	22,3	18,0	25,2	28,3	29,4	20,0	29,6	50,0	,0	27,3	21,9	16,7	17,7
Poco probable.....	41,5	37,5	42,3	41,3	35,3	20,0	33,3	25,0	100,0	45,5	43,3	50,0	45,6
Nada probable.....	22,2	25,0	19,5	19,6	17,6	40,0	18,5	25,0	,0	,0	21,9	25,0	27,8
N.S.....	7,4	9,4	8,9	6,5	11,8	20,0	11,1	,0	,0	18,2	5,6	8,3	2,5
N.C.....	2,2	3,1	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,9	,0	2,5
(N).....	(632)	(128)	(123)	(46)	(17)	(5)	(27)	(4)	(2)	(11)	(178)	(12)	(79)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 49

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011											
		PP	PSOE	IU/ICV	UPyD	CiU	Otros	Voto nulo	No tenía edad	En blanco	No votó	No recuerda	N.C.
Desde que nació.....	97,3	98,8	97,8	98,7	100,0	100,0	98,4	100,0	92,9	93,6	92,8	100,0	98,4
La ha adquirido con posterioridad..	2,6	1,2	1,9	1,3	,0	,0	1,6	,0	7,1	6,4	7,2	,0	1,6
N.C.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(589)	(539)	(159)	(63)	(63)	(128)	(16)	(14)	(47)	(461)	(32)	(373)

PREGUNTA 49a: SÓLO A QUIENES HAN ADQUIRIDO CON POSTERIORIDAD LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 49)

Pregunta 49a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2011							
		PP	PSOE	IU/ICV	Otros	No tenía edad	En blanco	No votó	N.C.
Lo habla más o menos bien.....	4,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	9,1	,0
Lo habla con fluidez.....	17,2	14,3	30,0	,0	,0	,0	33,3	15,2	16,7
Lo habla como si fuera nativo.....	10,9	14,3	,0	50,0	,0	,0	,0	12,1	16,7
Es su idioma materno.....	67,2	71,4	70,0	50,0	100,0	100,0	66,7	63,6	66,7
(N).....	(64)	(7)	(10)	(2)	(2)	(1)	(3)	(33)	(6)

ESCALA DE IDEOLOGÍA

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
Muy buena.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
Buena.....	,6	,0	,3	,5	1,3	1,6	1,0	,6	
Regular.....	8,8	6,5	7,4	10,5	9,4	14,8	7,6	8,1	
Mala.....	41,6	38,0	42,5	42,3	47,2	29,5	41,2	39,2	
Muy mala.....	48,6	55,4	49,5	46,3	41,6	54,1	49,1	51,7	
N.S.....	,2	,0	,2	,1	,4	,0	1,0	,0	
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
Mejor.....	4,9	9,2	2,9	4,1	7,3	14,8	4,8	4,4	
Igual.....	28,5	23,9	25,0	30,3	41,2	34,4	27,7	24,4	
Peor.....	65,2	64,7	71,5	64,6	50,6	50,8	64,7	68,3	
N.S.....	1,2	2,2	,2	,9	,9	,0	2,8	2,0	
N.C.....	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Mejor.....	16,2	8,7	8,7	19,6	34,3	47,5	12,5	11,9	
Igual.....	33,6	33,2	33,7	36,2	38,2	16,4	26,6	34,0	
Peor.....	39,1	53,8	48,1	34,3	18,5	31,1	42,2	38,4	
N.S.....	10,7	3,8	9,5	9,6	7,7	4,9	18,3	15,4	
N.C.....	,4	,5	,2	,3	1,3	,0	,3	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy buena.....	,4	,0	,0	,0	2,1	1,6	,3	,6	
Buena.....	5,2	,5	,8	5,5	19,7	31,1	2,1	3,2	
Regular.....	24,9	9,2	20,2	33,9	36,5	23,0	16,6	21,8	
Mala.....	36,5	37,5	44,9	34,6	23,2	18,0	40,1	34,0	
Muy mala.....	28,3	50,5	33,0	22,8	15,0	18,0	24,9	33,1	
N.S.....	4,0	1,6	,8	2,7	3,4	6,6	14,9	4,9	
N.C.....	,8	,5	,3	,5	,0	1,6	1,0	2,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 5

Y, ¿cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)		
Mejor.....	12,4	7,1	5,0	13,8	36,9	45,9	6,2	8,7
Igual.....	46,6	35,9	43,1	55,5	42,5	29,5	42,6	48,5
Peor.....	35,8	54,3	50,3	27,1	16,3	19,7	35,6	34,6
N.S.....	4,2	2,2	,8	2,9	3,9	4,9	14,5	5,8
N.C.....	,9	,5	,8	,7	,4	,0	1,0	2,3
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)		
Mejor.....	15,8	8,2	6,6	18,3	39,9	57,4	12,1	10,8
Igual.....	40,0	35,9	40,7	45,5	38,2	13,1	35,3	39,0
Peor.....	30,6	51,1	43,1	23,6	10,3	16,4	29,1	29,7
N.S.....	12,3	4,3	8,7	11,7	9,9	11,5	22,5	17,4
N.C.....	1,3	,5	1,0	,8	1,7	1,6	1,0	3,2
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)			
El paro.....	81,7	76,1	83,2	83,0	87,1	77,0	81,3	76,5	
Las drogas.....	,5	,5	,8	,4	1,3	,0	,0	,0	
La inseguridad ciudadana.....	4,5	1,6	3,7	4,4	4,7	9,8	4,5	6,4	
El terrorismo, ETA.....	1,2	1,1	,6	1,6	1,7	1,6	1,4	,9	
Las infraestructuras.....	,2	,0	,2	,0	,0	,0	1,0	,3	
La sanidad.....	10,6	6,5	12,5	11,9	8,6	6,6	9,0	10,2	
La vivienda.....	3,5	1,1	4,2	3,7	3,4	3,3	5,2	1,7	
Los problemas de índole económica..	51,0	52,2	50,3	52,6	54,1	45,9	47,1	50,6	
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,1	3,3	1,8	2,3	,9	3,3	1,7	2,3	
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,0	,0	,0	,9	,0	,3	,3	
La corrupción y el fraude.....	9,3	9,8	10,9	9,6	7,7	13,1	6,6	8,1	
Las pensiones.....	2,2	1,6	1,6	2,4	2,1	3,3	2,4	2,9	
La clase política, los partidos políticos.....	22,5	38,0	23,6	22,7	18,0	14,8	14,5	23,3	
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	
La Administración de Justicia.....	1,4	1,6	1,0	1,3	,9	,0	2,1	2,6	
Los problemas de índole social.....	3,2	3,3	3,8	2,8	1,7	1,6	3,8	3,8	
El racismo.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
La inmigración.....	6,2	1,1	5,4	6,8	7,3	18,0	4,8	7,0	
La violencia contra la mujer.....	,6	1,1	1,0	,3	,4	,0	,7	,6	
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,5	2,2	1,4	1,1	,9	1,6	2,1	2,0	
La crisis de valores.....	2,3	3,3	1,0	2,0	3,9	4,9	3,1	2,9	
La educación.....	7,3	7,1	7,4	7,6	9,9	4,9	5,2	7,3	
Los problemas medioambientales.....	,2	,5	,5	,1	,0	,0	,0	,0	
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	3,6	8,2	4,0	3,1	2,1	,0	3,1	3,5	
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,8	,5	,6	1,3	,4	,0	,3	,9	
Los nacionalismos.....	,2	,5	,6	,1	,0	,0	,0	,0	
Las preocupaciones y situaciones personales.....	,1	,5	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
El Estatuto de Cataluña.....	,4	,0	,6	,5	,4	,0	,0	,0	
Reforma Laboral.....	,9	1,6	1,3	,7	,0	,0	1,0	,9	
"Los recortes".....	5,1	5,4	7,2	5,2	3,4	1,6	2,4	4,7	
Otras respuestas.....	4,1	9,2	3,5	3,9	5,6	6,6	1,7	3,2	
N.S.....	,6	,5	,3	,5	,4	,0	1,4	,9	
N.C.....	,2	,0	,3	,1	,0	,0	,3	,6	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda				Derecha			
		(1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	(9 - 10)			
El paro.....	61,6	51,6	60,9	63,7	67,4	57,4	66,1	56,4	
Las drogas.....	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	
La inseguridad ciudadana.....	,3	,0	,3	,3	,4	,0	,3	,3	
El terrorismo, ETA.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
La sanidad.....	,8	,5	,8	,8	,0	,0	1,7	,9	
La vivienda.....	,2	,0	,3	,1	,0	,0	,3	,3	
Los problemas de índole económica..	17,7	16,8	19,4	17,5	15,9	18,0	14,5	19,5	
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	,5	1,1	,2	,8	,4	,0	,3	,3	
La corrupción y el fraude.....	3,3	3,8	3,4	3,5	3,4	3,3	2,1	3,2	
Las pensiones.....	,6	,0	,6	,5	,4	1,6	,7	,6	
La clase política, los partidos políticos.....	8,1	13,6	7,2	7,2	6,0	6,6	6,6	11,3	
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	
La Administración de Justicia.....	,2	,5	,2	,1	,0	,0	,0	,6	
Los problemas de índole social.....	,1	,5	,2	,0	,0	,0	,3	,0	
La inmigración.....	1,0	,5	,6	1,1	1,3	4,9	,7	1,2	
Los problemas relacionados con la juventud.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,3	,3	
La crisis de valores.....	,6	1,1	,0	,5	,9	1,6	1,0	,6	
La educación.....	,4	,5	,3	,5	,4	,0	,0	,9	
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	2,0	6,0	2,1	1,2	,9	,0	2,1	2,3	
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,2	,0	,3	,4	,4	,0	,0	,0	
Los nacionalismos.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
El Estatuto de Cataluña.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
"Los recortes".....	,5	1,6	,6	,4	,0	1,6	,7	,0	
Otras respuestas.....	,8	1,1	1,4	,5	1,3	3,3	,3	,0	
N.S.....	,6	,5	,3	,5	,4	,0	1,4	,9	
N.C.....	,2	,0	,3	,1	,0	,0	,3	,6	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)			
El paro.....	47,9	48,9	48,7	46,6	39,1	45,9	57,1	47,7	
Las drogas.....	,2	,5	,3	,0	,9	,0	,3	,0	
La inseguridad ciudadana.....	2,5	1,6	1,3	3,3	4,3	3,3	1,7	2,3	
El terrorismo, ETA.....	,2	,5	,0	,1	,4	,0	,3	,6	
Las infraestructuras.....	,2	,0	,2	,4	,0	,0	,7	,0	
La sanidad.....	10,2	8,2	12,5	10,4	9,4	4,9	10,0	8,1	
La vivienda.....	3,9	3,3	3,8	4,8	2,6	3,3	4,5	2,9	
Los problemas de índole económica..	41,7	46,2	43,3	43,1	40,8	44,3	37,0	37,2	
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	5,0	10,9	5,0	4,3	2,6	6,6	3,1	6,4	
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,3	,0	,3	,3	,9	,0	,3	,0	
La corrupción y el fraude.....	2,3	2,7	2,4	2,9	2,1	1,6	1,4	1,5	
Las pensiones.....	6,0	4,3	5,6	5,9	6,4	9,8	8,0	4,9	
La clase política, los partidos políticos.....	7,7	15,8	9,1	6,7	6,0	4,9	4,2	7,6	
La Administración de Justicia.....	,9	2,2	,6	,9	,0	,0	1,0	1,2	
Los problemas de índole social.....	3,3	4,3	3,7	3,1	1,7	,0	4,5	3,5	
El racismo.....	,1	1,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
La inmigración.....	2,5	,5	2,4	2,1	2,6	13,1	2,8	2,3	
La violencia contra la mujer.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,3	
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,0	3,3	1,0	,9	,9	,0	,7	,9	
La crisis de valores.....	1,2	1,6	,5	1,3	,9	1,6	1,4	1,7	
La educación.....	7,2	9,8	9,0	7,6	5,2	3,3	4,2	6,1	
Los problemas medioambientales.....	,3	1,1	,5	,3	,0	,0	,0	,3	
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	1,2	2,7	1,8	,9	,4	,0	,3	1,2	
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,6	,5	,8	,8	,0	1,6	,7	,3	
Los nacionalismos.....	,1	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
Las preocupaciones y situaciones personales.....	3,5	2,7	2,2	3,5	6,9	3,3	2,8	4,7	
El Estatuto de Cataluña.....	,1	,0	,2	,1	,0	,0	,0	,0	
Reforma Laboral.....	,9	1,1	1,4	,9	,0	,0	1,0	,6	
"Los recortes".....	5,7	3,8	9,1	5,7	4,7	3,3	2,8	3,8	
Otras respuestas.....	2,0	7,1	1,4	1,5	3,9	,0	,3	1,7	
N.S.....	7,2	2,7	6,1	7,7	10,7	6,6	11,4	4,7	
N.C.....	6,0	3,3	5,1	6,0	10,3	8,2	3,5	8,1	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
El paro.....	38,6	38,6	37,8	38,2	30,0	36,1	49,5	38,4	
La inseguridad ciudadana.....	,6	,0	,2	,8	1,7	1,6	,3	,6	
El terrorismo, ETA.....	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	
Las infraestructuras.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
La sanidad.....	2,6	1,6	4,0	2,5	1,3	3,3	2,8	1,5	
La vivienda.....	1,0	,0	,8	1,2	,4	1,6	1,4	1,2	
Los problemas de índole económica..	21,1	17,9	21,3	22,7	21,9	23,0	17,0	21,5	
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,6	5,4	2,2	2,4	,4	4,9	1,0	4,7	
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,0	,0	,1	,9	,0	,3	,0	
La corrupción y el fraude.....	,6	1,6	1,1	,3	1,3	,0	,0	,3	
Las pensiones.....	3,7	2,2	3,7	3,2	5,2	3,3	4,8	3,8	
La clase política, los partidos políticos.....	3,3	7,1	3,4	3,5	2,6	1,6	1,4	3,2	
La Administración de Justicia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6	
Los problemas de índole social....	,9	1,6	1,0	,8	,4	,0	,0	1,7	
El racismo.....	,1	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
La inmigración.....	,6	,0	,6	,5	,9	3,3	,0	1,2	
La violencia contra la mujer.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0	
Los problemas relacionados con la juventud.....	,5	2,2	,6	,3	,9	,0	,0	,3	
La crisis de valores.....	,4	,5	,0	,4	,0	,0	,7	1,2	
La educación.....	2,7	4,9	3,4	3,1	1,7	,0	,7	2,0	
Los problemas medioambientales....	,1	,5	,2	,1	,0	,0	,0	,0	
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	,6	1,6	1,0	,7	,0	,0	,0	,3	
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,1	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
Los nacionalismos.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	
Las preocupaciones y situaciones personales.....	2,1	1,6	1,0	1,7	3,9	3,3	2,4	3,2	
Reforma Laboral.....	,5	,5	,5	,7	,0	,0	,7	,3	
"Los recortes".....	2,9	2,2	5,1	2,4	2,6	3,3	1,7	1,5	
Otras respuestas.....	,7	2,2	,6	,4	2,6	,0	,0	,0	
N.S.....	7,2	2,7	6,1	7,7	10,7	6,6	11,4	4,7	
N.C.....	6,0	3,3	5,1	6,0	10,3	8,2	3,5	8,1	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 9

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy positiva.....	1,2	,5	1,4	2,1	,9	1,6	,7	,0
Bastante positiva.....	24,5	18,5	25,8	25,8	33,0	23,0	23,2	18,0
Ni positiva ni negativa (NO LEER)..	23,4	13,0	22,0	25,1	18,9	18,0	28,4	27,9
Bastante negativa.....	36,6	46,2	38,3	36,4	30,5	36,1	34,6	34,9
Muy negativa.....	10,7	19,0	9,0	8,9	11,6	13,1	8,0	14,5
N.S.....	2,7	,5	2,9	1,3	3,9	6,6	4,8	3,2
N.C.....	,8	2,2	,6	,3	1,3	1,6	,3	1,5
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

Pregunta 10

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Mucho mejor.....	1,7	,5	1,9	2,3	2,1	6,6	,3	,3
Mejor.....	25,9	21,7	30,9	27,2	29,6	19,7	19,7	20,1
Igual.....	28,3	27,7	29,2	29,6	26,6	23,0	24,9	28,8
Peor.....	29,3	36,4	27,6	29,4	25,3	32,8	28,0	31,7
Mucho peor.....	4,3	6,0	3,5	3,6	5,6	6,6	5,2	4,7
N.S.....	10,3	7,1	6,7	7,7	10,3	11,5	21,8	14,0
N.C.....	,2	,5	,2	,1	,4	,0	,0	,6
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

Pregunta 11

A la hora de realizar gestiones o trámites con las Administraciones Públicas ¿cree Ud. que los/as ciudadanos/as en España tienen dificultades?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)	N.S.	N.C.
Sí.....	71,4	76,1	72,9	70,4	70,0	70,5	64,7	75,3
No.....	22,9	17,9	22,0	25,2	25,3	24,6	25,6	18,0
N.S.....	5,2	4,3	4,6	4,0	4,7	4,9	9,7	5,8
N.C.....	,5	1,6	,5	,4	,0	,0	,0	,9
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y entre las que le voy a leer, ¿cuáles cree Ud. que son las principales dificultades? ¿En primer lugar? ¿En segundo? ¿En tercero?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)	N.S.	N.C.
En primer lugar								
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	17,6	14,3	17,4	19,4	16,6	25,6	16,6	16,6
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	13,9	13,6	16,3	12,3	12,3	9,3	15,5	13,9
Lentitud en resolver los trámites..	31,3	25,7	27,9	31,7	38,0	20,9	31,6	37,1
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	24,4	27,9	25,5	25,6	23,3	27,9	20,3	21,2
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	2,6	3,6	1,8	2,5	1,2	9,3	4,8	1,9
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	1,2	,0	2,0	1,1	,6	,0	1,6	,8
Malos horarios.....	1,7	,7	1,8	2,5	2,5	,0	1,1	1,2
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	,8	1,4	1,3	,2	1,2	2,3	,0	1,2
Falta de amabilidad en el trato personal.....	2,7	5,7	2,4	2,3	1,8	2,3	4,8	1,5
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	1,1	1,4	1,1	,9	,6	,0	1,6	1,2
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1,8	3,6	2,2	1,3	1,8	2,3	,5	1,9
N.S.....	,5	1,4	,2	,2	,0	,0	1,6	,8
N.C.....	,2	,7	,2	,0	,0	,0	,0	,8
(N).....	(1774)	(140)	(455)	(527)	(163)	(43)	(187)	(259)

(continúa)

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
En segundo lugar									
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	9,4	10,0	10,5	10,8	8,0	9,3	7,0	6,9	
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	15,2	15,7	13,8	15,9	14,1	16,3	16,0	15,4	
Lentitud en resolver los trámites..	24,0	27,9	23,5	23,9	22,1	18,6	27,3	22,4	
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	26,6	20,7	27,7	26,4	30,1	18,6	26,2	27,8	
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	3,7	2,1	3,5	2,7	7,4	2,3	3,2	5,0	
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	2,9	2,9	2,9	2,7	1,8	4,7	2,7	3,9	
Malos horarios.....	3,5	5,0	4,6	3,4	1,8	7,0	1,1	3,1	
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	1,5	2,9	1,3	1,9	2,5	,0	,0	,8	
Falta de amabilidad en el trato personal.....	4,1	3,6	3,3	4,7	6,1	4,7	4,3	3,1	
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	2,5	2,1	3,3	2,5	1,2	7,0	1,1	2,3	
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,2	5,0	3,7	3,8	3,7	4,7	3,7	6,2	
N.S.....	1,7	,7	1,1	1,1	1,2	4,7	7,0	,8	
N.C.....	,8	1,4	,7	,2	,0	2,3	,5	2,3	
(N).....	(1774)	(140)	(455)	(527)	(163)	(43)	(187)	(259)	
En tercer lugar									
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	11,0	10,0	10,5	10,8	14,1	2,3	9,6	13,1	
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	12,6	9,3	13,8	13,5	14,7	11,6	11,8	9,7	
Lentitud en resolver los trámites..	13,0	14,3	14,5	11,8	12,3	16,3	13,9	11,6	
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	15,5	17,9	12,7	16,9	13,5	16,3	16,0	17,0	
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	4,8	4,3	5,5	4,6	4,9	4,7	5,3	4,2	
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	3,8	3,6	3,3	3,6	3,1	2,3	3,2	6,2	
Malos horarios.....	5,3	2,9	6,8	6,8	3,7	2,3	2,7	4,2	
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	2,5	4,3	2,6	3,0	2,5	,0	1,1	1,9	
Falta de amabilidad en el trato personal.....	8,6	10,7	8,1	8,7	8,0	18,6	7,0	7,7	
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	5,6	4,3	6,8	4,9	4,3	9,3	6,4	5,0	
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	7,7	8,6	7,7	8,7	9,2	7,0	4,3	6,9	
N.S.....	6,6	5,7	4,8	4,6	7,4	9,3	15,5	6,9	
N.C.....	3,0	4,3	2,6	2,1	2,5	,0	3,2	5,4	
(N).....	(1774)	(140)	(455)	(527)	(163)	(43)	(187)	(259)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 12

Normalmente, ¿los trámites y gestiones con las Administraciones Públicas los resuelve...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)			
Ud. personalmente.....	65,9	71,7	71,2	66,0	59,2	52,5	60,2	64,8	
Recurre a la ayuda de algún familiar y/o amigo/a.....	20,2	17,9	15,7	20,6	23,2	23,0	26,3	21,5	
Recurre a los servicios de un/a profesional.....	7,4	6,0	6,7	7,2	10,7	16,4	7,6	5,8	
Depende del tipo de gestión o trámite (NO LEER).....	6,0	4,3	5,6	6,0	6,0	6,6	5,5	7,6	
N.C.....	,5	,0	,8	,3	,9	1,6	,3	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 13

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)			
En primer lugar									
En persona.....	69,8	64,1	63,3	72,4	67,8	62,3	82,7	70,9	
Por teléfono.....	6,7	7,6	8,2	5,3	9,0	8,2	4,8	6,4	
Por correo o fax.....	,5	,0	,5	,8	,4	,0	,3	,3	
Por Internet.....	21,7	26,6	26,9	21,0	21,0	27,9	9,3	20,9	
N.S.....	1,1	1,6	1,0	,4	1,3	1,6	2,8	,9	
N.C.....	,2	,0	,2	,1	,4	,0	,0	,6	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
En segundo lugar									
En persona.....	17,6	20,7	19,9	17,6	22,3	23,0	7,3	16,3	
Por teléfono.....	41,1	41,3	40,4	44,3	34,3	41,0	39,8	41,0	
Por correo o fax.....	3,9	2,2	4,2	4,8	3,9	3,3	3,5	2,6	
Por Internet.....	17,7	22,3	19,4	18,2	18,9	18,0	10,4	16,3	
N.S.....	13,0	8,7	10,4	10,5	14,2	8,2	30,8	10,2	
N.C.....	6,8	4,9	5,8	4,5	6,4	6,6	8,3	13,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 14

¿Qué suele hacer Ud. cuando **necesita información** relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Ir a la oficina de la Administración más cercana.....	57,6	47,8	55,1	58,5	57,1	39,3	72,0	57,3	
Solicitar información por correo o fax.....	,6	,0	,2	,7	,9	1,6	,3	1,2	
Solicitar información por teléfono.	10,4	13,0	9,6	10,7	9,4	13,1	6,6	13,1	
Buscar información por Internet....	24,6	33,2	30,9	23,8	24,5	37,7	9,7	20,6	
Otras respuestas.....	,6	1,6	,0	,8	,0	1,6	1,4	,3	
Lo hace otra persona.....	5,2	4,3	3,2	4,8	7,3	6,6	7,3	7,0	
N.S.....	,5	,0	,6	,1	,4	,0	2,1	,3	
N.C.....	,4	,0	,3	,7	,4	,0	,7	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES BUSCAN INFORMACIÓN POR INTERNET (Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿A través de qué tipo de páginas web?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Buscador general (Google, Yahoo, etc.).....	58,8	65,6	57,5	60,7	57,9	52,2	60,7	53,5	
Portal de información general de la Administración.....	11,3	13,1	13,0	8,4	12,3	26,1	7,1	8,5	
Página del organismo responsable del servicio.....	28,8	21,3	26,9	30,9	28,1	21,7	32,1	36,6	
Otras páginas.....	,7	,0	1,6	,0	1,8	,0	,0	,0	
N.C.....	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	1,4	
(N).....	(611)	(61)	(193)	(178)	(57)	(23)	(28)	(71)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "muy negativamente" y el 10 que lo valora "muy positivamente".

(Medias)	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)			
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión.....	4,18	4,02	4,25	4,27	4,37	4,02	3,93	4,04	
(N).....	(2356)	(173)	(609)	(729)	(218)	(59)	(241)	(327)	
Tiempo que tarda la Administración en responder.....	3,75	3,70	3,88	3,71	3,86	3,71	3,76	3,57	
(N).....	(2330)	(174)	(599)	(722)	(215)	(58)	(242)	(320)	
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as.....	5,47	5,49	5,52	5,56	5,40	5,17	5,36	5,34	
(N).....	(2329)	(171)	(604)	(719)	(218)	(59)	(242)	(316)	
Facilidad para localizar los centros y servicios.....	5,68	5,82	5,70	5,61	5,83	5,95	5,65	5,61	
(N).....	(2364)	(176)	(609)	(734)	(222)	(57)	(244)	(322)	
Tiempo de espera para ser atendido/a.....	4,15	3,90	4,21	4,31	4,42	3,84	4,05	3,77	
(N).....	(2341)	(173)	(600)	(728)	(215)	(56)	(244)	(325)	
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión.....	3,75	3,60	3,81	3,83	3,87	3,88	3,71	3,45	
(N).....	(2331)	(172)	(594)	(721)	(219)	(57)	(243)	(325)	
Claridad y utilidad de la información.....	4,53	4,49	4,61	4,43	4,79	4,78	4,48	4,43	
(N).....	(2336)	(171)	(600)	(727)	(218)	(55)	(242)	(323)	
Facilidad para formular quejas o sugerencias.....	4,18	4,06	4,25	4,31	4,38	4,11	3,86	3,93	
(N).....	(2051)	(162)	(540)	(636)	(186)	(53)	(191)	(283)	
Los horarios de atención al público	5,23	4,82	5,24	5,32	5,51	5,34	5,48	4,85	
(N).....	(2374)	(174)	(608)	(732)	(219)	(59)	(252)	(330)	
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,27	4,00	4,34	4,40	4,32	3,91	4,47	3,92	
(N).....	(2171)	(166)	(579)	(669)	(196)	(54)	(212)	(295)	
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet...	5,71	5,27	5,77	5,69	6,05	6,05	5,70	5,59	
(N).....	(1575)	(124)	(448)	(503)	(141)	(38)	(127)	(194)	
Trato dispensado por los/as funcionarios/as.....	5,53	5,67	5,54	5,54	5,68	5,33	5,56	5,32	
(N).....	(2366)	(171)	(610)	(731)	(221)	(57)	(251)	(325)	
Estado de las instalaciones.....	6,36	6,32	6,31	6,26	6,62	6,65	6,41	6,40	
(N).....	(2356)	(173)	(610)	(726)	(221)	(55)	(244)	(327)	

Pregunta 16

Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración General del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Mejor.....	14,9	13,0	15,4	15,6	19,3	27,9	9,7	12,2	
Igual.....	45,7	37,0	45,5	48,6	46,4	44,3	43,9	45,9	
Peor.....	17,3	29,9	21,5	16,4	14,6	14,8	10,0	13,4	
N.S.....	21,6	18,5	17,1	18,8	19,7	13,1	36,3	27,6	
N.C.....	,5	1,6	,5	,5	,0	,0	,0	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 17

¿Y que la Administración de su Ayuntamiento?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Mejor.....	18,5	17,4	20,2	20,4	22,7	26,2	12,1	12,8	
Igual.....	41,3	32,1	40,4	42,5	42,9	42,6	41,5	44,2	
Peor.....	20,2	31,0	23,7	19,6	16,7	18,0	12,1	19,2	
N.S.....	19,2	17,9	15,4	17,0	16,7	13,1	34,3	21,8	
N.C.....	,7	1,6	,3	,5	,9	,0	,0	2,0	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 18

Y comparando la Administración General del Estado con la Autonómica y la Local, ¿cuál diría Ud. que es...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
La más rápida									
Administración General del Estado..	13,2	13,0	15,5	14,6	17,2	19,7	8,0	7,0	
Autonómica.....	13,2	14,7	14,4	13,8	14,2	11,5	8,7	12,2	
Local.....	32,5	37,0	34,8	35,6	33,0	37,7	18,0	30,2	
Las tres (NO LEER).....	7,9	4,3	6,7	7,5	9,0	6,6	11,1	9,3	
Ninguna (NO LEER).....	10,6	9,2	9,3	11,2	5,6	6,6	15,9	12,2	
N.S.....	22,1	20,7	19,1	16,7	21,0	16,4	38,4	27,9	
N.C.....	,5	1,1	,2	,7	,0	1,6	,0	1,2	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
La que tiene personal mejor preparado									
Administración General del Estado..	25,1	22,8	28,2	27,6	30,0	31,1	12,1	21,5	
Autonómica.....	13,0	18,5	15,7	12,4	15,9	16,4	6,2	9,9	
Local.....	11,5	17,4	9,8	12,7	9,9	18,0	8,3	11,6	
Las tres (NO LEER).....	18,0	9,2	17,0	18,8	21,5	18,0	17,6	20,9	
Ninguna (NO LEER).....	5,8	6,0	4,8	6,9	2,1	4,9	10,0	4,4	
N.S.....	25,8	24,5	24,2	21,0	20,2	9,8	45,7	29,9	
N.C.....	,7	1,6	,3	,5	,4	1,6	,0	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as									
Administración General del Estado..	8,8	8,7	8,5	10,5	11,6	18,0	4,8	5,5	
Autonómica.....	11,4	12,0	12,5	13,8	9,0	14,8	6,9	9,0	
Local.....	30,8	37,0	32,9	32,2	29,2	39,3	17,6	31,7	
Las tres (NO LEER).....	17,5	12,5	16,0	18,2	25,3	11,5	17,0	17,7	
Ninguna (NO LEER).....	7,6	8,2	8,5	6,7	4,7	3,3	12,5	6,7	
N.S.....	22,9	19,0	21,2	18,0	19,3	11,5	41,2	27,6	
N.C.....	,9	2,7	,5	,7	,9	1,6	,0	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as									
Administración General del Estado..	16,5	13,6	16,7	19,0	21,5	31,1	8,0	14,0	
Autonómica.....	13,4	18,5	15,4	14,0	15,9	13,1	8,3	8,1	
Local.....	26,8	31,0	28,4	29,5	21,0	29,5	17,0	27,6	
Las tres (NO LEER).....	13,5	9,2	11,5	13,5	15,5	9,8	13,8	18,3	
Ninguna (NO LEER).....	7,2	7,1	8,5	6,9	4,3	3,3	11,8	4,7	
N.S.....	21,7	17,9	19,2	16,6	21,5	11,5	40,8	25,6	
N.C.....	,8	2,7	,3	,5	,4	1,6	,3	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

(continúa)

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual									
Administración General del Estado..	16,7	19,0	17,1	19,1	22,7	27,9	8,0	10,5	
Autonómica.....	9,3	9,8	10,1	10,8	8,2	13,1	5,5	7,8	
Local.....	17,4	23,4	17,5	18,2	17,6	21,3	11,4	16,3	
Las tres (NO LEER).....	19,4	14,7	19,4	19,8	17,2	16,4	20,1	22,4	
Ninguna (NO LEER).....	12,6	15,8	13,3	13,5	7,7	9,8	12,8	11,0	
N.S.....	23,7	15,8	22,3	17,8	24,5	9,8	41,5	30,2	
N.C.....	1,0	1,6	,3	,9	2,1	1,6	,7	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
La más eficaz									
Administración General del Estado..	17,4	16,3	16,0	19,8	26,2	31,1	10,4	12,5	
Autonómica.....	12,6	14,1	16,0	13,1	12,4	9,8	8,0	9,0	
Local.....	21,1	29,9	21,5	23,0	19,3	19,7	11,4	21,2	
Las tres (NO LEER).....	10,2	4,9	9,6	10,1	13,3	9,8	11,8	11,0	
Ninguna (NO LEER).....	11,2	12,0	11,4	11,5	5,6	13,1	15,6	9,3	
N.S.....	26,7	21,2	25,2	21,6	22,7	14,8	42,2	34,9	
N.C.....	,9	1,6	,3	,9	,4	1,6	,7	2,0	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 19

¿Qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las siguientes profesionales del sector público?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N. S.	N. C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Médicos/as								
Mucha.....	34,9	37,0	36,5	37,1	39,1	34,4	25,6	31,4
Bastante.....	49,8	50,0	50,5	48,2	47,6	41,0	54,7	50,6
Poca.....	11,5	10,3	11,1	10,4	9,9	9,8	14,2	14,5
Ninguna.....	3,0	2,7	1,1	3,5	2,6	14,8	3,8	2,9
N. S.....	,6	,0	,5	,7	,9	,0	1,4	,3
N. C.....	,2	,0	,3	,1	,0	,0	,3	,3
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)
Trabajadores/as sociales								
Mucha.....	19,2	28,3	22,9	18,3	18,9	19,7	11,4	16,6
Bastante.....	48,0	40,8	50,8	48,9	48,5	29,5	48,4	47,7
Poca.....	15,3	14,7	13,8	17,1	12,9	26,2	15,9	13,4
Ninguna.....	3,5	5,4	1,6	2,8	4,3	6,6	5,2	4,7
N. S.....	13,7	10,9	10,4	12,8	15,5	18,0	18,7	16,9
N. C.....	,3	,0	,5	,1	,0	,0	,3	,9
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)
Profesores/as de los centros públicos de enseñanza primaria y secundaria								
Mucha.....	21,9	32,1	26,1	21,2	23,2	24,6	12,1	16,9
Bastante.....	55,6	53,3	54,0	55,0	50,6	52,5	61,9	59,3
Poca.....	12,5	10,3	11,9	13,9	15,9	11,5	9,3	12,2
Ninguna.....	1,7	1,1	,8	1,3	3,0	4,9	3,8	,9
N. S.....	8,2	3,3	6,9	8,4	7,3	6,6	12,8	9,6
N. C.....	,3	,0	,3	,1	,0	,0	,0	1,2
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)
Profesores/as de las universidades públicas								
Mucha.....	17,6	25,0	19,9	18,4	17,2	16,4	11,8	13,1
Bastante.....	47,6	46,2	47,4	47,9	48,5	49,2	45,7	48,8
Poca.....	10,9	8,2	11,9	10,9	15,9	6,6	8,3	10,2
Ninguna.....	1,7	2,2	,5	2,4	1,3	4,9	2,1	1,7
N. S.....	21,7	17,9	20,0	20,0	16,3	23,0	32,2	25,3
N. C.....	,4	,5	,3	,3	,9	,0	,0	,9
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

(continúa)

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Diplomáticos/as									
Mucha.....	4,4	2,2	5,1	3,9	6,4	6,6	3,1	4,9	
Bastante.....	23,1	18,5	21,5	24,4	33,9	26,2	20,4	20,3	
Poca.....	28,1	33,7	32,5	30,2	22,3	23,0	17,3	26,2	
Ninguna.....	14,4	16,8	14,6	14,6	10,7	16,4	13,8	14,8	
N.S.....	28,9	27,2	25,5	25,4	26,6	27,9	45,0	32,0	
N.C.....	1,1	1,6	,8	1,6	,0	,0	,3	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
Jueces/zas									
Mucha.....	5,1	2,2	5,9	4,7	7,3	8,2	4,2	4,9	
Bastante.....	24,4	21,7	24,4	25,2	29,2	23,0	24,6	20,9	
Poca.....	37,6	42,4	37,8	41,0	31,8	34,4	30,8	37,8	
Ninguna.....	20,6	23,9	22,3	17,9	19,3	29,5	18,3	22,7	
N.S.....	11,5	8,7	9,3	10,1	11,6	4,9	22,1	11,9	
N.C.....	,8	1,1	,3	1,1	,9	,0	,0	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
Inspectores/as de Hacienda									
Mucha.....	5,2	3,3	5,8	5,9	6,9	14,8	2,4	3,5	
Bastante.....	27,5	26,1	26,6	29,4	34,3	21,3	25,3	24,4	
Poca.....	32,5	33,7	38,8	32,7	27,9	24,6	24,2	31,7	
Ninguna.....	17,6	27,2	15,5	16,7	15,5	27,9	16,3	18,6	
N.S.....	16,3	8,7	13,0	14,6	14,6	11,5	31,1	19,8	
N.C.....	,8	1,1	,3	,8	,9	,0	,7	2,0	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
Bomberos/as									
Mucha.....	45,1	49,5	46,2	47,3	47,2	50,8	34,6	42,4	
Bastante.....	47,0	41,3	47,9	43,5	48,5	42,6	55,0	48,8	
Poca.....	2,7	2,2	2,6	4,0	1,3	3,3	2,4	1,5	
Ninguna.....	,6	,5	,2	1,1	,0	,0	,7	,6	
N.S.....	4,1	6,0	2,9	3,5	2,6	3,3	6,9	5,8	
N.C.....	,5	,5	,3	,7	,4	,0	,3	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
Personal de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado									
Mucha.....	26,8	25,5	22,4	29,0	43,3	47,5	17,3	23,8	
Bastante.....	49,4	32,6	51,9	52,2	44,6	39,3	52,9	50,0	
Poca.....	15,8	25,0	18,6	13,9	9,9	6,6	17,6	14,2	
Ninguna.....	4,8	14,7	4,6	2,8	1,3	3,3	6,6	5,5	
N.S.....	2,7	1,1	1,9	1,9	,9	3,3	5,5	5,2	
N.C.....	,4	1,1	,5	,3	,0	,0	,0	1,2	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 20

Y en general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Mucha.....	6,3	7,6	6,7	6,7	9,9	8,2	3,8	3,5	
Bastante.....	49,6	44,6	50,6	51,5	46,4	45,9	51,2	48,0	
Poca.....	34,4	39,1	35,7	33,4	35,6	31,1	30,4	34,9	
Ninguna.....	5,5	5,4	4,2	5,5	4,3	11,5	7,6	6,1	
N.S.....	3,2	1,6	1,8	2,5	3,9	1,6	6,2	5,2	
N.C.....	,9	1,6	1,0	,4	,0	1,6	,7	2,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 21

Recientemente el Gobierno ha presentado un proyecto de Ley de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno, ¿ha oído Ud. hablar de este proyecto de Ley?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	35,3	35,9	38,8	39,4	42,9	41,0	14,2	31,4	
No.....	64,4	64,1	61,2	60,3	56,7	59,0	85,5	67,7	
N.C.....	,3	,0	,0	,3	,4	,0	,3	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTAS 21a Y 21b : SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y BUEN GOBIERNO (Pregunta 21)

Pregunta 21a

Y en general, ¿cree Ud. que esta ley será muy, bastante, poco o nada positiva para mejorar el funcionamiento o de las Administraciones Públicas en España?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.
Muy positiva.....	17,9	15,2	17,8	18,0	22,0	28,0	14,6	14,8
Bastante positiva.....	42,9	28,8	38,4	49,2	55,0	52,0	41,5	31,5
Poco positiva.....	15,5	19,7	17,4	15,9	7,0	12,0	14,6	16,7
Nada positiva.....	13,5	27,3	16,9	6,8	4,0	8,0	17,1	24,1
N.S.....	9,2	6,1	9,1	8,8	12,0	,0	12,2	11,1
N.C.....	1,0	3,0	,4	1,4	,0	,0	,0	1,9
(N).....	(877)	(66)	(242)	(295)	(100)	(25)	(41)	(108)

Pregunta 21b

¿Y de entre las diversas medidas de esta ley que voy a mostrarle, cuál le parece la más importante?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.
Facilita el acceso a la información de la Admón.....	27,5	22,7	26,9	27,1	34,0	32,0	24,4	26,9
Aumenta las obligaciones de publicidad.....	8,6	3,0	7,9	10,5	10,0	12,0	2,4	8,3
Establece principios éticos obligatorios.....	17,9	22,7	16,9	20,3	13,0	16,0	4,9	20,4
Prevé sanciones para los gestores públicos.....	34,4	45,5	35,5	30,5	34,0	36,0	41,5	33,3
N.S.....	7,6	,0	9,5	8,1	5,0	4,0	19,5	5,6
N.C.....	4,0	6,1	3,3	3,4	4,0	,0	7,3	5,6
(N).....	(877)	(66)	(242)	(295)	(100)	(25)	(41)	(108)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 22

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido **Ud. personalmente** a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.	N.C.
Sí.....	60,7	60,3	67,1	61,8	56,2	55,7	48,1	61,0
No.....	38,2	38,6	31,9	37,0	42,9	42,6	49,8	38,1
No recuerda.....	1,0	1,1	,6	,9	,4	1,6	2,1	,9
N.C.....	,2	,0	,3	,3	,4	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES NO HAN ACUDIDO PERSONALMENTE, A ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO, NO LO RECUERDAN, O NO CONTESTAN (Pregunta 22)

Pregunta 22a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.	N.C.
Rectifica, sí ha acudido.....	26,0	37,0	26,8	27,6	20,6	14,8	17,3	31,3
Confirma, no ha acudido.....	70,6	61,6	70,2	68,9	78,4	74,1	76,0	67,2
No recuerda.....	2,8	1,4	2,0	2,8	,0	11,1	6,0	1,5
N.C.....	,6	,0	1,0	,7	1,0	,0	,7	,0
(N).....	(977)	(73)	(205)	(286)	(102)	(27)	(150)	(134)

PREGUNTAS 23 A 25: SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Preguntas 22 y 22a)

Pregunta 23

Y, concretamente, la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060).....	3,0	2,9	3,0	3,1	4,6	5,3	,6	2,8
Oficina de recaudación de impuestos (AEAT, Ayunt, etc).....	24,5	26,8	24,3	25,3	28,9	28,9	20,0	21,4
Oficina/servicio público de empleo.	21,0	21,7	20,9	21,0	13,8	28,9	28,5	18,7
Oficina que expide DNI, pasaportes.	8,9	9,4	7,6	8,5	13,8	,0	9,1	10,3
Oficina para presentar denuncias/comisarias.....	2,0	2,9	1,7	2,0	1,3	5,3	,6	2,8
Oficina de Tráfico.....	4,0	3,6	4,4	3,7	4,6	7,9	3,6	3,6
Oficina de la Seguridad Social.....	9,8	6,5	11,8	10,5	9,9	5,3	7,3	8,7
Oficina del Registro Civil.....	2,6	,7	3,6	2,0	2,0	2,6	4,2	2,4
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón.....	2,3	2,9	2,1	1,7	1,3	,0	3,0	4,4
Oficina que se encarga de documentos para extranjeros.....	,3	,0	,4	,2	,7	,0	1,2	,0
Oficina que gestiona vacaciones, balnearios para mayores.....	,5	,0	,4	,6	,0	2,6	,6	,4
Oficina/organismo que se encarga de gestionar becas.....	1,0	2,2	,8	,9	2,0	,0	1,2	,4
Secretaría/servicio administrativo de centro educativo.....	2,3	2,2	3,0	2,4	2,6	2,6	2,4	,8
Secretaría/servicio admvo de hospital o centro de salud.....	8,6	11,6	7,4	8,7	6,6	5,3	7,3	11,9
Secretaría/servicio admvo de c cultural, bibliot o c depor.....	1,4	,7	1,5	,7	1,3	2,6	1,2	2,8
Otra.....	1,9	2,9	1,9	1,5	,7	,0	1,8	3,2
Servicios de Asistencia Social.....	1,1	,0	1,3	1,8	,7	,0	1,2	,4
Oficinas municipales/diputación en general.....	1,2	,0	1,7	,9	2,0	2,6	1,8	,4
N.S.....	,7	,0	,2	1,1	,0	,0	,6	1,6
N.C.....	2,9	2,9	2,1	3,3	3,3	,0	3,6	3,2
(N).....	(1761)	(138)	(474)	(542)	(152)	(38)	(165)	(252)

Pregunta 24

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para...

(Multirrespuesta)	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Solicitar un impreso.....	12,7	10,1	12,4	12,9	13,2	10,5	12,1	14,3	
Solicitar un documento o certificado.....	28,2	21,0	30,8	25,6	32,2	13,2	32,7	29,8	
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, etc.).....	9,8	14,5	8,4	9,2	13,2	10,5	12,7	6,7	
Realizar un pago.....	8,7	10,9	8,9	8,5	9,2	13,2	6,7	7,9	
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio, desempleo, pensión, subvención, etc.).....	26,1	26,8	27,0	27,9	19,1	34,2	25,5	23,4	
Pedir información o realizar una consulta.....	21,6	17,4	20,0	23,1	23,0	31,6	19,4	22,6	
Presentar una queja o recurso.....	4,3	3,6	5,3	3,9	4,6	5,3	4,2	3,6	
Hacer una sugerencia.....	,6	2,2	,0	,7	,7	,0	,6	,8	
Pedir una cita.....	4,8	2,9	4,6	5,0	3,3	2,6	4,8	6,7	
Robo o denuncia.....	2,2	2,9	2,3	2,8	,7	2,6	1,2	2,0	
Trámites con Hacienda.....	1,9	1,4	2,5	2,2	1,3	,0	,6	2,0	
Otras respuestas.....	1,4	1,4	1,5	1,7	,7	,0	,6	1,6	
N.C.....	2,6	2,9	2,5	3,0	1,3	2,6	1,8	2,8	
(N).....	(1761)	(138)	(474)	(542)	(152)	(38)	(165)	(252)	

Pregunta 25

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Muy satisfecho/a.....	18,9	22,5	19,6	18,5	20,4	21,1	16,4	17,1	
Bastante satisfecho/a.....	54,4	52,2	54,6	56,6	57,2	39,5	53,9	51,2	
Indiferente (NO LEER).....	7,4	11,6	7,8	6,1	3,3	10,5	5,5	10,3	
Poco satisfecho/a.....	11,4	8,7	10,5	12,2	10,5	10,5	13,9	11,9	
Nada satisfecho/a.....	7,4	5,1	6,5	5,9	8,6	18,4	10,3	9,1	
No recuerda.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	
N.C.....	,5	,0	,8	,6	,0	,0	,0	,4	
(N).....	(1761)	(138)	(474)	(542)	(152)	(38)	(165)	(252)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	11,1	11,4	11,2	12,3	17,6	9,8	4,8	9,3	
No.....	88,2	88,6	88,1	86,5	82,0	90,2	94,8	90,1	
No recuerda.....	,5	,0	,5	,9	,4	,0	,3	,3	
N.C.....	,2	,0	,2	,3	,0	,0	,0	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTA 26a: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR CORREO O FAX CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 26)

Pregunta 26a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy satisfecho/a.....	14,9	9,5	14,3	17,4	14,6	16,7	,0	18,8	
Bastante satisfecho/a.....	53,3	66,7	57,1	44,6	53,7	50,0	71,4	53,1	
Indiferente (NO LEER).....	4,0	,0	7,1	3,3	2,4	,0	7,1	3,1	
Poco satisfecho/a.....	17,4	14,3	14,3	26,1	14,6	,0	7,1	12,5	
Nada satisfecho/a.....	9,8	9,5	7,1	7,6	12,2	33,3	14,3	12,5	
N.C.....	,7	,0	,0	1,1	2,4	,0	,0	,0	
(N).....	(276)	(21)	(70)	(92)	(41)	(6)	(14)	(32)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 27

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	32,0	40,2	34,8	34,4	30,9	31,1	19,4	28,5	
No.....	66,3	58,7	63,8	64,1	66,1	68,9	78,2	69,5	
No recuerda.....	1,6	1,1	1,4	1,1	3,0	,0	2,4	2,0	
N.C.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTAS 27a Y 27b: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR TELÉFONO CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 27)

Pregunta 27a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy satisfecho/a.....	12,6	9,5	12,9	15,1	9,7	26,3	7,1	10,2	
Bastante satisfecho/a.....	50,3	45,9	47,9	50,8	66,7	31,6	51,8	48,0	
Indiferente (NO LEER).....	7,6	10,8	6,9	8,1	1,4	15,8	5,4	9,2	
Poco satisfecho/a.....	16,8	14,9	17,5	16,7	16,7	15,8	16,1	17,3	
Nada satisfecho/a.....	11,8	17,6	13,4	8,1	4,2	10,5	19,6	15,3	
No recuerda.....	,4	1,4	,5	,0	1,4	,0	,0	,0	
N.C.....	,6	,0	,9	1,2	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(794)	(74)	(217)	(258)	(72)	(19)	(56)	(98)	

Pregunta 27b

¿Y en esa ocasión le atendió...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Una máquina toda la llamada.....	14,6	14,9	15,2	14,7	6,9	21,1	14,3	17,3	
Una persona toda la llamada.....	45,1	36,5	45,2	48,1	45,8	52,6	50,0	38,8	
Ambas.....	36,8	43,2	35,9	35,7	40,3	26,3	32,1	38,8	
No recuerda.....	1,3	1,4	1,4	,4	2,8	,0	1,8	2,0	
N.C.....	2,3	4,1	2,3	1,2	4,2	,0	1,8	3,1	
(N).....	(794)	(74)	(217)	(258)	(72)	(19)	(56)	(98)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 28

¿Ha utilizado Internet en alguna ocasión para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	47,3	59,8	55,3	48,1	43,8	54,1	27,0	43,0	
No.....	52,2	40,2	44,2	51,5	56,2	45,9	72,0	56,1	
N.S.....	,2	,0	,0	,1	,0	,0	,7	,6	
N.C.....	,3	,0	,5	,3	,0	,0	,3	,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTAS 28a Y 28b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA, TRÁMITE O GESTIÓN RELACIONADO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O ALGÚN CENTRO PÚBLICO (Pregunta 28)

Pregunta 28a

¿Y, en alguna ocasión ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N. S.	N. C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
Sí.....	24,4	23,0	24,4	26,7	32,8	32,1	15,6	23,0
No.....	74,2	75,7	74,9	72,2	66,4	64,3	82,9	74,0
N.C.....	1,4	1,4	,7	1,0	,8	3,6	1,4	3,1
(N).....	(1308)	(74)	(279)	(389)	(131)	(28)	(211)	(196)

Pregunta 28b

Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N. S.	N. C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
Muy probable.....	3,6	4,1	5,4	3,6	3,8	,0	1,4	3,6
Bastante probable.....	18,7	16,2	21,9	20,1	18,3	21,4	16,1	14,8
Poco probable.....	21,4	20,3	20,8	27,2	17,6	14,3	15,2	21,4
Nada probable.....	45,6	44,6	43,0	40,1	51,1	60,7	54,5	45,4
N.S.....	9,0	12,2	8,2	7,2	6,1	3,6	11,8	12,2
N.C.....	1,7	2,7	,7	1,8	3,1	,0	,9	2,6
(N).....	(1308)	(74)	(279)	(389)	(131)	(28)	(211)	(196)

PREGUNTAS 29 Y 30: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 28)

Pregunta 29

¿Y ha utilizado alguna vez Internet para...?

(Multirrespuesta)	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Buscar información de cualquier tipo o consultar boletines oficiales.....	68,5	78,2	72,2	65,6	54,9	66,7	69,2	69,6	
Solicitar información o realizar una consulta por correo electrónico.....	44,3	50,9	41,7	43,9	43,1	60,6	33,3	49,3	
Descargar formularios o impresos...	57,2	61,8	59,4	53,9	58,8	66,7	50,0	57,4	
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, matrícula en un centro de enseñanza público, etc.).....	26,4	37,3	28,7	25,3	21,6	24,2	21,8	22,3	
Solicitar una cita (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula).....	49,6	60,0	48,7	45,8	50,0	57,6	46,2	52,7	
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio o prestación del paro, pensión, becas, etc.).....	28,2	37,3	26,1	28,3	26,5	51,5	20,5	26,4	
Realizar, tramitar un pago (matrícula, impuesto, multa, etc.).....	25,8	35,5	28,1	24,2	26,5	27,3	15,4	21,6	
Presentar una queja o recurso.....	7,7	7,3	7,8	6,4	9,8	15,2	6,4	8,8	
Hacer una sugerencia.....	4,8	9,1	3,8	4,2	3,9	12,1	1,3	6,8	
Participar en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, etc.)	6,3	7,3	5,5	6,7	4,9	12,1	3,8	7,4	
Otras respuestas.....	,9	,9	,9	,0	,0	,0	2,6	2,7	
No recuerda.....	,3	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	
N.C.....	,7	,9	,0	,6	2,9	,0	,0	1,4	
(N).....	(1176)	(110)	(345)	(360)	(102)	(33)	(78)	(148)	

Pregunta 30

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	88,7	91,8	89,6	87,2	92,2	90,9	79,5	89,9
No.....	10,1	8,2	9,6	11,4	4,9	9,1	19,2	8,8
No recuerda.....	,8	,0	,9	1,1	,0	,0	1,3	,7
N.C.....	,4	,0	,0	,3	2,9	,0	,0	,7
(N).....	(1176)	(110)	(345)	(360)	(102)	(33)	(78)	(148)

PREGUNTA 31: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 30)

Pregunta 31

¿Y en la última ocasión que utilizó Internet para contactar con un organismo público, Ud...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Consiguió todo lo que buscaba/quería.....	51,6	38,6	53,4	51,6	54,3	43,3	54,8	55,6
Consiguió casi todo de lo que buscaba/quería.....	29,0	33,7	25,2	31,2	27,7	40,0	35,5	24,1
Consiguió algo de lo que buscaba/quería.....	13,1	18,8	15,2	12,7	12,8	10,0	1,6	11,3
No consiguió nada de lo que buscaba/quería.....	5,8	7,9	5,5	4,1	5,3	6,7	8,1	8,3
No recuerda.....	,4	1,0	,6	,0	,0	,0	,0	,8
N.C.....	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
(N).....	(1043)	(101)	(309)	(314)	(94)	(30)	(62)	(133)

PREGUNTAS 31a Y 31b: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON TODO O CASI TODO DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31a

¿Y encontrar lo que quería o buscaba le resultó...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy fácil.....	12,6	11,0	11,9	12,7	16,9	16,0	10,7	12,3
Fácil.....	68,2	65,8	73,7	65,8	62,3	64,0	67,9	68,9
Difícil.....	17,4	21,9	13,2	20,0	18,2	20,0	19,6	15,1
Muy difícil.....	1,1	,0	1,2	1,2	2,6	,0	1,8	,0
N.C.....	,7	1,4	,0	,4	,0	,0	,0	3,8
(N).....	(840)	(73)	(243)	(260)	(77)	(25)	(56)	(106)

Pregunta 31b

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy satisfecho/a.....	12,6	8,2	14,0	10,4	13,0	20,0	10,7	17,0
Bastante satisfecho/a.....	71,4	78,1	72,4	71,9	70,1	72,0	67,9	66,0
Indiferente (NO LEER).....	6,9	4,1	6,2	6,9	5,2	,0	12,5	10,4
Poco satisfecho/a.....	7,9	8,2	7,0	10,0	9,1	4,0	7,1	4,7
Nada satisfecho/a.....	1,1	1,4	,4	,8	2,6	4,0	1,8	,9
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
(N).....	(840)	(73)	(243)	(260)	(77)	(25)	(56)	(106)

PREGUNTA 31c: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON ALGO O NO CONSIGUIERON NADA DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31c

Y, fundamentalmente, ¿por qué razón no lo consiguió?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					N. S.	N. C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
La gestión/trámite no podía hacerse por Internet.....	21,2	11,1	21,9	22,6	35,3	20,0	33,3	15,4
Fallo técnico de la página web.....	24,2	33,3	18,8	32,1	23,5	40,0	,0	15,4
La página web resultaba demasiado compleja.....	25,8	29,6	25,0	24,5	23,5	40,0	33,3	23,1
No encontró la página web que buscaba.....	5,1	,0	6,3	5,7	5,9	,0	16,7	3,8
No sabía cómo conseguir la información.....	8,6	11,1	14,1	1,9	5,9	,0	,0	11,5
No quería facilitar la información personal que le pedían.....	4,0	,0	3,1	3,8	5,9	,0	,0	11,5
No disponía de firma o certificado electrónico.....	4,5	3,7	7,8	3,8	,0	,0	,0	3,8
Otras razones.....	3,5	3,7	3,1	3,8	,0	,0	16,7	3,8
N.C.....	3,0	7,4	,0	1,9	,0	,0	,0	11,5
(N).....	(198)	(27)	(64)	(53)	(17)	(5)	(6)	(26)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 32

Independientemente de que lo haya utilizado o no, ¿cuál cree Ud. que es el principal inconveniente para utilizar Internet en las gestiones y trámites con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
En primer lugar									
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	41,1	44,0	39,3	39,7	47,2	39,3	36,7	45,6	
La inseguridad que puede tener Internet.....	19,2	17,4	19,1	22,7	13,7	24,6	18,3	16,6	
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,5	15,8	17,3	15,8	15,0	19,7	21,1	13,4	
Es necesario tener identificación electrónica.....	8,5	10,3	10,7	8,5	10,7	8,2	2,4	7,0	
Otras respuestas.....	1,2	2,7	,8	1,2	1,3	,0	,7	1,5	
No ve ningún inconveniente.....	3,0	3,8	2,9	3,2	3,4	,0	2,8	2,9	
No tiene noción de Internet.....	1,7	,0	1,6	1,9	,9	,0	,3	4,4	
N.S.....	7,5	6,0	6,7	5,9	6,4	6,6	17,3	5,8	
N.C.....	1,4	,0	1,6	1,2	1,3	1,6	,3	2,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	
En segundo lugar									
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	15,8	19,6	14,1	19,6	13,3	19,7	12,8	12,2	
La inseguridad que puede tener Internet.....	20,9	24,5	21,6	21,4	24,5	24,6	14,9	18,6	
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,1	12,0	14,7	15,1	20,6	13,1	18,0	18,6	
Es necesario tener identificación electrónica.....	9,3	8,2	9,8	10,8	7,3	9,8	5,2	10,2	
Otras respuestas.....	1,0	2,2	1,0	,8	,9	,0	1,4	1,2	
No ve ningún inconveniente.....	,2	,5	,3	,0	,4	,0	,0	,6	
No tiene noción de Internet.....	,6	,5	1,1	,1	,0	,0	1,4	,9	
N.S.....	21,7	14,7	21,8	19,5	20,6	24,6	40,1	14,5	
N.C.....	14,4	17,9	15,5	12,7	12,4	8,2	6,2	23,3	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 33

¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	20,9	23,9	25,2	20,0	21,0	18,0	12,8	20,9	
No.....	78,4	75,5	74,0	79,4	78,5	82,0	86,5	77,9	
N.C.....	,7	,5	,8	,5	,4	,0	,7	1,2	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTAS 33a Y 33b: SÓLO A QUIENES ALGUNA VEZ HAN PRESENTADO UNA QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33a

Respecto a la última queja o reclamación que presentó, ¿le han dado ya alguna respuesta?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Sí.....	63,5	65,9	63,1	62,0	69,4	63,6	73,0	56,9	
No.....	28,1	27,3	29,3	27,3	24,5	27,3	24,3	31,9	
Todavía está tramitándose.....	7,5	4,5	7,0	9,3	6,1	9,1	2,7	9,7	
No recuerda.....	,8	2,3	,6	,7	,0	,0	,0	1,4	
N.C.....	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(520)	(44)	(157)	(150)	(49)	(11)	(37)	(72)	

Pregunta 33b

¿Y está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy satisfecho/a.....	12,4	13,8	10,1	16,1	8,8	14,3	,0	19,5	
Bastante satisfecho/a.....	27,9	17,2	27,3	31,2	35,3	28,6	33,3	19,5	
Indiferente (NO LEER).....	6,4	13,8	8,1	4,3	2,9	,0	3,7	7,3	
Poco satisfecho/a.....	19,7	20,7	21,2	20,4	20,6	14,3	14,8	17,1	
Nada satisfecho/a.....	33,0	34,5	31,3	28,0	32,4	42,9	48,1	36,6	
No recuerda.....	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	
N.C.....	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(330)	(29)	(99)	(93)	(34)	(7)	(27)	(41)	

PREGUNTA 33c: SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN
(Pregunta 33)

Pregunta 33c

¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Nunca ha tenido motivo.....	58,3	51,8	58,9	61,3	61,7	58,0	60,0	50,0	
Cree que no sirve para nada.....	25,7	29,5	24,5	25,5	25,1	20,0	24,4	28,7	
No sabía cómo o dónde hacerlo.....	2,8	3,6	3,2	2,5	1,1	10,0	2,4	2,2	
Para evitar trámites.....	6,3	6,5	6,9	4,7	6,6	2,0	6,8	8,6	
Buscó una solución alternativa.....	2,4	5,0	3,0	1,5	1,1	4,0	2,4	2,2	
No era importante.....	2,4	1,4	2,4	2,2	3,3	,0	1,6	3,7	
Otras respuestas.....	1,0	,7	,4	1,7	,0	2,0	,8	1,5	
N.S.....	,7	,7	,2	,3	,5	4,0	1,2	1,5	
N.C.....	,5	,7	,4	,2	,5	,0	,4	1,5	
(N).....	(1947)	(139)	(462)	(595)	(183)	(50)	(250)	(268)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 34

Y respecto al DNI electrónico...

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Lo conoce pero no lo tiene.....	36,4	35,3	39,4	40,3	35,6	36,1	27,0	31,1	
Lo conoce y lo tiene.....	43,9	44,0	46,5	42,5	39,9	39,3	36,0	52,3	
No lo conoce.....	19,5	20,7	13,8	17,1	24,5	24,6	36,7	15,7	
N.C.....	,3	,0	,3	,1	,0	,0	,3	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTA 34a: SÓLO A QUIENES CONOCEN Y TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34)

Pregunta 34a

¿Ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionada con la Administración Pública o algún centro público a través de Internet?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Sí.....	19,6	17,3	21,4	23,6	28,0	25,0	12,5	10,0	
No.....	80,1	82,7	78,6	75,8	72,0	75,0	86,5	90,0	
N.C.....	,3	,0	,0	,6	,0	,0	1,0	,0	
(N).....	(1090)	(81)	(290)	(318)	(93)	(24)	(104)	(180)	

PREGUNTA 34b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34a)

Pregunta 34b

¿Y utilizar su DNI electrónico le pareció...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)		
Muy fácil.....	17,3	21,4	29,0	8,0	7,7	16,7	23,1	22,2	
Bastante fácil.....	60,7	42,9	53,2	62,7	84,6	66,7	61,5	55,6	
Bastante difícil.....	15,0	21,4	17,7	17,3	3,8	16,7	,0	16,7	
Muy difícil.....	4,7	14,3	,0	8,0	3,8	,0	7,7	,0	
N.S.....	,9	,0	,0	1,3	,0	,0	7,7	,0	
N.C.....	1,4	,0	,0	2,7	,0	,0	,0	5,6	
(N).....	(214)	(14)	(62)	(75)	(26)	(6)	(13)	(18)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

(No procede)

Pregunta 36

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
Fue a votar y votó.....	78,9	89,1	88,0	78,6	92,7	88,5	61,9	60,8	
No tenía edad para votar.....	,6	,0	,3	,7	,4	,0	1,7	,3	
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,1	,0	,2	,1	,0	,0	,0	,3	
No fue a votar porque no pudo.....	2,3	1,1	1,8	2,4	2,6	4,9	2,4	2,9	
Prefirió no votar.....	16,1	9,8	9,5	17,0	4,3	6,6	29,8	28,2	
No recuerda.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	,0	
N.C.....	1,7	,0	,3	1,2	,0	,0	2,1	7,6	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTA 36a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 36)

Pregunta 36a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)		
PP.....	30,1	1,2	4,0	42,6	90,7	85,2	26,8	11,5	
PSOE.....	27,5	36,6	56,3	14,9	1,9	1,9	26,8	13,9	
IU/ICV.....	8,1	32,3	14,9	2,5	,0	,0	1,7	2,9	
UPyD.....	3,2	1,8	3,3	4,9	,5	,0	1,1	4,8	
CiU.....	3,2	,6	1,6	6,6	1,4	1,9	2,2	2,9	
Amaiur.....	1,2	7,9	1,8	,0	,0	,0	,6	,0	
PNV.....	1,3	,0	,9	2,5	,9	,0	,6	1,0	
ERC.....	,5	3,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	
BNG.....	,5	1,8	,7	,2	,0	,0	,6	,0	
CC.....	,4	,0	,2	,5	,0	,0	1,7	,5	
Compromís-Equo.....	,7	,6	1,6	,2	,0	,0	,6	1,0	
FAC.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0	
Geroa-Bai.....	,3	1,2	,4	,0	,0	,0	,6	,0	
Otros partidos.....	1,7	1,8	1,6	1,9	,9	3,7	1,1	1,9	
En blanco.....	2,4	,6	1,8	2,0	,0	,0	5,0	7,2	
Voto nulo.....	,8	1,2	,9	,3	,0	,0	1,1	2,4	
No recuerda.....	1,3	,0	,9	2,0	,0	,0	2,8	1,9	
N.C.....	16,8	9,1	8,2	18,5	3,7	7,4	26,8	48,3	
(N).....	(1960)	(164)	(549)	(589)	(216)	(54)	(179)	(209)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Sexo:

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Hombre.....	49,0	53,3	51,4	51,1	51,5	52,5	38,1	44,8	
Mujer.....	51,0	46,7	48,6	48,9	48,5	47,5	61,9	55,2	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 38

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
18-24.....	8,9	8,7	8,0	10,4	5,6	9,8	11,4	7,0	
25-34.....	20,0	20,7	24,0	17,2	17,6	21,3	17,6	21,8	
35-44.....	20,3	25,0	18,3	20,7	18,5	29,5	16,3	23,5	
45-54.....	17,3	21,7	20,7	17,4	15,5	6,6	14,9	13,7	
55-64.....	13,3	12,5	14,3	14,3	13,3	9,8	11,4	12,2	
65 y +.....	20,2	11,4	14,7	20,0	29,6	23,0	28,4	21,8	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Preguntas 39 y 39a

Nivel de estudios:

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA							
		Izquierda				Derecha		N.S.	N.C.
		(1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	(9 -10)			
Sin estudios.....	6,2	4,3	6,3	4,4	5,6	8,2	12,8	5,8	
Primaria.....	44,0	31,0	38,8	42,7	45,9	45,9	63,0	45,9	
Secundaria.....	12,5	14,7	14,6	11,9	12,9	13,1	8,3	12,2	
F.P.....	17,1	22,8	18,3	18,6	12,9	16,4	8,7	18,9	
Medios universitarios.....	9,3	13,0	9,1	10,3	11,6	11,5	4,2	7,8	
Superiores.....	10,7	14,1	12,8	12,1	10,3	4,9	3,1	9,3	
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,9	,0	,0	,0	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 40

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA							
		Izquierda				Derecha		N.S.	N.C.
		(1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	(9 -10)			
Católico/a.....	71,5	41,3	60,6	79,8	89,3	88,5	80,3	66,9	
Creyente de otra religión.....	2,0	1,6	1,3	2,3	,0	,0	2,1	4,4	
No creyente.....	15,3	26,6	22,8	11,2	6,4	8,2	12,8	14,0	
Ateo.....	8,9	26,1	11,7	6,1	2,6	3,3	3,8	9,9	
N.C.....	2,4	4,3	3,7	,5	1,7	,0	1,0	4,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

PREGUNTA 40a: SÓLO A QUIENES SE DEFINEN COMO CATÓLICO/A O
CREYENTE DE OTRA RELIGIÓN (PREGUNTA.40)

Pregunta 40a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Casi nunca.....	58,0	73,4	66,3	59,2	43,8	48,1	56,3	52,7	
Varias veces al año.....	15,7	8,9	14,8	16,6	18,3	13,0	15,1	15,9	
Alguna vez al mes.....	8,7	7,6	6,7	10,1	11,5	9,3	6,7	7,8	
Casi todos los domingos y festivos.	13,9	10,1	10,4	11,5	21,6	22,2	17,6	14,3	
Varias veces a la semana.....	2,5	,0	1,0	1,8	3,4	7,4	1,7	6,5	
N.C.....	1,3	,0	,8	,8	1,4	,0	2,5	2,9	
(N).....	(1825)	(79)	(386)	(615)	(208)	(54)	(238)	(245)	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 41

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)			
Muy buena.....	1,0	,5	,8	1,1	,4	4,9	,7	1,5	
Buena.....	22,7	24,5	22,3	24,3	36,1	19,7	13,8	18,0	
Regular.....	47,5	43,5	49,7	49,3	42,1	42,6	46,7	47,4	
Mala.....	19,7	19,0	19,4	18,0	16,3	16,4	23,5	23,8	
Muy mala.....	8,3	10,9	7,5	6,8	4,3	16,4	15,2	7,3	
N.S.....	,2	,5	,0	,3	,4	,0	,0	,3	
N.C.....	,5	1,1	,3	,3	,4	,0	,0	1,7	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 42

Y, ¿cree Ud que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda		(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha			
		(1 - 2)	(3 - 4)			(9 -10)			
Mejor.....	16,9	19,6	12,2	18,7	21,9	32,8	14,9	15,4	
Igual.....	50,8	45,1	51,6	52,5	53,6	44,3	48,4	49,7	
Peor.....	22,7	27,2	29,2	19,6	14,2	11,5	23,2	22,7	
N.S.....	9,3	8,2	6,9	8,9	9,9	11,5	13,1	11,3	
N.C.....	,3	,0	,2	,3	,4	,0	,3	,9	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Pregunta 43

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						N.S.	N.C.
		Izquierda		(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha			
		(1 - 2)	(3 - 4)			(9 -10)			
Casado/a.....	57,0	50,5	56,3	58,9	66,1	55,7	54,0	54,4	
Soltero/a.....	30,7	37,0	32,1	30,2	22,3	36,1	32,5	29,1	
Viudo/a.....	6,0	3,8	4,8	5,7	6,9	3,3	8,7	7,8	
Separado/a.....	2,2	3,3	2,7	1,1	,9	1,6	2,8	3,8	
Divorciado/a.....	3,6	4,9	3,8	3,6	3,4	3,3	1,7	4,4	
N.C.....	,4	,5	,3	,5	,4	,0	,3	,6	
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)	

Preguntas 44 a 48

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda				Derecha	N.S.	N.C.
		(1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)			
Directores y profesionales.....	3,8	3,3	3,4	4,3	6,9	3,3	1,4	3,8
Técnicos y cuadro medios.....	9,4	15,8	11,2	10,1	7,3	6,6	2,4	9,0
Pequeños empresarios.....	4,2	3,3	5,1	4,7	4,3	8,2	2,8	2,6
Agricultores.....	,8	,0	1,0	,8	2,6	,0	,0	,3
Empleados de oficinas y servicios..	7,4	8,2	10,6	7,1	5,6	6,6	4,2	6,4
Obreros cualificados.....	5,6	5,4	6,7	5,6	3,9	3,3	3,8	6,4
Obreros no cualificados.....	8,3	10,3	9,6	8,0	8,6	3,3	6,9	7,6
Jubilados y pensionistas.....	21,9	14,7	17,6	22,6	29,6	23,0	26,6	22,4
Parados.....	25,4	27,7	23,2	24,6	17,6	31,1	31,5	29,4
Estudiantes.....	4,3	4,9	4,2	5,3	3,4	3,3	5,2	2,0
Trabajo doméstico no remunerado....	7,6	3,3	6,4	6,1	9,4	9,8	14,2	8,4
No clasificables.....	1,2	3,3	1,0	,8	,9	1,6	1,0	1,7
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

Estatus socioeconómico:

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda				Derecha	N.S.	N.C.
		(1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)			
Clase alta/ media-alta.....	17,1	25,5	18,8	19,6	17,2	13,1	5,2	14,8
Nuevas clases medias.....	22,6	23,4	24,8	22,4	24,0	26,2	15,9	22,7
Viejas clases medias.....	15,1	6,0	12,7	15,2	22,7	19,7	21,5	13,1
Obreros cualificados.....	30,4	27,7	29,6	29,2	24,9	32,8	37,7	32,8
Obreros no cualificados.....	13,0	14,7	12,3	12,6	8,2	6,6	18,7	14,2
No consta.....	1,7	2,7	1,8	,9	3,0	1,6	1,0	2,3
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

PREGUNTA 45a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 45)

Pregunta 45a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)	N.S.	N.C.
Muy probable.....	6,2	7,8	5,0	6,9	7,7	,0	4,7	7,0
Bastante probable.....	15,4	14,4	20,4	11,2	9,9	25,0	20,3	14,1
Poco probable.....	40,4	38,9	40,8	46,1	37,4	25,0	40,6	31,3
Nada probable.....	29,3	25,6	26,4	26,0	37,4	45,0	29,7	38,3
N.S.....	7,5	10,0	6,7	8,6	5,5	,0	4,7	9,4
N.C.....	1,2	3,3	,7	1,3	2,2	5,0	,0	,0
(N).....	(996)	(90)	(299)	(304)	(91)	(20)	(64)	(128)

PREGUNTA 45b: SÓLO A LOS PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES Y A LOS PARADOS QUE ESTAN BUSCANDO SU PRIMER EMPLEO (Pregunta 45)

Pregunta 45b

¿Y cree Ud que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 - 10)	N.S.	N.C.
Muy probable.....	4,4	2,0	3,4	6,0	12,2	,0	1,1	5,0
Bastante probable.....	22,3	29,4	22,8	20,7	12,2	31,6	23,1	22,8
Poco probable.....	41,5	31,4	45,5	42,4	36,6	36,8	41,8	41,6
Nada probable.....	22,2	31,4	21,4	22,3	22,0	15,8	24,2	17,8
N.S.....	7,4	3,9	6,2	6,5	9,8	15,8	7,7	9,9
N.C.....	2,2	2,0	,7	2,2	7,3	,0	2,2	3,0
(N).....	(632)	(51)	(145)	(184)	(41)	(19)	(91)	(101)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 49

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA						
		Izquierda (1 - 2)	(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.	N.C.
Desde que nació.....	97,3	100,0	97,8	97,9	96,6	98,4	95,8	95,6
La ha adquirido con posterioridad..	2,6	,0	2,1	2,1	3,4	1,6	3,8	4,4
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,3	,0
(N).....	(2484)	(184)	(624)	(749)	(233)	(61)	(289)	(344)

PREGUNTA 49a: SÓLO A QUIENES HAN ADQUIRIDO CON POSTERIORIDAD LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 49)

Pregunta 49a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	ESCALA DE IDEOLOGÍA POLÍTICA					
		(3 - 4)	(5 - 6)	(7 - 8)	Derecha (9 -10)	N.S.	N.C.
Lo habla más o menos bien.....	4,7	7,7	,0	,0	,0	,0	13,3
Lo habla con fluidez.....	17,2	,0	37,5	25,0	,0	27,3	,0
Lo habla como si fuera nativo.....	10,9	7,7	6,3	12,5	,0	9,1	20,0
Es su idioma materno.....	67,2	84,6	56,3	62,5	100,0	63,6	66,7
(N).....	(64)	(13)	(16)	(8)	(1)	(11)	(15)