

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE SEPTIEMBRE

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 2.955
Septiembre 2012

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.
MES DE SEPTIEMBRE***

***Estudio nº 2.955
Septiembre 2012***

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 16 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 1.200 entrevistas.

Realizada: 1.206 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Procedimiento de muestreo:

Bietápico estratificado, con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una selección aleatoria de teléfonos - teléfonos fijos de los hogares disponibles en las guías- y de las unidades últimas (individuos) según cuotas cruzadas de sexo, edad y cuota de actividad (ocupado, parado y resto).

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas, junto con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, con el tamaño de hábitat de los municipios dividido en 7 categorías: menor o igual de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica personal.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,9\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 17 al 19 de septiembre de 2012.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE SEPTIEMBRE

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

Estudio nº 2.955
Septiembre 2012

El **Indicador mensual de Confianza del Consumidor (ICC)** ha sido elaborado en España por el Instituto de Crédito Oficial entre los años 2004 y 2011. A partir del ICC de noviembre de 2011 lo elabora el Centro de Investigaciones Sociológicas, siguiendo la misma metodología, a partir de una encuesta realizada por GfK Emer Ad Hoc Research a 1.200 consumidores.

El ICC se calcula como media aritmética de los balances de la **situación actual** de la economía familiar, de la economía española y del empleo, respecto a la que existía hace seis meses, y de las **expectativas** respectivas para los próximos seis meses.

El ICC, como los indicadores de situación actual y de expectativas, puede tomar valores que oscilan entre 0 y 200. Por encima de 100, indica una percepción positiva de los consumidores y por debajo de 100 una percepción negativa.

Comentarios al ICC del mes de septiembre de 2012

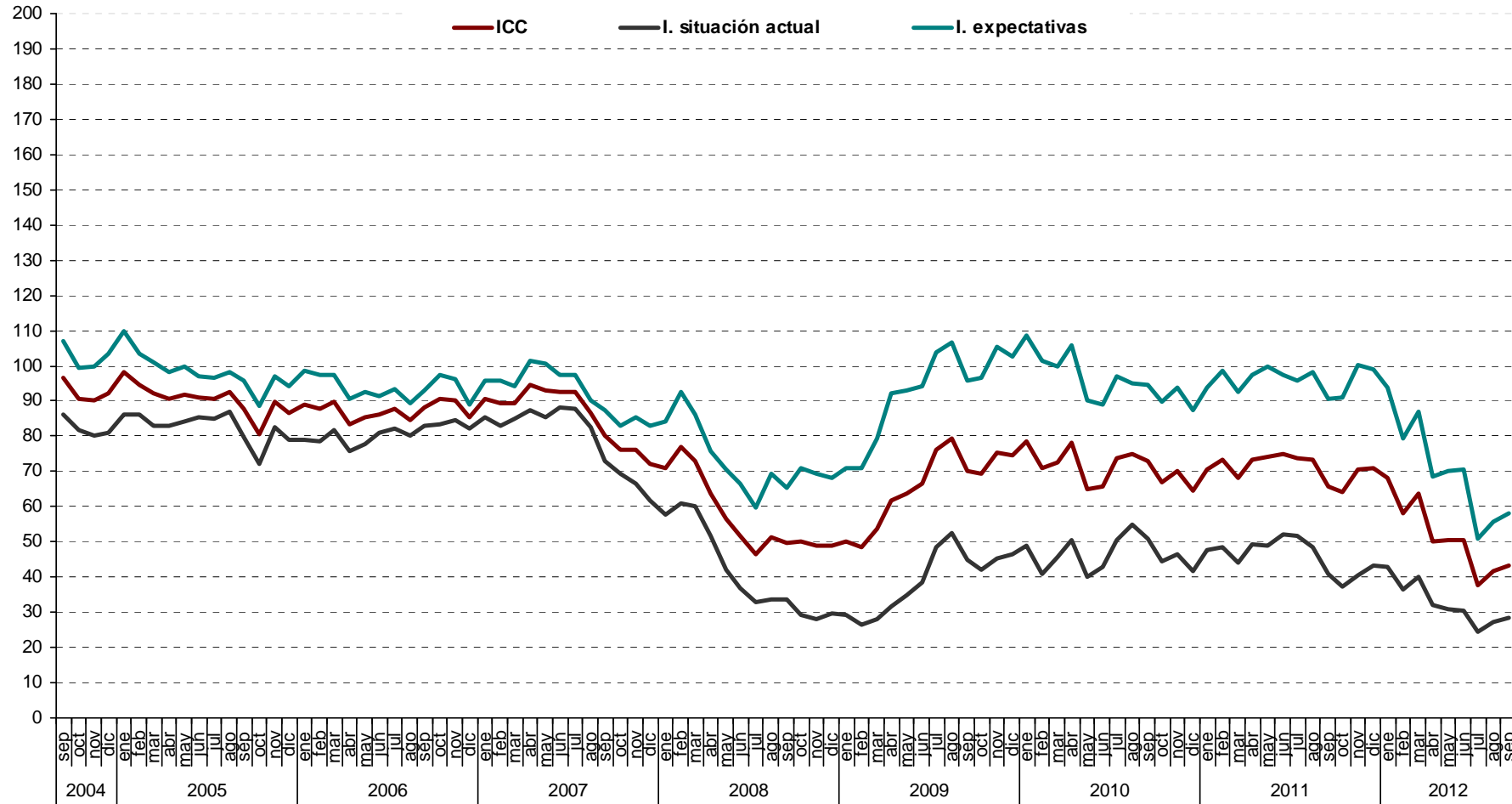
	Sep 2011	Ene 2012	Feb 2012	Mar 2012	Abr 2012	May 2012	Jun 2012	Jul 2012	Ago 2012	Sep 2012
INDICADOR CONFIANZA CONSUMIDOR	65,8	68,3	58	63,7	50,3	50,5	50,6	37,6	41,6	43,2
INDICADOR DE SITUACIÓN ACTUAL	41,0	42,8	36,4	40,2	31,9	31	30,6	24,3	27,3	28,3
INDICADOR DE EXPECTATIVAS	90,6	93,8	79,5	87,1	68,6	70	70,7	50,8	55,9	58,1

-El ICC del mes de septiembre se sitúa en 43,2 puntos, 1,6 puntos por encima del dato del pasado mes de agosto. Este ligero aumento del ICC parece consolidar la recuperación observada en agosto después de los mínimos alcanzados en el pasado mes de julio y afectan tanto a la valoración de la situación actual (+1) como a la mejora de las expectativas (+2,2). No obstante, el gráfico trimestral muestra claramente que este tercer trimestre de 2012 se ha alcanzado un nuevo mínimo en la confianza de los consumidores españoles con la valoración más baja de la situación actual y las menores expectativas. Con respecto al pasado año los valores actuales continúan siendo muy inferiores: así el ICC se sitúa 22 puntos por debajo del obtenido hace un año como consecuencia de una valoración del momento 12 puntos inferior y unas expectativas que retroceden hasta 32 puntos respecto a septiembre de 2011.

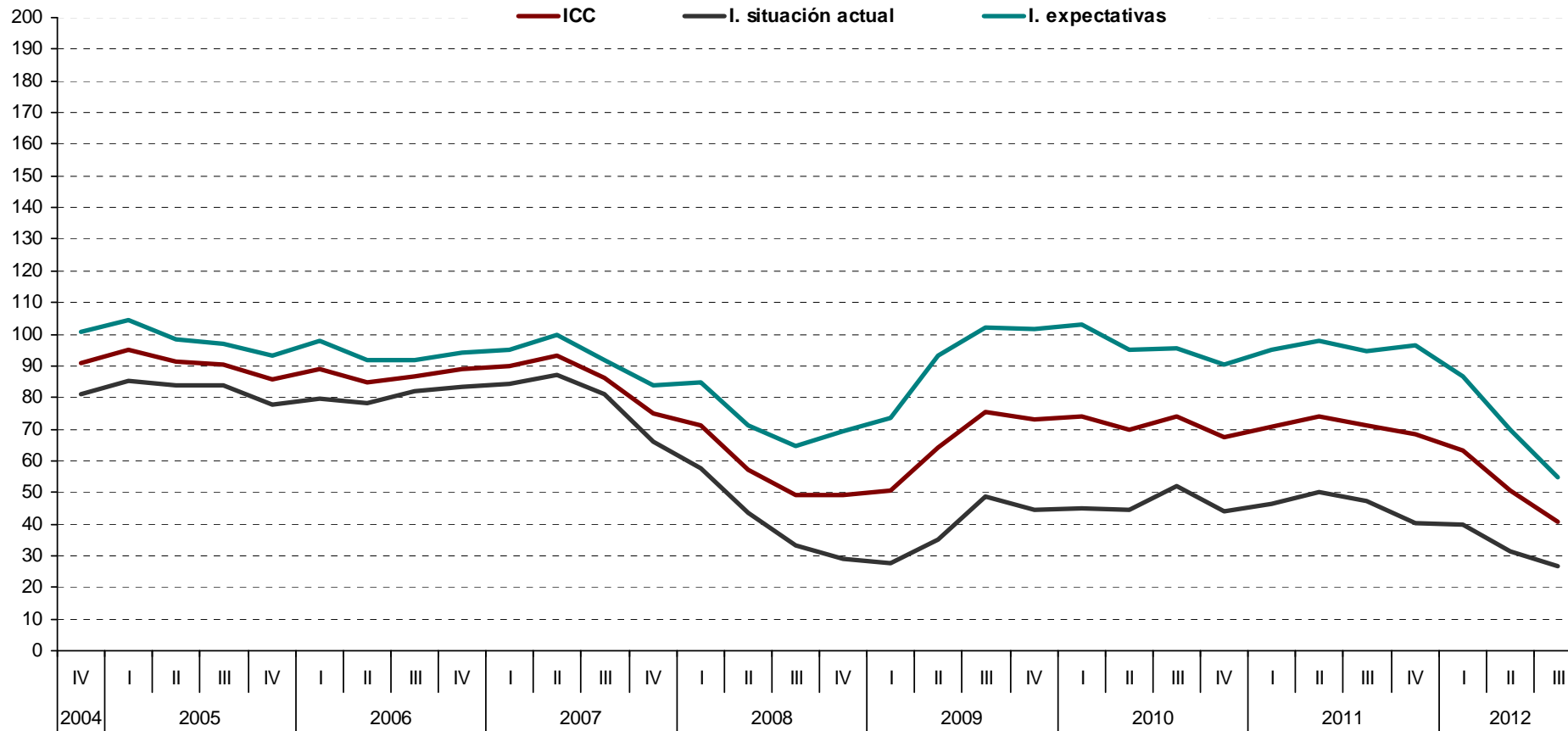
-El índice de **valoración de la situación actual** se sitúa en el 28,3 aumentando un punto respecto al pasado mes de agosto que se suma al incremento de 3 puntos experimentado en agosto respecto a los mínimos de julio de este año. Los tres componentes de este indicador, la situación económica de España (+1,4), la situación económica del hogar (+1,1) y la situación del empleo (+0,4), experimentan ligeras subidas respecto a los datos del mes de agosto. Sin embargo, en relación a los datos de septiembre de 2011 la valoración actual de la situación económica del país es hoy 9 puntos inferior e igualmente la situación del empleo se sitúa en estos momentos 10 puntos por debajo. Por su parte, tal y como se observa a lo largo de los últimos meses, el mayor deterioro se produce en relación a la situación en los hogares: casi 20 puntos de diferencia respecto al dato de hace un año.

-Por último, el **índice de expectativas** alcanza los 58,1 puntos lo que supone un avance de 2,2 puntos respecto al mes de agosto, que se acumula a los 5 puntos de incremento registrado en agosto respecto al mínimo alcanzado en julio. Sin embargo, los avances en este índice de expectativas no son homogéneos, los aumentos se circunscriben a las expectativas sobre la situación económica general (+4,4) y las expectativas sobre el empleo (+5,5) y contrastan con el descenso de expectativas respecto al futuro de los hogares que descienden en este mes en tres puntos, acercándose nuevamente al mínimo histórico del pasado julio. En relación a los datos de septiembre del año 2011 las diferencias continúan siendo muy acusadas: Más de 30 puntos inferiores en los tres componentes de este índice de expectativas.

Evolución del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



Evolución trimestral del ICC, I. situación actual e I. de expectativas



CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

***INDICADOR DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.
MES DE SEPTIEMBRE***

***Estudio nº 2.955
Septiembre 2012***

Pregunta 1

En los últimos seis meses, ¿ha adquirido usted o algún miembro de su hogar alguno de los siguientes bienes?

	Adquirido entrevistado	Adquirido un familiar	NO	N.S	N.C	(N)
Automóvil/moto	3,6	3,2	93,0	0,0	0,1	1206
Muebles para el hogar	9,6	3,8	86,5	0,0	0,1	1206
Electrodomésticos/ordenadores personales	18,1	6,6	75,1	0,1	0,1	1206
Electrodomésticos pequeños	15,1	6,3	77,7	0,8	0,1	1206

Pregunta 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál diría Ud. que describe mejor la situación económica de su familia?

Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que contraer deudas	6,4
Le resulta difícil llegar a final de mes, por lo que han tenido que echar mano de sus ahorros familiares	14,7
Llega justo a final de mes	44,0
Ahorra un poco de dinero cada mes	30,8
Ahorra bastante dinero cada mes	3,2
N.S.	0,8
N.C.	0,2
(N)	(1206)

Pregunta 3

¿Considera usted que la situación económica actual de su familia es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,7	→ (Pregunta 4a)
Igual	38,6	
Peor	57,3	→ (Pregunta 4b)
N.S.	0,4	
N.C.	0,0	
(N)	(1206)	

PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA MEJOR (Pregunta 3)

(N=45)

Pregunta 4a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	13,3
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	8,9
Mejora laboral/sueldo	4,4
Disminución del gasto familiar	2,2
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	4,4
Incorporación del entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	31,1
Aumento del ingreso familiar	26,7
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	8,9
Todos los miembros del hogar trabajan	2,2
N.S.	2,2
(N)	(45)

PREGUNTA 4b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES VA PEOR (Pregunta 3)

(N=691)

Pregunta 4b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	36,5
Mayor endeudamiento familiar	1,3
Situación que prevalece en su sector de trabajo	2,2
Estancamiento del sueldo/laboral	10,4
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	6,5
Aumento del gasto familiar	9,8
Situación actual/futura del empleo	2,9
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	25,5
Disminución del ingreso familiar	35,3
La pensión de jubilación resulta insuficiente	0,3
Disminución de su capacidad de ahorro	1,7
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,1
Política económica	22,0
Crisis económica	2,6
Otros	0,1
N.S.	0,1
N.C.	0,1
(N)	(691)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 5

¿Cuántas personas en su entorno se encuentran en paro y buscando trabajo en la actualidad?

Ninguna	22,2
Una	12,6
Dos	13,8
Tres	9,3
Cuatro	6,6
Cinco	7,9
Seis	4,9
Siete	2,4
Ocho	2,2
Nueve	0,7
Diez	5,9
Más de diez	6,2
N.C.	5,2
(N)	(1206)

Media	4,41
Desviación típica	7,73
(N)	(1143)

Pregunta 6

¿Son más, menos o el mismo número que hace seis meses?

Más	31,8
El mismo número	63,2
Menos	3,6
N.S.	1,3
N.C.	0,1
(N)	(1206)

Pregunta 7

¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	1,9
Igual	12,9
Peor	82,8
N.S.	2,5
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 8

En definitiva, y teniendo en cuenta todo lo anterior... ¿Considera usted que la situación actual de la economía española es mejor o peor que hace seis meses?

Mejor	3,3
Igual	11,1
Peor	83,9
N.S.	1,6
N.C.	0,1
(N)	(1206)

Pregunta 9

Ahora, mirando hacia el futuro... ¿Considera usted que la situación en España para encontrar/mejorar un puesto de trabajo dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	17,4
Igual	12,2
Peor	61,0
N.S.	9,4
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 10

¿Cree usted que sus posibilidades de adquisición de bienes duraderos (coches, muebles, electrodomésticos, ordenadores, etc.; pero nunca bienes inmuebles) durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	4,9
Iguals	49,2
Menores	42,8
N.S.	3,2
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 11

¿Cree usted que sus posibilidades de ahorro durante el próximo año serán mayores, menores o iguales que las de este año?

Mayores	5,3
Igual	39,6
Menores	52,7
N.S.	2,4
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 12

¿Considera usted que la situación de su familia dentro de seis meses será mejor o peor que en la actualidad?

Mejor	11,1	→ (Pregunta 13a)
Igual	38,5	
Peor	43,9	→ (Pregunta 13b)
N.S.	6,5	
N.C.	0,0	
(N)	(1206)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ MEJOR (Pregunta 12)

(N=134)

Pregunta 13a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Mayor capacidad de ahorro familiar	4,5
Situación favorable que prevalece en su sector de trabajo	2,2
Mejora laboral/sueldo	6,0
Disminución del gasto familiar	3,7
Ha cubierto/cubrirá deudas pendientes/pago de hipoteca	3,7
Situación actual/futura del empleo	3,0
Incorporación de entrevistado/miembro del hogar al mercado de trabajo	34,3
Aumento del ingreso familiar	8,2
Su situación actual es de estabilidad/ha mejorado	6,0
Todos los miembros del hogar trabajan	3,7
Situación de la economía general	6,7
Intuición/así lo cree	13,4
Política económica	6,0
Otros	1,5
N.S.	0,7
N.C.	1,5
(N)	(134)

PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE LES IRÁ PEOR (Pregunta 12)

(N=530)

Pregunta 13b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alza continuada de precios/inflación	29,2
Mayor endeudamiento familiar	0,9
Situación que prevalece en su sector de trabajo	2,6
Estancamiento del sueldo/laboral	8,9
Dificultades económicas familiares/ingreso insuficiente	6,8
Aumento del gasto familiar	8,1
Situación actual/futura del empleo	9,8
Entrevistado/miembro del hogar está/se quedará en paro	27,2
Disminución del ingreso familiar	26,6
La pensión de jubilación resulta insuficiente	0,9
Disminución de su capacidad de ahorro	2,3
Intuición/así lo cree	0,9
Entrevistado/miembro del hogar se ha jubilado/jubilará	0,8
Pago de hipoteca	0,4
Política económica	24,3
Crisis económica	7,7
(N)	(530)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 14

¿Considera usted que la situación de la economía española dentro de seis meses será mejor o peor que la actual?

Mejor	16,5
Igual	11,8
Peor	65,7
N.S.	6,1
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 15

El crecimiento de los precios (o inflación) en España durante este último año ha sido del 2,7% (*) ¿cree usted que los precios crecerán durante el próximo año más, menos o igual que en el último año?

Más	62,9
Igual	26,1
Menos	5,5
N.S.	5,6
N.C.	0,0
(N)	(1206)

(*) Se actualiza mensualmente, tasa de *variación interanual* del IPC (información INE).

Pregunta 16

El tipo de interés de referencia en España es actualmente del 0,75% (*) ¿cree usted que los tipos de interés durante el próximo año subirán, bajarán o se mantendrán?

Subirán	31,8
Se mantendrán	41,5
Bajarán	9,7
N.S.	16,8
N.C.	0,2
(N)	(1206)

(*) Se actualiza acorde con **BCE**: El Banco Central Europeo (BCE) *tipos de interés*: 0,75%, para septiembre 2012.

Pregunta 17

En términos generales, ¿cree Ud. que el precio de la vivienda durante el próximo año subirá, bajará o se mantendrá?

Subirá	3,2	→ (Pregunta 18a)
Se mantendrá	39,4	
Bajará	51,9	→ (Pregunta 18b)
N.S.	5,6	
N.C.	0,0	
(N)	(1206)	

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA SUBIRÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=38)

Pregunta 18a

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Alzas en el tipo de interés	2,6
Porque es la tendencia del mercado	10,5
Alza generalizada de precios/inflación	34,2
Especulación/corrupción	2,6
Sigue habiendo demanda de vivienda principal/segunda vivienda	7,9
La información publicada/difundida lo prevé así	5,3
Intuición/así lo cree	23,7
Crisis económica/hipotecaria	5,3
Política económica	5,3
N.S.	2,6
N.C.	5,3
(N)	(38)

PREGUNTA 18b: SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL PRECIO DE LA VIVIENDA BAJARÁ DURANTE EL PRÓXIMO AÑO (Pregunta 17)

(N=626)

Pregunta 18b

¿Por qué lo cree así? (Respuesta espontánea)

Variaciones en el tipo de interés	0,3
Saturación del mercado	8,8
Está disminuyendo la demanda de vivienda	41,4
La información publicada/difundida lo prevé así	2,2
Hay mucha oferta de vivienda	20,8
Ha llegado a un nivel alto/insostenible	10,4
Ha comenzado a descender	5,1
Políticas del gobierno/ayuntamiento	1,8
Ha disminuido el poder adquisitivo	27,2
Intuición/así lo cree	1,9
Crisis económica/hipotecaria	19,0
Otros	0,3
N.S.	0,6
N.C.	0,8
(N)	(626)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 19

Ud. personalmente ¿tiene planes de comprar vivienda en el próximo año?

Sí	3,2
No	96,4
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 20

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda	(1 - 2)	12,9
	(3 - 4)	19,7
	(5 - 6)	36,7
	(7 - 8)	11,6
Derecha	(9 - 10)	4,6
N.S.		7,4
N.C.		7,1
(N)		(1206)
Media		4,76
Desviación típica		2,19
(N)		(1031)

Pregunta 21

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	79,3
No tenía edad para votar	3,2
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3
No fue a votar porque no pudo	4,4
Prefirió no votar	12,0
No recuerda	0,5
N.C.	0,2
(N)	(1206)

Pregunta 21a

Pregunta 21a

¿Y podría decirme a qué partido votó?

PP (Partido Popular)	27,3
PSOE (Partido Socialista Obrero Español)	20,6
IU (Izquierda Unida) / ICV (Iniciativa per Catalunya Verds en Cataluña)	7,0
UPyD (Unión, Progreso y Democracia)	4,2
CiU (Convergència i Unió)	2,8
Amaiur	0,0
PNV (Partido Nacionalista Vasco)	0,9
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya)	1,3
BNG (Bloque Nacionalista Galego)	0,8
CC (Coalición Canaria)	0,1
Compromís-Equo	0,4
FAC (Foro Asturias / Foro de Ciudadanos)	0,1
Geroa Bai	0,0
Otros partidos	2,3
En blanco	3,3
Voto nulo	1,0
No recuerda	2,9
N.C.	24,8
(N)	(956)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 22

Sexo:

Hombre	48,9
Mujer	51,1
(N)	(1206)

Pregunta 23

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

16-24	11,2
25-34	18,6
35-44	19,9
45-54	16,9
55-64	13,2
65 y +	20,2
(N)	(1206)

Pregunta 24

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,5	} → (Pregunta 27)
No, pero sabe leer y escribir	3,2	
Sí, ha ido a la escuela	96,3	} → (Pregunta 27)
N.C.	0,0	
(N)	(1206)	



Pregunta 25

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2,0
Educación primaria de LOGSE	12,1
ESO o Bachiller elemental	17,6
Formación Profesional de grado medio	10,3
Bachillerato de LOGSE	11,8
Formación Profesional de grado superior	7,3
Arquitecto e Ingeniero Técnico	2,8
Diplomado	11,7
Arquitecto e Ingeniero Superior	2,2
Licenciado	18,3
Estudios de Postgrado o especialización	3,6
N.C.	0,3
(N)	(1161)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26: Recodificación Nivel de Estudios Reglados (P24 y P25)

Nivel de estudios:

Sin estudios	5,6
Primaria	28,5
Secundaria	11,4
F.P.	17,0
Medios universitarios	13,9
Superiores	23,2
N.C.	0,3
(N)	(1206)

Pregunta 27

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	55,1
Soltero/a	34,0
Viudo/a	7,1
Separado/a	1,7
Divorciado/a	2,1
N.C.	0,1
(N)	(1206)

Pregunta 28

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	43,8
Otra persona	48,1
La persona entrevistada y otra, casi a partes iguales (NO LEER) ¹	7,6
N.C.	0,5
(N)	(1206)

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 29

Pensando en los ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar cada mes, incluyendo los suyos, ¿en cuál de los siguientes tramos que voy a leerle se situaría usted?

Menos de 1.000 euros	24,4
De 1.001 a 2.000 euros	41,0
De 2.001 a 4.000 euros	23,5
De 4.001 a 6.000 euros	3,3
Más de 6.000 euros	0,9
N.C.	6,9
(N)	(1206)

Pregunta 30

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja (por cuenta propia o por cuenta ajena)	43,5
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4,6
Parado/a y ha trabajado antes	14,8
Parado/a y busca su primer empleo	0,7
Estudiante	8,5
Trabajo doméstico no remunerado	8,6
Otra situación	0,3
N.C.	0,0
(N)	(1206)

Pregunta 31

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96,4
La ha adquirido con posterioridad	2,0
No tiene nacionalidad española	1,6
N.C.	0,1
(N)	(1206)

Pregunta 31a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,0
Lo habla más o menos bien	0,0
Lo habla con fluidez	27,9
Lo habla como si fuera nativo	7,0
Es su idioma materno	62,8
N.C.	2,3
(N)	(43)